

	pro Versicherungsfall	
	Organisation	Kostenübernahme
Allianz Mobilitäts-Hilfe Europa		
Hilfe vor Ort/Abschleppen/Bergung bei Panne/Unfall in eine nahegelegene, geeignete Werkstätte	✓	bis € 300,- (bis € 875,- im Ausland oder bei notwendiger Bergung oder behördlich angeordneter Abschleppung)
Organisation und Übernahme der Versandkosten von Ersatzteilen im Ausland	✓	✓
Übernachtung bei Panne/Unfall, wenn Reparatur nicht am gleichen Tag möglich ist	✓	bis € 75,- pro Insasse, max. € 750,- im Ausl.
Heimreise/Kraftfahrzeugrückführung bei Panne/Unfall/Diebstahl, wenn Reparatur nicht innerhalb von 24 Stunden (Inland)/5 Tagen (Ausland) möglich ist:		
- Heimreise aller Insassen mit öffentlichen Verkehrsmitteln	✓	✓
- Heimreise aller Insassen mit Taxi/Mietwagen innerhalb von Österreich, wenn kein öffentliches Verkehrsmittel zur Verfügung steht	✓	bis € 180,-
- Rücktransport des fahruntüchtigen oder wiedergefundenen Fahrzeuges an den Wohnort des Versicherungsnehmers	✓	✓
- Übernahme allfälliger Garagierungs- oder Standgebühren bei Rücktransport aus dem Ausland	✓	bis € 200,-
- Mietfahrzeug für Weiter- oder Rückreise bei Ereignissen im Ausland	✓	bis € 75,- pro Tag (max. 8 Tage)
Erledigung der Zollformalitäten, Übernahme der Zolllasten und allenfalls anfallende Verschrottungskosten bei Diebstahl oder Totalschaden im Ausland	✓	✓
Rückführung der Insassen/des Fahrzeuges durch Ersatzfahrer bei Erkrankung/Verletzung/Tod des Lenkers	✓	✓
Rückführung des Anhängers oder Wohnwagenanhängers bei Panne/Unfall/Diebstahl des Zugfahrzeuges	✓	✓
Benachrichtigung von Arbeitgeber und Angehörigen bei Bedarf	✓	✓
Pannenhilfe und Abschleppen auch für Mietwagen und Car Sharing	✓	bis € 300,- (bis € 875,- im Ausland oder bei notwendiger Bergung oder behördlich angeordneter Abschleppung)
Kostenübernahme zur Erhaltung einer dringenden Mobilität im Zuge einer Panne/Unfall		bis € 100,-
Ersatzbeschaffung bei Verlust von wichtigen Dokumenten im Ausland und Übernahme anfallenden amtlichen Gebühren	✓	bis € 300,-
Ersatz für den beschädigten Reifen im Fall einer Reifenpanne – entsprechend dem Verkaufspreis der neuen Reifen abzüglich Abnutzung und Alter	✓	bis € 250,- pro Ereignis/ bis € 1.000,- pro Jahr
Nachsendung dringend benötigter Gegenstände auf Reisen	✓	bis € 100,-
Übernahme der Telefonkosten mit der Assistance Zentrale im In und Ausland		✓
Wohn-Assistance auf Reisen in Notsituationen am Hauptwohnsitz in Österreich – notwendige Maßnahmen durch Handwerker, Schlüsseldienste, Bewachungsdienste und andere öffentliche oder private Dienstleister.	✓	Handwerkerservice bis € 300,-, Bewachungsdienste bis € 400,-.