

# WOHN-ASSISTANCE 2019

## LEISTUNGSÜBERSICHT

Die Assistance-Zentrale organisiert und übernimmt die Reparaturkosten vor Ort, d.h. An-/Abreise- und Arbeitskosten eines Fachmanns (inkl. Ersatzteile bei Ausfall von Haushaltsgeräten) für folgende Fälle:

<p><b>Notfallhilfe für die versicherte Wohnung, das versicherte Haus bei:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschädigung des Sanitär- und/oder Entwässerungssystems,</li> <li>• Blockierten Toiletten, Bäder und Waschbecken,</li> <li>• Ausfall des Stromversorgungssystems,</li> <li>• Schäden an äußeren Schlössern, Dächern, Türen oder Fenstern der Wohnung/des Hauses durch Sturm, Feuer, Rauch, Einbruch, Einbruchversuche oder Vandalismus,</li> <li>• Aussperren aus der versicherten Wohnung sorgt die Assistance-Zentrale für das Aufsperrern und/oder den Ersatz des verlorenen oder gestohlenen Schlüssels,</li> <li>• Schädlingsbefall in Ihrer Wohnung/Haus durch Ratten, Mäuse, Insekten oder Wespen- und Hornissennester</li> </ul>	<p>bis € 200,- pro Versicherungsfall*</p>
<p><b>Notfallhilfe für E-Geräte in der versicherten Wohnung bei:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausfall Ihrer Haushaltsgeräte von Gas-/Elektroherd, Waschmaschine, Wäschetrockner, Kühl-, Gefrierschrank und Geschirrspülmaschine, wenn die folgenden Bedingungen für diese Geräte erfüllt sind:             <ul style="list-style-type: none"> <li>– sie wurden an Ihrer in der Versicherungsurkunde angegebenen Adresse in Betrieb gesetzt und sind zu Beginn der Versicherung funktionsfähig,</li> <li>– sie sind nicht älter als 5 Jahre ab Erstkaufdatum,</li> <li>– der Kaufpreis beträgt mindestens € 150,-, maximal € 2.500,- pro Gerät,</li> <li>– Es besteht keine gesetzliche Gewährleistung, Herstellergarantie, Händlergarantie oder eine andere erweiterte Garantie.</li> </ul> </li> </ul>	<p>bis € 200,- pro Versicherungsfall*</p>

\*) Maximal 4 Versicherungsfälle pro Jahr werden gedeckt.

Wenn eine Notfallhilfe erforderlich ist, kontaktieren Sie bitte unverzüglich unsere 24-Stunden-Assistance-Zentrale.