

Übersicht Datenempfänger

Stand: April 2020

Wir, die **Allianz Elementar Versicherungs- Aktiengesellschaft bzw. Allianz Elementar Lebensversicherungs-AG**, beide Wiedner Gürtel 9-13, 1100 Wien, sind – als Teil der Allianz Gruppe in Österreich – nach österreichischem Recht konzessionierte Versicherungsunternehmen, welche Versicherungsprodukte und –dienstleistungen in Österreich und zum Teil in der europäischen Union anbieten.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und somit auch Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein großes Anliegen. Ergänzend zu unseren jeweiligen Datenschutzerklärungen – abrufbar unter www.allianz.at/datenschutz - wollen wir Ihnen mit dieser Übersicht einen Überblick über mögliche Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten geben.

Sollten Sie Anliegen oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, ersuchen wir Sie um Kontaktaufnahme mit unserem Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@allianz.at oder an oben angeführte Adresse zu Händen unseres Datenschutzbeauftragten.

1. Auftragsverarbeiter/Dienstleister

Der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es geschuldet, dass wir uns zur Erfüllung unserer Aufgaben mitunter konzerninterner oder externer Dienstleister (sogenannter Auftragsverarbeiter gemäß Art 4 Ziffer 8 iVm Art 28 DSGVO) bedienen und diese, soweit erforderlich, mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beauftragen.

Bitte beachten Sie, dass wir jeweils vertraglich feststellen, dass sämtliche Auftragsverarbeiter Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verarbeiten sowie entsprechende organisatorische und technische Maßnahmen zu setzen, um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten.

Für die Erfüllung unserer Aufgaben nehmen wir folgende Auftragsverarbeiter bzw. Kategorien von Auftragsverarbeitern in Anspruch:

Interne Auftragsverarbeiter

- Unsere gesamte IT-Landschaft wurde an unsere konzerneigene Gesellschaft **Allianz Technology GmbH** (Wien) ausgelagert. Es handelt sich dabei um ein nach ISO-Normen zertifiziertes IT-Unternehmen, welches die technisch sichere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten garantiert.
- Zum Zwecke der Wahrung der Anliegen unserer Kunden wurde eine eigene Gesellschaft – die **Top Versicherungsservice GmbH** mit Sitz in Wien – gegründet, welche die zeitgerechte und effiziente Bearbeitung Ihrer Fragen und Anliegen zum Vertrag, die Bearbeitung von Schäden oder Entgegennahme etwaiger Beschwerden zur Aufgabe hat. Unterstützt wird die Top Versicherungsservice GmbH von weiteren verbundenen Gesellschaften, wie der **Top Report Schadenbesichtigungs-GmbH** (Wien) zur Abwicklung von KFZ-Schäden.
- Soweit diese nicht selbst Ihre personenbezogene Daten als Datenverantwortliche iSd DSGVO verarbeiten, nehmen wir zur Vertragsanbahnung zu einem großen Teil unsere **Allianz Agenturen** in Anspruch, welche Ihnen in der Folge zur Beratung und Betreuung Ihres Versicherungsverhältnisses jederzeit zur Verfügung stehen. In diesem Zusammenhang werden an Ihren Betreuer auch personenbezogene Daten in jenem Ausmaß übermittelt, als dies zur Betreuung notwendig ist.

Externe Auftragsverarbeiter

- Sub-IT-Dienstleister sowie Sub-IT-Support der Allianz Technology GmbH zum Zwecke der sicheren Aufrechterhaltung, Wartung und Betreuung unserer EDV-Systeme, Entwicklung und Anpassung von Software oder der Durchführung von sonstigen Tätigkeiten im Zusammenhang mit IT-Dienstleistungen (z.B. Telefonhotline, Drucker-Support, Problembehebung, ...).
- Website- Betreuer oder –Analysten.
- Service-Provider für den Versand von E-Mails und Newslettern.
- Dienstleister zur Abwicklung von webbasierten Prozessen im Rahmen der Vertragsverwaltung.
- Swiss Post Solutions AG (Wien) zum Zwecke der Kuvertierung und des Scannens von Unterlagen.
- Druckdienstleister.
- Marktforschungsinstitute zum Zweck der Durchführung von Marktanalysen oder Zufriedenheitsumfragen bei unseren Kunden.
- Werbeagenturen zum Zwecke der Durchführung von Werbekampagnen verschiedenster Art.
- Mediziner zum Zweck der Überprüfung des Gesundheitszustandes der zu versichernden Personen und der Beurteilung im Leistungsfall, sofern diese als Auftragsverarbeiter für uns tätig werden.
- Spezialisierte Entsorgungsunternehmen zum Zweck der datenschutzgerechten Entsorgung von Unterlagen.
- Assekuradeure zum Zweck des Underwriting.
- Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO, Wien), welches von der Allianz Elementar Lebensversicherungs-AG (AEL, Sparte Lebensversicherung) zur koordinierten Gewährleistung eines beitrags- und leistungsumfangangepassten Versicherungsschutzes im Antragsfall genutzt wird und dabei als Auftragsverarbeiter für die AEL bzw. andere daran teilnehmende Versicherungsunternehmen tätig wird. Nähere Informationen hierzu

