

DECKUNGSÜBERSICHT DER ALLIANZ ASSISTANCE

	pro Versicherungsfall	
	Organisation	Kostenübernahme
Cyber-Schutz privat		
Der Cyber Schutz privat für Laptops, PCs, Tablets und Smartphones bewirkt im Falle eines IT-Notfalls mit einer sofortigen telefonischen Beratung durch geschulte Mitarbeiter der Assistance-Zentrale eine entsprechende Lösungsfindung. Bei Befall von Schadprogrammen kann es zur Problemlösung notwendig sein, dass sich ein(e) SpezialistIn mit dem System des Versicherungsnehmers verbindet.	telefonische Beratung durch die Assistance-Zentrale	telefonische Lösungsfindung durch die Assistance-Zentrale
Gilt bei IT-Notfällen ohne das Vorliegen eines Systemausfalls durch:		
- Befall von Schadprogrammen (z.B. Viren, Trojaner, ...)	✓	✓
- Cyber Erpressung (z.B. Ransomware, PC Blockade, ...)	✓	✓
- Rufschädigung (z.B. unerlaubte Veröffentlichung von Fotos, ...)	✓	✓
- unberechtigter Abmahnung (z.B. „free“ Downloads, ...)	✓	✓
- Identitäts-Diebstahl (z.B. ID Theft, falsche Bestellung, ...)	✓	✓
- E-Mail-Betrug (z.B. falsche Gewinne, Geldtransfer etc.), inklusive Phishing	✓	✓
- gefälschte Webseiten, inklusive Pharming	✓	✓
- Verlust persönlicher Daten (z.B. Spyware etc.)	✓	✓
- Datensicherung/Backup	✓	✓
- Copyrightverletzung	✓	✓
- Mobbing und Stalking – im IT Zusammenhang	✓	✓
- Daten-Löschung bei Tod des Versicherungsnehmers oder eines nahen Verwandten	✓	✓