

ALLIANZ BONUSDRIVE FAQ

Antworten auf häufig gestellte Fragen

1. WAS MUSS MAN BEACHTEN, DAMIT DIE ALLIANZ BONUSDRIVE APP ORDNUNGSGEMÄSS FUNKTIONIERT?

Nach dem Download und der erfolgreichen Registrierung der App, müssen folgende Einstellungen in Ihrem Smartphone aktiviert sein:

- Ortungsdienste müssen aktiviert, und wenn möglich, auf hohe Genauigkeit eingestellt sein.
- Hintergrundaktualisierungen müssen zugelassen werden.
- Mobile Daten oder zumindest WLAN (falls verfügbar und eingestellt) müssen aktiviert sein.
- Flugmodus muss deaktiviert sein.
- Push Nachrichten müssen aktiviert sein.

2. WAS PASSIERT MIT MEINEN DATEN UND WER KANN DIESE EINSEHEN?

Während der Fahrt erfasst die Allianz BonusDrive App Fahrzeugdaten über Signale von GPS-Satelliten. Nach jeder Fahrt nutzt die Allianz BonusDrive App WLAN (falls verfügbar und eingestellt) oder mobile Datenverbindungen (falls eingestellt), um nahtlos und automatisch die kumulierten, verschlüsselten Fahrdaten zur Verarbeitung auf unsere sichere Telematik-Plattform zu übertragen. Die Daten werden auf unseren sicheren Servern gespeichert. Nach Fahrtende können Sie Ihre Fahrtinformationen auf Ihrem Smartphone abrufen. Die Allianz erhält Ihren Score und die gefahrenen Kilometer, um die Voraussetzung der Bonusauszahlung zu prüfen und die Auszahlung selbst vornehmen zu können.

3. KANN ICH DIE SMARTPHONE APP AUF MEHREREN SMARTPHONES HERUNTERLADEN UND NUTZEN?

Generell können Sie die Allianz BonusDrive App auf mehreren Smartphones herunterladen. Beachten Sie jedoch, dass Sie sich mit Ihrem Account nur auf einem Gerät gleichzeitig anmelden können, um Ihre Fahrten aufzuzeichnen. Wenn Sie sich an einem neuen Gerät anmelden und bereits an einem anderen Gerät angemeldet sind, wird dieses Gerät automatisch ausgelogged.

4. WIE FUNKTIONIERT DIE DATENÜBERTRAGUNG UND WAS IST DABEI ZU BEACHTEN?

Die Allianz BonusDrive App nutzt zur Übertragung der Fahrdaten Ihre mobile Datenverbindung. Die Übertragung der Daten findet immer direkt nach Abschluss einer Fahrt statt, sofern eine Verbindung zum mobilen Datennetz besteht und die Option „Nur mit WiFi übertragen“ nicht aktiviert ist. Mit der Option „Nur mit WiFi übertragen“ erfolgt die Übertragung erst, wenn eine WLAN-Verbindung hergestellt ist. Bitte beachten Sie, dass dies nur den Upload der Fahrdaten betrifft. Alle weiteren Aktionen benötigen immer noch die mobile Datenverbindung und können abhängig vom Mobilfunkvertrag zusätzliche Kosten verursachen.

5. GIBT ES EINE MÖGLICHKEIT, DIE ALLIANZ BONUSDRIVE APP AUSZUSCHALTEN, BEISPIELSWEISE, WENN ICH MICH AUF EINE LÄNGERE ZUGFAHRT BEGEBE, DIE NICHT FÜR MEINE BEWERTUNG RELEVANT IST?

Die Allianz BonusDrive App erkennt Zugfahrten normalerweise automatisch. Sollte dennoch einmal fälschlicherweise eine Zugfahrt als Autofahrt gewertet worden sein, können Sie in Ihrer App die aufgezeichnete Fahrt auch als Zugfahrt kennzeichnen. Sie weisen der Fahrt einfach das Transportmittel „Zug“ zu. Wenn sie vermeiden möchten, eine Zugfahrt aufzuzeichnen, können Sie eine der Voraussetzungen außer Kraft setzen, z.B. GPS ausschalten.

6. WELCHE BETRIEBSSYSTEME/GERÄTE/HERSTELLER WERDEN VON DER ALLIANZ BONUSDRIVE APP UNTERSTÜTZT?

Wir unterstützen folgende Geräte/Betriebssysteme:

- Android-Smartphones mit Betriebssystem Android 4.4 (Jelly Bean) und höher
- iPhone Modell 5 und höher mit iOS 8.0 und höher
- Geräte, die nicht älter als 5 Jahre sind

7. WAS PASSIERT IM FALLE EINES UNFALLS?

Die Daten werden grundsätzlich nur zum Zweck der Fahrtenbewertung verwendet.

