

## Personalia Allianz

### **Kundenservice der Allianz bekommt neue Geschäftsführerin: Mag. Beate Sommerer**

Mag. Beate Sommerer, 47, übernahm mit 1. Jänner 2017 die Geschäftsführung der Top Versicherungsservice GmbH, die das Allianz Kundenservice sicherstellt. Sie folgt damit Kurt Benesch, der in den Ruhestand trat.

Sommerer, gelernte Juristin, kann auf eine langjährige Allianz Karriere zurückblicken: Sie begann 1995 als Underwriterin und Großschadenreferentin im Privat- und Gewerbekundenbereich. 1999 übernahm Sommerer als Abteilungsleiterin im Rechtsschutz Schaden erstmals Führungsverantwortung, 2000 wurde die gebürtige Wienerin zur stellvertretenden Leiterin des Schadenservices im Allianz Kundenservice bestellt. Zwischen 2001 und 2008 fungierte Sommerer als Key Account Managerin und Projektleiterin im Prozessmanagement der Betriebsorganisation, ehe sie 2009 die Leitung dieser Abteilung übernahm. Seit 2012 zeichnet Sommerer im Allianz Kundenservice für das Schadenservice verantwortlich – in dieser Funktion ist sie für die Abwicklung von mehr als 400.000 Schaden- und Leistungsfällen pro Jahr zuständig. Zusätzlich dazu übernahm Sommerer nun per Jahreswechsel neben dem langjährigen Geschäftsführer Dr. Harald Lankisch die Leitung der Top Versicherungsservice GmbH.

Die Top Versicherungsservice GmbH beschäftigt derzeit rund 600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und bearbeitet zentral sämtliche Vertrags- und Schadenangelegenheiten für über 1,1 Millionen Kundinnen und Kunden der Allianz. Das als Customer Care Center ausgerichtete Unternehmen hat pro Tag etwa 25.000 Kundenkontakte.

Wien, am 10. Jänner 2017

Downloads im Internet unter <https://www.allianz.at/ueber-allianz/media-newsroom/>

- Foto: Mag. Beate Sommerer (© Allianz) – Abdruck honorarfrei
- Pressemeldung als PDF

#### **Rückfragen bitte an:**

Dr. Marita Roloff  
Unternehmenskommunikation  
Allianz Gruppe in Österreich  
Hietzinger Kai 101-105  
1130 Wien  
Tel: +43 5 9009 80690  
E-Mail: [marita.roloff@allianz.at](mailto:marita.roloff@allianz.at)  
Internet: [www.allianz.at](http://www.allianz.at)

Die Einschätzungen stehen wie immer unter den nachfolgend angegebenen Vorbehalten.

#### **Vorbehalt bei Zukunftsaussagen**

Soweit wir in diesem Dokument Prognosen oder Erwartungen äußern oder die Zukunft betreffende Aussagen machen, können diese Aussagen mit bekannten und unbekanntem Risiken und Ungewissheiten verbunden sein. Die tatsächlichen

Ergebnisse und Entwicklungen können daher wesentlich von den geäußerten Erwartungen und Annahmen abweichen. Neben weiteren hier nicht aufgeführten Gründen können sich Abweichungen aus Veränderungen der allgemeinen wirtschaftlichen Lage und der Wettbewerbssituation, vor allem in Allianz Kerngeschäftsfeldern und -märkten, aus Akquisitionen sowie der anschließenden Integration von Unternehmen und aus Restrukturierungsmaßnahmen ergeben. Abweichungen können außerdem aus dem Ausmaß oder der Häufigkeit von Versicherungsfällen (zum Beispiel durch Naturkatastrophen), der Entwicklung der Schadenskosten, Stornoraten, Sterblichkeits- und Krankheitsraten beziehungsweise -tendenzen und, insbesondere im Bankbereich, aus der Ausfallrate von Kreditnehmern resultieren. Auch die Entwicklungen der Finanzmärkte (z.B. Marktschwankungen oder Kreditausfälle) und der Wechselkurse sowie nationale und internationale Gesetzesänderungen, insbesondere hinsichtlich steuerlicher Regelungen, können entsprechenden Einfluss haben. Terroranschläge und deren Folgen können die Wahrscheinlichkeit und das Ausmaß von Abweichungen erhöhen. Die hier dargestellten Sachverhalte können auch durch Risiken und Unsicherheiten beeinflusst werden, die in den jeweiligen Meldungen der Allianz SE an die US Securities and Exchange Commission beschrieben werden. Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, Zukunftsaussagen zu aktualisieren.

### **Keine Pflicht zur Aktualisierung**

Die Gesellschaft übernimmt keine Verpflichtung, die in dieser Meldung enthaltenen Aussagen zu aktualisieren. Die vorliegenden Informationen stellen keine Anlageanalyse, Anlageberatung oder Anlageempfehlung dar.