entnehmen Sie bitte dem Versicherungsantrag oder der Datenschutzerklärung der Allianz Elementar Lebensversicherungs-AG unter www.allianz.at/datenschutz.

- Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO, Wien), im Rahmen der Bonus-Malus-Abfragen, der KFZ-Zulassungsevidenz und der Mitversicherungsverrechnung bei der Allianz Elementar Versicherungs-AG bzw. im Rahmen der Tilgungsträgerdatenbank bei der Allianz Elementar Lebensversicherungs-AG.
- Zum Zwecke der Erbringung von Assistance-Leistungen im Notfall in den Bereichen Reise, Gesundheit, Mobilität und Eigenheim bedienen wir uns der **Allianz Partners** (AWP P&C S.A. Niederlassung für Österreich, Wien), die Ihnen zur Erbringung von Dienstleistungen an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr zur Verfügung steht und Sie bei der Organisation des Versicherungsfalles unterstützt (z.B. Pannenhilfe, Schlüsseldienst, Abschlepphilfe).
- Etwaige sonstige Dienstleister im Rahmen der Schadenregulierung oder –abwicklung, sofern diese nicht selbst als Verantwortliche im Sinne der Bestimmungen der DSGVO tätig sind.

Für nähere Informationen, wie und in welchem Umfang wir Ihre Daten in einem Geschäfts- oder Schadensfall verarbeiten oder gegebenenfalls an Auftragsverarbeiter weitergeben sowie für eine Übersicht über die dabei getroffenen Sicherheitsmaßnahmen stehen wir Ihnen gerne unter datenschutz@allianz.at zur Verfügung.

2. Sonstige Empfänger (Dritte)

Zu Erfüllung der sich aus dem Versicherungsvertrag für uns ergebenden Pflichten oder gesetzlicher Verpflichtungen, zur Wahrung Ihrer lebenswichtigen Interessen bzw. anderer natürlicher Personen, zur Wahrnehmung von Aufgaben von öffentlichem Interesse oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen bzw. derer Dritter, ist es mitunter erforderlich, Daten an sonstige Empfänger zu übermitteln. Hierzu zählen insbesondere folgende Empfänger bzw. Empfängerkategorien:

Rückversicherer

Die Versicherung bestimmter Risiken erfordert die Mitwirkung und Zusammenarbeit mit unseren Rückversicherern, welche uns in unserer Risiko- und Leistungsfallprüfung unterstützen. Hierzu ist es daher erforderlich, dass wir Daten zu Ihrer Person und zu Ihrem Versicherungsverhältnis mit unseren Rückversicherern austauschen. Dieser Datenaustausch erfolgt stets nur zum Zweck der gemeinschaftlichen Prüfung Ihres Versicherungsrisikos und Ihrer Leistungsfälle. Die Übermittlung an die mitwirkenden Rückversicherungsunternehmen erfolgt soweit sie im Rahmen der Vertragserfüllung sowie aufgrund unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, und stets im Einklang mit den anwendbaren Bestimmungen des VersVG, der DSGVO und sonstigen relevanten Bestimmungen.

