

# Haushaltsversicherung



## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Allianz Elementar Versicherungs-AG, Österreich

## Produkt:

Mein Zuhause  
Smart

**ACHTUNG:** Hier finden Sie nur ausgewählte Informationen in vereinfachter Form, um Ihnen einen Überblick zu geben. Alle vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolize und in den Versicherungsbedingungen.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich? Haushaltsversicherung



#### Was ist versichert?

Haushaltsversicherung:  
Versichert im Rahmen der vereinbarten Versicherungssumme sind Sachschäden am Wohnungsinhalt durch

- ✓ Brand, Direkten Blitzschlag, Explosion, Flugzeugabsturz
- ✓ Indirekten Blitzschlag
- ✓ Sturm
- ✓ Hagel, Schneedruck, Felssturz/Steinschlag, Erdbeben
- ✓ Lawinen oder Lawinenluftdruck, Hochwasser, Überschwemmung, Vermurung, Erdbeben
- ✓ Wohnassistance
- ✓ Tiefkühlgutschäden
- ✓ Transportmittelunfall
- ✓ Leitungswasser
- ✓ Glasbruch
- ✓ Einbruchdiebstahl (versucht oder vollbracht), einfachen Diebstahl und Beraubung
- ✓ Vandalismus – Sachschäden an versicherten Sachen durch böswillige Beschädigung
- ✓ Schäden an elektrischen Einrichtungen durch die Energie des elektrischen Stromes, z.B. Kurzschluss

#### Optionale Zusatzdeckungen:

- ✓ Sparte Allrisk Eigenheim: Schäden, die durch unbenannte Gefahren, plötzlich und unvorhergesehen auf die versicherte Sache einwirken, z.B.:
  - Ungeschicklichkeit
  - Technischer Defekt
  - Schäden durch bekannte KFZ

#### Der Versicherer ersetzt:

- ✓ Kosten für die Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung der versicherten Sachen
- ✓ Versicherte Kosten, z.B. Feuerlöschkosten, Bewegungs- und Schutzkosten, Abbruch- und Aufräumungskosten sowie Entsorgungskosten



#### Was ist nicht versichert?

Die wichtigsten Ausschlüsse vom Versicherungsschutz sind:

#### Allgemein:

- × Schäden durch Krieg oder Kriegereignisse jeder Art
- × Schäden durch innere Unruhen, Bürgerkrieg, Revolution, Terror
- × Schäden durch Kernenergie

#### Haushaltsversicherung:

- × Schäden durch Grund-, Schmelz- und Niederschlagswasser
- × Schäden durch Arbeiten an den Gläsern (Zerkratzen, Verschrammen)

#### Privathaftpflichtversicherung:

- × Betriebliche, berufliche oder gewerbsmäßige Tätigkeit
- × Schäden, die Ihnen oder Ihren im gemeinsamen Haushalt lebenden nahen Angehörigen zugefügt werden
- × Verlust und Abhandenkommen von Sachen
- × Vorsätzlich und rechtswidrig herbeigeführte Schäden
- × Ansprüche auf Entschädigung mit Strafcharakter
- × Schäden im Zusammenhang mit der Haltung, Innehabung oder Verwendung von Luftfahrzeugen, Luftgeräten, Kraftfahrzeugen und Anhängern
- × Ansprüche, die über die gesetzlichen Schadenersatzpflichten hinausgehen
- × Schäden durch Großtiere

#### Zusatzdeckung optional: Allrisk Haushalt:

- × Alle versicherbaren Risiken der Sparte Feuer, Leitungswasser, Sturm, Glas, außergewöhnliche Naturereignisse

#### Privathaftpflichtversicherung:

Die Versicherung umfasst im Rahmen der vereinbarten Versicherungssummen(n) die Erfüllung von gerechtfertigten Schadenersatzverpflichtungen aufgrund gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen privatrechtlichen Inhalts und die Abwehr unberechtigter Ansprüche bei

- ✓ Personenschäden,
- ✓ Sachschäden,
- ✓ sich aus einem Personen- oder Sachschaden ergebende Vermögensschäden

aus den Gefahren des täglichen Lebens im Privatbereich.

Die Versicherungssummen und Selbstbehalte vereinbaren wir mit Ihnen im Versicherungsvertrag.

