

Allianz Drive

Häufig gestellte Fragen

1. Was ist Allianz Drive?

Bei Allianz Drive handelt es sich um ein Telematik-Produkt, das Ihnen mehr Sicherheit während der Fahrt bietet. Sie erhalten bei Abschluss den Allianz Drive Stecker, der aufgrund eines Crash-Sensors automatisch einen Unfall erkennt und diesen an die Assistance-Servicezentrale meldet.

2. Wie bekomme ich den Allianz Drive Stecker?

Der Allianz Drive Stecker wird Ihnen inkl. Anleitungsbroschüre und Infoblatt per Post zugeschickt.

3. Wieviel kostet Allianz Drive?

Allianz Drive kostet € 9,90/Monat. Es fallen keine weiteren Kosten an.

Diese Kosten setzen sich aus folgende Positionen zusammen:

- Kfz-Assistance Telematik: € 2,44
- Mondial Servicegebühren: € 7,46

4. Was passiert, wenn ich innerhalb der ersten drei Versicherungsjahre storniere?

Bei Allianz Drive schließen Sie einen 10-Jahresvertrag ab. Diesen können Sie nach dem 3. Versicherungsjahr kündigen. Für den Fall einer außerordentlichen Kündigung durch Sie aufgrund eines wichtigen Grundes innerhalb der ersten 36 Monate der Vertragslaufzeit, werden Ihnen folgende Gebühren verrechnet:

- Kündigung im ersten Vertragsjahr:
EUR 210,96 (inkl. MwSt.)
- Kündigung im zweiten Vertragsjahr:
EUR 156,96 (inkl. MwSt.)
- Kündigung im dritten Vertragsjahr:
EUR 102,96 (inkl. MwSt.)

5. Was passiert wenn der Allianz Drive Stecker defekt ist?

Sollten Sie ein Problem mit dem Allianz Drive Stecker haben, können Sie sich unter folgender Telefonnummer **+43 1 52503 6967** oder per E-Mail: **allianz-drive@mondial-assistance.at** von Montag bis Freitag zwischen 9 und 18 Uhr an die Assistance-Servicezentrale wenden.

Diese Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse sind nur für das Produkt Allianz Drive vorgesehen und nicht für andere Assistance-Produkte!

6. Ich besitze kein Smartphone, kann ich dennoch Allianz Drive abschließen?

Ja, Sie können auch ohne ein Smartphone Allianz Drive abschließen und nützen. Sie können sich einfach über das Allianz Drive Portal (www.allianz.at/drive-portal) registrieren und dort auch u.a. Ihre Fahrten einsehen.

7. Benötige ich eine Kfz-Haftpflichtversicherung bei der Allianz, damit ich das Produkt abschließen kann?

Nein, das Produkt kann auch ohne eine Allianz Kfz-Haftpflichtversicherung abgeschlossen werden.

8. Wo gilt Allianz Drive?

Allianz Drive gilt in Europa im geografischen Sinn.

9. Kann ich den Allianz Drive Stecker auch für mehrere Autos verwenden?

Nein, ein Stecker für ein Auto!
Wird der Allianz Drive Stecker in einem anderen Auto eingesteckt, müssen Kosten, die abgedeckt wären, möglicherweise von Ihnen selbst getragen werden.

10. Wer übernimmt bei Fehllalarm die Kosten für die Einsatzfahrzeuge?

Die Kosten für einen Fehllalarm haben Sie nicht zu tragen. Diese werden derzeit von der Allianz übernommen.

11. Wer zahlt den Abschleppdienst?

Der Abschleppdienst ist grundsätzlich in den Leistungen der Kfz-Assistance inkludiert und wird daher entsprechend von uns übernommen.

12. Wer darf Allianz Drive kaufen und nutzen?

Allianz Drive können alle Privatkunden kaufen (für PKW und Kombi bis 9 Sitzplätze, Lkw bis 1t Nutzlast und Wohnmobile), die ein inländisches Kennzeichen besitzen. Des Weiteren können auch juristische Personen Allianz Drive für ihr Fahrzeug abschließen, wenn im Zulassungsschein kein besonderer Verwendungszweck angegeben ist.

13. Kann der Stecker im Auto auch über USB-Anschluss angesteckt werden?

Nein, da der Allianz Drive Stecker nur über die 12-Volt-Buchse mit Strom versorgt wird. Ohne Stromzufuhr funktioniert der Allianz Drive Stecker im Ruhemodus bis zu 14 Tage und im Aktivmodus bis zu 1 Stunde.

14. Was passiert, wenn das Fahrzeug gewechselt wird?

Einen Fahrzeugwechsel müssen Sie uns mitteilen, damit wir die Daten anpassen. Der Allianz Drive Stecker kann dann für das andere Auto verwendet werden.

15. Was passiert, wenn ich ein Wechselkennzeichen besitze?

Bei einem Wechselkennzeichen sind die Autos bei Allianz Drive mitversichert.

16. Wird die Information über das Kfz im Notfall gleich an die Rettungskräfte weitergegeben?

Ja, die Assistance-Servicezentrale gibt die Informationen über das Fahrzeug gleich an die Rettungskräfte weiter.

17. Werden im Schadenfall (Unfall) Telematik-Daten abgefragt?

Im Schadenfall (Unfall) bekommen Sie in Ihrem Allianz Drive Portal einen Unfallreport. Diesen können Sie, wenn gewünscht, Ihrer Versicherung zur Verfügung stellen, um eine Schadenregulierung zu Ihren Gunsten voranzutreiben.

18. Hat der Allianz Drive Stecker einen Einfluss auf die Kfz-Prämie?

Nein.