Wenn trotz umsichtigem Fahrverhalten ein Unfall stattgefunden hat, beeinflusst dies eine etwaige Bonusauszahlung nicht. Der mögliche Bonus basiert allein auf Ihrem Fahrverhalten. Umgekehrt haben auch Ihre Daten aus der App keinerlei Einfluss auf die Schadenregulierung. Sie sind also in jedem Fall voll abgesichert.

In besonderen Fällen (bspw. Tod nach Fahrerflucht) wäre es denkbar, dass die Staatsanwaltschaft im Rahmen eines Strafverfahrens die Daten anfordern könnte. In diesem Fall sind wir, wie jeder andere Versicherer, gesetzlich zur Herausgabe verpflichtet.

8. KANN ICH AUCH MEHRERE FAHRZEUGE MIT ALLIANZ BONUSDRIVE VERSICHERN?

Ja, wenn Sie zum Beispiel zwei Fahrzeuge abwechselnd nutzen, können Sie für beide Fahrzeuge die App nutzen. Dabei wird jede Fahrt dem Fahrzeugprofil zugewiesen, das als erstes angelegt wurde. Sollte die Fahrt zu einem anderen Fahrzeug gehören, ändern Sie das Fahrzeug nachträglich in der Detailansicht ab. Wenn Sie die App mit einem Bluetoothgerät in dem jeweiligen Fahrzeug verbunden haben, erkennt die App automatisch welches Fahrzeug Sie benutzt haben.

9. WAS MUSS ICH BEACHTEN, WENN DAS AUTO VON MEHREREN PERSONEN GEFAHREN WIRD UND WIE FUNKTIONIERT DAS?

Alle Personen, die das versicherte Auto fahren, müssen mit der App ihre Fahrten mit dem versicherten Auto aufzeichnen. Dazu müssen Sie als Versicherungsnehmer in Ihrer App Ihre Familienmitglieder und Bekannte als „Gastfahrer“ einladen. Sie erhalten dann für jeden Gastfahrer, den Sie einladen, einen Aktivierungscode. Dieser muss dann einmalig vom Gastfahrer in dessen BonusDrive App eingegeben werden.

10. WAS IST EIN PROFIL BZW. EIN FAHRZEUGPROFIL UND WOZU BRAUCHE ICH DAS?

Ihr Profil entspricht Ihrem Nutzeraccount. In einem Nutzeraccount können mehrere Fahrzeugprofile angelegt werden. So können Sie alle Fahrzeuge, die Sie fahren, mit einem Account verwalten. Mit der Registrierung werden bereits ein Profil und ein Fahrzeugprofil angelegt. Sie können beides mit Namen und Fotos personalisieren. In einem Profil können bis zu zehn Fahrzeugprofile angelegt werden. Anschließend können Sie das jeweilige Fahrzeugprofil durch Ihren Aktivierungscode mit dem jeweiligen Versicherungsvertrag verknüpfen. Achten Sie dabei bitte auf die korrekte Zuordnung.

Zudem haben Sie die Möglichkeit über die Funktion „Gastfahrer“ weitere Fahrer zu einem versicherten Fahrzeug hinzuzufügen. Über die Bluetooth Funktion können Sie ein Bluetoothsignal des Fahrzeugs (z.B. Freisprecheinrichtung oder Multimediasystem) mit dem Profil verbinden. Die App erkennt dann automatisch mit welchem Fahrzeug Sie gerade fahren und ordnet die Fahrt automatisch zu.

11. WIE UND WANN WIRKT SICH DER BONUS AUF MEINE PRÄMIE AUS?

Mit Allianz BonusDrive bekommen Versicherungsnehmer, gemäß nachstehender Tabelle 10, 15 oder 25 % ihrer tatsächlich gezahlten Beiträge des vorangegangenen Versicherungsjahres als Gutschrift zurück.

- Score: 71–80 entsprechen 10 % Rückvergütung
- Score: 81–90 entsprechen 15 % Rückvergütung
- Score: 91–100 entsprechen 25 % Rückvergütung

Voraussetzung für die Anrechnung der Gutschrift ist, dass Allianz BonusDrive im jeweiligen Versicherungsjahr mindestens 3 Monate bestanden hat und alle Fahrten mit dem versicherten Fahrzeug aufgezeichnet sowie zumindest 5000 Kilometer gefahren worden sind.