- × Unmittelbare Folgeschäden
- × Schäden durch Verderb, Verfall
- × Schäden durch mangelnde Bauausführung
- × Schäden durch mangelnde Wartung
- × Schäden durch natürliche Veränderung
- × Schäden durch Umwelteinflüsse an Sachen im Freien oder in offenen Gebäuden
- × Schäden durch Beschlagnahme, Enteignung oder Verfügung von hoher Hand



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Die Leistungen sind mit der vereinbarten Versicherungssumme begrenzt.
- ! Es gelten die vereinbarten Selbstbehalte.
- ! Bei Vorliegen einer Unterversicherung werden Entschädigungen gekürzt.
- ! Wenn Schäden vorsätzlich verursacht wurden, entfällt der Versicherungsschutz.
- ! Wertsachen und Geld sind je nach Verwahrungsart mit beschränkten Beträgen versichert.
- ! Bei Verletzung der vertraglichen Verpflichtungen entfällt der Versicherungsschutz ganz oder teilweise.

#### Haushalt Light:

Bei Abschluss einer Haushalt Light Versicherung ist die Privathaftpflichtversicherung nicht vom Versicherungsschutz umfasst.

#### Privathaftpflichtversicherung:

Die Leistungen des Versicherers sind

- ! pro Versicherungsfall begrenzt mit der vereinbarten Pauschalversicherungssumme bzw. den vereinbarten Sublimits.
- ! für alle innerhalb eines Versicherungsjahres eingetretenen Versicherungsfälle begrenzt mit der vereinbarten Jahreshöchstleistung.



#### Wo bin ich versichert?

#### Haushaltsversicherung:

- ✓ am vereinbarten Versicherungsort

#### Privathaftpflichtversicherung:

- ✓ weltweit



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Der Versicherer ist vor Abschluss des Vertrages, aber auch während der Laufzeit über das versicherte Risiko vollständig und wahrheitsgemäß zu informieren.
- Die Versicherungsprämien sind fristgerecht zu bezahlen.
- Das versicherte Risiko darf nach Abschluss des Versicherungsvertrages nicht erheblich vergrößert oder erweitert werden. Eine dennoch eingetretene Gefahrerhöhung ist dem Versicherer zu melden.
- Ein Versicherungsfall ist so schnell wie möglich zu melden und an der Feststellung des Versicherungsfalles und seiner Folgen ist mitzuwirken (z.B.: Erteilung von Auskünften und Überlassung von Originalbelegen).
- Ein drohender Schaden muss nach Möglichkeit abgewendet und ein entstandener Schaden geringgehalten werden.

Zusätzlich in der Haushaltsversicherung:

- Werden Gebäude länger als 72 Stunden verlassen sind alle Wasserzuleitungen abzusperren und geeignete Maßnahmen gegen Frostschäden zu treffen.
- Wenn niemand zuhause ist, sind Eingangs- und Terrassentüren, Fenster ordnungsgemäß zu schließen, vorhandene Schlösser zu versperren und vereinbarte Sicherungsmaßnahmen zu treffen.
- Bestimmte Schäden sind neben dem Versicherer auch der Sicherheitsbehörde zu melden, z.B. Brand, Explosion oder Einbruch.

Zusätzlich in der Privathaftpflichtversicherung:

- Dem Versicherer sind Versicherungsfälle, die Geltendmachung von Ansprüchen und die Einleitung verwaltungsbehördlicher oder gerichtlicher Strafverfahren innerhalb 1 Woche zu melden. Bei der Feststellung und Erledigung oder Abwehr des Schadens ist mitzuwirken.
- Geltend gemachte Ansprüche dürfen nicht anerkannt werden. Wenn Ansprüche gerichtlich geltend gemacht werden, müssen alle Weisungen des Versicherers befolgt und dem vom Versicherer beauftragten Anwalt Vollmacht erteilt werden.



### Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist jährlich während der Vertragsdauer und im Vorhinein zu bezahlen. Eine halb-, vierteljährliche oder monatliche Zahlungsweise und die Zahlungsart (z.B.: Zahlungsanweisung per Zahlschein oder online, Abbuchungsauftrag, Einzugsermächtigung) können vereinbart werden.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Beginn des Vertrages und der Deckung ist in der Versicherungspolizze angegeben. Voraussetzung ist, dass die Zahlung der ersten Versicherungsprämie rechtzeitig und vollständig erfolgt.
- Der Vertrag und die Deckung enden durch Kündigung durch den Versicherer oder den Kunden.
- Beträgt die vereinbarte Vertragsdauer 1 Jahr oder weniger, endet der Versicherungsschutz ohne Kündigung zum vereinbarten Zeitpunkt.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Verbraucher können Verträge mit einer Laufzeit von mehr als 3 Jahren erstmals zum Ende des dritten Versicherungsjahres und danach jährlich mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat kündigen.
- Unternehmer können Verträge zum Ende der vereinbarten Laufzeit mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat kündigen.
- Darüber hinaus kann der Vertrag aus weiteren Gründen, z.B. nach Eintritt des Versicherungsfalles, vorzeitig gekündigt werden.