19. Kann das Fahrtenbuch auch für das Finanzamt verwendet werden?

Ja, das Fahrtenbuch kann auch für das Finanzamt verwendet werden. Sie haben dort die Möglichkeit, Ihren Kilometerstand sowie mögliche Kundenbesuche namentlich zu nennen.

20. Wo und wie werden die Schäden gemeldet?

Schäden können entweder durch den Crash-Sensor im Allianz Drive Stecker automatisch oder manuell über den Notfall-Knopf am Allianz Drive Stecker bzw. per Notfall-Taste in der Allianz Drive App an die Assistance-Servicezentrale gemeldet werden.

21. Für welche Betriebssysteme ist die App erhältlich?

Die App ist für iOS und Android erhältlich.

22. Für wen gelten die Allianz Drive Leistungen?

Die Leistungen aus Allianz Drive gelten für all jene, die mit Ihrem mit Allianz Drive versicherten Auto fahren. Aus diesem Grund können Sie auch zwei Telefonnummern hinterlegen – z. B. Ihre eigene und die Ihres Ehepartners.

23. Was passiert wenn man im Notfall keinen Handyempfang hat?

Im Allianz Drive Stecker ist eine SIM-Karte installiert. Somit hat der Stecker eine GPS- und GSM-Funktion unabhängig vom Handy.

Erreicht Sie die Assistance-Servicezentrale nicht, wird direkt ein Rettungseinsatz organisiert.

Die SIM-Karte verursacht jedoch keine Telefonkosten!

24. Was ist, wenn ich den Stecker für eine Bergtour im Rucksack mitnehme und aufgrund einer Notfallsituation den Notfall-Knopf betätige?

Wenn ein GSM-Empfang besteht, kann auch ein Notruf gesendet werden. Es wird auch ein Rettungseinsatz organisiert, jedoch sind hier mögliche anfallende Kosten von Ihnen selbst zu tragen. Prinzipiell hält der Akku bei aktiver Verwendung nur eine Stunde, alternativ könnte der Notruf auch über die App am Smartphone abgesetzt werden.

25. Wenn keine Netzverbindung besteht, wie wird dann im Falle eines Unfalls der Notruf abgeschickt?

Sollte keine Netzverbindung zum öffentlichen Mobilfunknetz bestehen, wird die Notfallnachricht am Gerät zwischengespeichert und bei Wiederverfügbarkeit sofort nachgesendet.

26. Ist das Signal des Allianz Drive Steckers stärker als das Handysignal?

Das Gerät verwendet zur Positionsbestimmung dasselbe GPS-Signal wie herkömmliche Smartphones. Dabei wird die neueste verfügbare Technik eingesetzt. Das Gerät kommuniziert über ein öffentliches Mobilfunknetz und muss daher auch die Normen zur Sendeleistung einhalten.

27. Welcher Netzbetreiber steckt hinter der SIM?

Im Allianz Drive Stecker ist eine T-Mobile SIM-Karte integriert.

28. Kann ich den Allianz Drive Stecker auch einfach in das Handschuhfach legen?

Da der Stecker einen Akku besitzt, hält er auch bis zu einer Stunde im Aktivmodus ohne Stromzufuhr. Es wird jedoch absolut davon abgeraten, da durch das lose Herumliegen im Handschuhfach ungewollt ein Notruf ausgelöst werden kann.

29. Wie kann ich die Funktion überprüfen, ob Allianz Drive aktiv ist?

Ob der Stecker aktiv ist, sieht man an dessen Status-Leuchte. Leuchtet diese grün, ist er aktiv.

30. Was mache ich, wenn ich während der Fahrt gesundheitliche Probleme bekomme?

Wenn Sie gesundheitliche Probleme während der Fahrt bekommen, können Sie den Notfall-Knopf betätigen – damit schicken Sie an die Assistance-Servicezentrale einen manuellen Notruf. Diese wird versuchen, Sie zu kontaktieren und anschließend einen Rettungseinsatz einleiten.

31. Was passiert, wenn zum Beispiel ein Kind im Auto auf den Notfall-Knopf drückt?

Drückt man auf den Notruf-Knopf innerhalb von 20 Sekunden ein weiteres Mal, so geht kein Notruf bei der Assistance-Servicezentrale ein.

32. Was passiert, wenn der Allianz Drive Stecker im Falle eines Unfalls aus dem 12-V-Stecker geschleudert wird – kann die Notrufnachricht trotzdem gesendet werden?

Ja, der Allianz Drive Stecker ist mit einem Akku ausgestattet, um auch diese Notfälle abzudecken.

33. Wie lange reicht die Leistung Pufferbatterie?

Im Ruhezustand reicht die Akkuladung mehrere Tage – im Aktivmodus, während einer Fahrt, bis zu eine Stunde.

34. Wie bestimmt das Gerät meine Position?

Der Allianz Drive Stecker verwendet zur Positionsbestimmung dasselbe GPS-Signal wie Ihr Navigationssystem oder Smartphone.

35. Was passiert, wenn ich den Allianz Drive Stecker aus dem Zigarettenanzünder entferne?

Sie werden mit einer Nachricht an Ihr Smartphone daran erinnert, den Allianz Drive Stecker wieder einzustecken, um die volle Funktionsfähigkeit zu ermöglichen.

36. Ich hätte eine Frage zu meinem Vertrag, wohin kann ich mich wenden?

Bei Fragen zu Ihrem Vertrag wenden Sie sich bitte an unser Allianz Vertrag Schnellservice:

- Telefon: 05 9009-9001
Montag bis Freitag von 7.00 bis 18.00 Uhr
- E-Mail: vertrag@allianz.at

Allianz Drive

Ihr cleverer Notfall-Begleiter fürs Auto. 