

ACHTUNG: Hier finden Sie nur ausgewählte Informationen in vereinfachter Form, um Ihnen einen Überblick zu geben. Alle vorvertraglichen und vertraglichen Informationen über das Produkt finden Sie

- im Versicherungsantrag,
- in der Versicherungspolize und
- in den Versicherungsbedingungen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich? Handy- & Tablet-Schutz, Basis und Plus



Was ist versichert?

Versicherungsschutz besteht für das in der Versicherungsurkunde näher bezeichnete Gerät der Kategorie Mobiltelefone und Handhelds (PDA) inklusive Original-Akku oder Tablet-PCs inkl. Original-Akku.

Versicherungsschutz besteht für Beschädigung und Zerstörung des Geräts (Sachschäden) durch

- ✓ Bedienungsfehler;
- ✓ Bruchschäden und Flüssigkeitsschäden, jedoch ohne Witterungseinflüsse (vgl. Pkt. 5.2.3);
- ✓ Brand, Blitzschlag, Explosion oder Implosion, Überspannung, Induktion, Kurzschluss;
- ✓ Sabotage, Vandalismus, vorsätzliche Beschädigung durch Dritte.
- ✓ Konstruktionsfehler, Guss- oder Materialfehler, Berechnungs-, Werkstätten- oder Montagefehler (nach Ablauf der Herstellergarantie, frühestens ab dem 25. Monat)

Zusätzlich versichert bei Variante PLUS

- ✓ Einbruchdiebstahl
- ✓ Diebstahl
- ✓ Beraubung
- ✓ Gesprächsgebühren nach Einbruchdiebstahl, Diebstahl oder Beraubung bis 200 €

Die Versicherungssummen vereinbaren wir mit Ihnen im Vertrag.



Was ist nicht versichert?

Kein Versicherungsschutz für Notsituationen bzw. Schäden durch:

- ✗ Krieg, innere Unruhen und Terror
- ✗ Kernenergie,
- ✗ Epidemien, Pandemien

Versicherungsschutz besteht nicht für

- ✗ Schäden durch elementare Naturereignisse
- ✗ Schäden durch Liegenlassen, Vergessen und Verlieren sowie bei Abhandenkommen in Folge von Vermietung oder Verleih;
- ✗ Schäden durch Abnutzung, Verschleiß, Alterung und Langzeiteinwirkungen aller Art;
- ✗ Schäden durch unmittelbare oder mittelbare Witterungseinflüsse;
- ✗ Schäden durch nicht fachgerechtes Einbauen, unsachgemäße Reparatur/Eingriffe
- ✗ Schäden an oder durch Software oder Datenträger, durch Computerviren, Programmierungs- oder Softwarefehler;
- ✗ Schäden für die ein Händler oder ein sonstiger Veräußerer oder Hersteller lt. Bestimmungen zu haften hat;
- ✗ Schäden aufgrund von Material-/Konstruktions-/Herstellerfehler sowie Verschleiß von Tasten oder Display des Geräts;
- ✗ Schäden durch Einbruchdiebstahl, Diebstahl und Beraubung (ausgenommen Variante PLUS).
- ✗ Sachfolgeschäden und am bloße Vermögensschäden
- ✗ Leistungen, die aufgrund von Service-, Justierungs- und Reinigungsarbeiten notwendig werden.
- ✗ Beseitigung unerheblicher Mängel, die den technischen Gebrauch des Geräts nicht beeinträchtigen



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Keine Deckung besteht, wenn die Assistance-Zentrale nicht vorher die Zustimmung zur Leistungserbringung erteilt hat.
- ! Der Versicherungsschutz gilt subsidiär. Deckung besteht nur insoweit, als aus anderweitigen Versicherungsverträgen oder Absicherungen (zB Kreditkartendeckungen) keine Entschädigung erlangt werden kann.
- ! Als Höchstgrenze des Versicherungswertes von versicherten Sachen wird der Betrag von EUR 1.500,00 bestimmt.
- ! Wenn Sie einen Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben, entfällt der Versicherungsschutz



Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Versicherung gilt weltweit. Sämtliche Leistungen aus der Mobileversicherung werden ausschließlich in Österreich erbracht.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Der Versicherer ist vor Abschluss des Vertrages, aber auch während der Laufzeit über das versicherte Risiko vollständig und wahrheitsgemäß zu informieren.
- Die Versicherungsprämien sind fristgerecht zu bezahlen.
- Ein Versicherungsfall ist so schnell wie möglich zu melden und an der Feststellung des Versicherungsfalles und seiner Folgen ist mitzuwirken (z.B.: Erteilung von Auskünften und Überlassung von Originalbelegen).
- Das versicherte Risiko darf nach Abschluss des Versicherungsvertrages nicht erheblich vergrößert oder erweitert werden. Eine dennoch eingetretene Gefahrerhöhung ist dem Versicherer zu melden.
- Ein drohender Schaden muss nach Möglichkeit abgewendet und ein entstandener Schaden gering gehalten werden.



Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist jährlich während der Vertragsdauer und im Vorhinein zu bezahlen. Eine halb-, vierteljährliche oder monatliche Zahlungsweise und die Zahlungsart (z.B.: Zahlungsanweisung per Zahlschein oder online, Abbuchungsauftrag, Einzugsermächtigung) können vereinbart werden.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Beginn des Vertrages und der Deckung ist in der Versicherungspolizze angegeben. Voraussetzung ist, dass die Zahlung der ersten Versicherungsprämie rechtzeitig und vollständig erfolgt.

Der Vertrag und die Deckung enden durch Kündigung durch den Versicherer oder den Kunden, spätestens sobald das versicherte Gerät ein Gerätealter von 36 Monaten erreicht hat oder ein Totalschaden, Verlust oder Diebstahl vorliegt.

Beträgt die vereinbarte Vertragsdauer 1 Jahr oder weniger, endet der Versicherungsschutz ohne Kündigung zum vereinbarten Zeitpunkt.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sowohl der Versicherungsnehmer als auch die Allianz Elementar Versicherungs-AG haben das Recht, die Versicherung für das versicherte Gerät zum Ende eines jeden Monats unter Einhaltung einer einmonatigen Frist durch Abgabe einer Kündigung in geschriebener Form zu beenden.

Darüber hinaus kann der Vertrag aus weiteren Gründen, z.B. nach Eintritt des Versicherungsfalles, vorzeitig gekündigt werden.