Mitversicherer

Insbesondere bei der Abdeckung großer Risiken können an der Versicherung desselben Risikos mehrere Versicherungsunternehmen beteiligt werden. In solchen Fällen ist es notwendig, Ihre Vertrags- und Schadensdaten entsprechend § 11c Abs 1 Z 2 VersVG an die daran beteiligten Versicherungsunternehmen zu übermitteln. Dies dient dem Zweck, dass sämtliche beteiligten Versicherungsunternehmen die übernommenen Risiken selbst einschätzen und die Erfüllung der Ansprüche sicherstellen können. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn das für die Erfüllung Ihres Vertrages oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig bzw. verhältnismäßig ist.

Versicherungsvermittler

Soweit dies zur Vertragserfüllung oder der Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, tauschen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Prüfung des Versicherungsrisikos, zum Abschluss und zur weiteren Betreuung des Versicherungsvertrags mit uns sowie zur Leistungsfallprüfung mit Versicherungsvermittlern, insbesondere einem von Ihnen beauftragten Versicherungsmakler, aus.

Finanzinstitute/Kreditgeber

Sofern Sie Ihren Versicherungsvertrag – insbesondere in der Sparte Leben – als Kreditbesicherung verwenden wollen, werden Ihre personenbezogenen Daten soweit notwendig und erforderlich an Banken/Kreditgeber weitergegeben. Dies dient auch dem Zweck einer kontinuierlichen Information an das Finanzinstitut/Kreditgeber über die Werthaltigkeit und ordnungsgemäße Bedienung Ihres Vertrages (Tilgungsträgers).

Aufsichtsbehörde, sonstige Behörden und Gerichte

Zumal wir als Versicherungsunternehmen hohen Regulierungsanforderungen der Finanzmarktaufsicht (FMA) und sonstiger Behörden und Gerichte unterliegen, sind wir zum Teil gesetzlich verpflichtet, Behörden (z.B. FMA, Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Datenschutzbehörde) oder Gerichten personenbezogene Daten unserer Versicherungsnehmer offenzulegen und zu übermitteln. Eine etwaige Übermittlung Ihrer Daten erfolgt stets im Einklang mit den relevanten gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach dem Grundsatz der Datenminimierung und Zweckbindung.

Bonitätsauskünfte/Mahnwesen

Mitunter ist es erforderlich, dass Zahlungserfahrungsdaten, insbesondere über unbestrittene und nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlte Forderungen, und Ihre Stammdaten (Name, Adresse, Geburtsdatum) an die CRIF GmbH (Wien) oder den KSV 1870 (Wien) zum Zwecke der Geltendmachung unserer Rechtsansprüche sowie ferner zur Überprüfung Ihrer Bonität übermittelt und abgefragt werden. Letzteres dient der Wahrung unserer als auch der berechtigten Interessen der Versichertengemeinschaft sowie des Gläubigerschutzes oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Nähere Informationen zu den beiden Unternehmen finden Sie unter www.crif.at bzw. www.ksv.at.

Sonstige Empfänger

Im Rahmen der sich aus dem Versicherungsvertrag ergebenden Rechte und Pflichten, insbesondere im Zusammenhang mit der Schadensabwicklung, sowie im berechtigten Interesse unsererseits oder des eines Dritten können im Einzelfall Ihre personenbezogene Daten – stets unter Einhaltung der Grundsätze der DSGVO und Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen – an folgende Dritte übermittelt und zum Teil empfangen werden:

- Ärzte, Krankenanstalten, sonstige Einrichtungen der Krankenversorgung oder Gesundheitsversorgung sowie den bekanntgegebenen Sozialversicherungsträgern, sofern Unterlagen für die Risikoprüfung bei Antragsstellung bzw. im Versicherungsfall erforderlich sind
- Apotheken und/oder Krankenanstalten im Zuge der Direktverrechnung in der Krankenversicherung
- Sachverständige und Gutachter, insbesondere im Schadensfall (z.B. Schäden am KFZ, im Haushalt)
- beteiligte Unternehmen im Rahmen der Schadensabwicklung, im Besonderen Werkstätten, Schlüsseldienste, Installateure, Such- und Bergungsdienste, Dolmetscher, Krankenrücktransporteure, sonstige Professionisten
- Gläubiger, Vinkulargläubiger im Zuge der Sicherstellung eines Vertrages
- Drittschuldner soweit gesetzlich erforderlich
- Wirtschaftsprüfer, Steuerberater
- Notare, Insolvenzverwalter, Masseverwalter und Rechtsanwälte zur Verfolgung und Abwehr von etwaig bestehenden Rechtsansprüchen
- Post, Boten- und Paketdienste, sonstige Logistikpartner
- Versicherungsunternehmen, die bei der Abwicklung von Ansprüchen aus einem Versicherungsfall mitwirken, z.B. im Falle eines Haftpflichtregresses
- Sonstige Beteiligte im Schadensfall (z.B. Schädiger, Geschädigte, Zeugen, Erben, Bezugsberechtigte, Fremdversicherer)
- Zulassungsstellen
- Sachwalter bzw. gesetzliche Vertreter
- Sonstige von Ihnen bevollmächtigte Personen
- Kreditinstitute oder sonstige Finanzdienstleister zur Durchführung des Zahlungsverkehrs und Koordination zum Zwecke der Nachverfolgung, Korrektur und Stornierung von Überweisungen, Auszahlungen oder Zahlungen
- Partnerunternehmen im Bereich von Unwetterwarnungen, sofern Sie dieses Service in Anspruch nehmen
- Zentrales Melderegister zur Ermittlung von Adressauskünften im Bedarfsfall
- berufsmäßige Vertretungskörper, wie z.B. Rechtsanwaltskammer, Wirtschaftskammer, Ärztekammer
- Vertriebs-Kooperationspartner
- Einrichtungen zur Streitbeilegung

Übermittlungen in Drittländer

Im Rahmen der Vertragsbeziehung – hier insbesondere im Zusammenhang mit unserer etwaigen Leistungspflicht im Schadensfall – als auch zur Geltendmachung, Ausübung und Abwehr von etwaigen Rechtsansprüchen, ist es mitunter erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten im erforderlichen Ausmaß an Empfänger in Drittländern – sohin außerhalb des EU-Raumes – zu übermitteln.

Im Einzelfall kann daher eine Übermittlung Ihrer Daten an folgende Empfängerkategorien in Drittländern **weltweit** gemäß Art 49 DSGVO für die Erfüllung des jeweiligen Versicherungsvertrages (lit b) oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (lit e) erforderlich sein:

- Beteiligte im Schadensfall (z.B. Schädiger, Geschädigte, Zeugen, Erben, Bezugsberechtigte, Fremdversicherer)
- beteiligte Unternehmen im Rahmen der Schadensabwicklung, im Besonderen Werkstätten, Schlüsseldienste, Installateure, Such- und Bergungsdienste, Dolmetscher, Krankenrücktransporteure, sonstige Professionisten
- Versicherungsunternehmen, die bei der Abwicklung von Ansprüchen aus einem Versicherungsfall mitwirken, z.B. im Falle eines Haftpflichtregresses)
- Notare, Insolvenzverwalter, Masseverwalter und Rechtsanwälte zur Verfolgung und Abwehr von etwaig bestehenden Rechtsansprüchen
- Gläubiger, Vinkulargläubiger im Zuge der Sicherstellung eines Vertrages
- Gerichte, öffentliche Behörden, Staatsanwaltschaften, öffentlich-rechtliche Unternehmen
- Ärzte, Krankenanstalten und sonstige Einrichtungen der Krankenversorgung oder Gesundheitsversorgung, sofern Unterlagen für die Risikoprüfung bei Antragsstellung bzw. im Versicherungsfall erforderlich sind
- Sachverständige und Gutachter

Übermittlung im Konzern

Ferner dürfen wir Sie darüber informieren, dass wir im Falle von Übermittlungen an andere (1) im EU-Raum, (2) in einem sicheren Drittland gemäß Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (Art 45 DSGVO) oder (3) in einem Drittland ohne Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gelegene Allianz Gesellschaften (z.B. im Falle der Übermittlung von Daten an eine im Drittland gelegene Allianz-Versicherungsgesellschaft zum Zwecke der raschen Vor-Ort-Abwicklung von Ansprüchen aus einem Versicherungsfall) geeignete Garantien im Sinne des Art 46 im Zusammenhang mit der Übermittlung und Verarbeitung treffen. Diese bestehen in verbindlichen internen Datenschutzvorschriften der weltweiten Allianz Gruppe („Allianz Privacy Standard“). Nähere Informationen hierzu können Sie jederzeit unter <https://www.allianz.com/de/info/datenschutzprinzipien/> entnehmen oder unter datenschutz@allianz.at erfragen.