

Das ebenso engagierte wie auch erfolgreiche Team der Deutschfeistritzer Versicherungsagentur: Alexander Weber, Andrea Koller und Gernot Beinhauer. „Das Vertrauen, das uns die Kunden entgegenbringen, ist ein wesentlicher Faktor und zeichnet die Qualität unseres Unternehmens aus“, so Agenturschef Beinhauer.



BEZAHLTE PROMOTION-ANZEIGE

10 Jahre Versicherungsagentur Beinhauer

Seit dem Jahr 2001 betreibt Gernot Beinhauer seine Versicherungsagentur als selbständiger Unternehmer. Aus diesem Jubiläumsanlass führte der *Gleinalmschrei* mit ihm und seinem Geschäftspartner Alexander Weber das folgende Gespräch.

Herr Beinhauer, Sie blicken nunmehr auf zehn erfolgreiche Jahre zurück. Wie schaut da Ihr Resümee aus?

Beinhauer: Sehr gut und zufriedenstellend. Ich würde rückblickend nichts anders machen und habe die große Herausforderung, die ich damals angenommen habe, niemals bereut.

Sie waren ja zuvor viele Jahre als Außendienstmitarbeiter für Allianz tätig. Worin liegt da der Unterschied zur eigenen Agentur?

Beinhauer: Mit dem eigenen Betrieb konnte ich vor allem die Struktur und damit den Service für die Kunden verbessern, sprich: Bessere Erreichbarkeit und bessere Schadensabwicklung – übrigens auch für andere Versicherungen. Also ein echter Nutzen für die Kunden.

Dazu kamen in der Folge auch räumliche und personelle Erweiterungen?

Beinhauer: Richtig. 2005 ist

Alexander Weber bei mir als Mitarbeiter eingestiegen. Im gleichen Jahr übersiedelten wir von Zitoll in das neue Büro in der Kirchberggasse. Voriges Jahr ist Andrea Koller zu unserem Team gestoßen, dazu haben wir auch noch einen Außendienstmitarbeiter in Gratwein.

Herr Weber, Sie sind sozusagen vom Lehrling zum Partner aufgestiegen. Welchen Aufgabenbereich decken Sie ab?

Weber: Wir haben beide – Gernot und ich – einen sehr umfassenden Tätigkeitsbereich, der die gesamte Angebotspalette abdeckt. Auch mir ist der perfekte Service für die Kunden besonders wichtig. So können wir mit unseren Spezialprogrammen zum Beispiel sehr konkrete individuelle Vorsorge-Modelle erstellen und auf allfällige Lücken verweisen bzw. entsprechende Lösungen anbieten.

Was alles umfasst eigentlich

das Angebotsportfolio der Agentur?

Weber: Im Wesentlichen sind es die Bereiche Versicherung, Vorsorge und Finanzierung – von der Kfz-Versicherung bis zum Darlehen.

Beinhauer: Ganz wichtig ist uns dabei das gegenseitige Vertrauen, das Kunden und wir einander entgegenbringen. Das funktioniert wirklich sehr gut und ist ein wesentlich Faktor für unsere hohe Qualität. Wir möchten unsere Kunden ein Leben lang begleiten.

Wie würden Sie die hohe Qualität Ihres Unternehmens definieren?

Beinhauer: Mit Sicherheit gehört dazu die große Erfahrung, die wir uns erarbeitet haben. Da steckt schon eine Menge Knowhow und Kompetenz dahinter. Dazu kommt unser unbedingtes Engagement. Das merkt man vor allem dann, wenn

es wirklich um etwas geht wie etwa eine größere Schadensabwicklung. Da setzen wir uns voll für unsere Kunden ein. Wir sehen uns ja als Anwalt für die Kunden. Und als Komplett-Abwickler, die sich um alles kümmern.

Wie wird die Zukunft ausschauen?

Beinhauer: Wir sind natürlich stets bemüht, unsere Angebote noch weiter zu verbessern. Die Ansprüche der Kunden werden immer höher, und die möchten wir erfüllen. Auch eine bauliche Veränderung wird es demnächst geben: Wir vergrößern unser Büro mit einem zusätzlichen Besprechungsraum, sodass wir ungestört und in absoluter Diskretion unsere Kundengespräche führen können.

Agentur Beinhauer

8121 Deutschfeistritz

Kirchbergg. 85

T: 03127/41000

www.beinhauer.allianz.at

