

	pro Versicherungsfall	
	Organisation	Kostenübernahme
Wohn-Assistance (Österreich)		
Telefonische Auskünfte über: <ul style="list-style-type: none"> - Fachbetriebe für diverse Lebensbereiche des täglichen Lebens - Sachverständige aus den Bereichen Bauen, Steuer, Recht - Hotels, Pensionen und andere Unterkunftsmöglichkeiten (z.B. wenn nach einem Brand die versicherte Wohnung nicht bewohnbar ist) - Bewachungsunternehmen (z.B. wenn nach einem Einbruch die Bewachung der versicherten Wohnung erforderlich ist) - Ärzte mit Notdienst, Apotheken mit Nacht- und Wochenenddienst, Tierärzte und Tierpensionen bei Problemen mit Haustieren - Fragen zur Pensionierung und zu Familien- oder Seniorenbegünstigungen 		
Die Assistance-Zentrale organisiert für die versicherte Wohnung folgende Leistungen und übernimmt dafür die Kosten:		
Handwerkerservice bei Eintritt von Notsituationen (Sanitärinstallateur, Elektroinstallateur, Trockenlegungsservice, Schlosser, Tischler, Fachbetriebe Fenster/Türen, Dachdecker, Zimmermann, Spengler, Glaser, Rohrreinigung, Imker bzw. Schädlingbekämpfer)	✓	bis € 300,- für Weg- und Arbeitszeit
Leihheizgerät bei Ausfall der Heizungsanlage während der Heizperiode	✓	bis € 300,-
Schlüsseldienst bei Aussperren/Verlust/Diebstahl	✓	bis € 300,-
Umzugsdienst und Notlagerung der Wohnungseinrichtung nach Schadenereignis	✓	bis € 1.000,-
Allianz Dienstleister Netzwerk: Kostenlose Info über Handwerker/Dienstleister aus dem Allianz Global Assistance Partnernetzwerk. Das Partnernetzwerk besteht aus in Österreich ansässigen Handwerkern/Dienstleistern aus folgenden Bereichen: <ul style="list-style-type: none"> - Bau- und Baunebengewerbe (wie z.B. Installateure, Tischler, Dachdecker, Glaser, Elektriker) - KFZ-Bereich (wie z.B. Werkstätten, Abschleppdienste, Autoverleih) - Handwerkerbetriebe (wie z.B. Maler, Bodenleger, Schlosser) - Hotelgewerbe - Gesundheitsbereich (wie z.B. Ärzte, Krankenhäuser, Pflegeheime, Tierärzte) - Häuslicher Bereich (wie z.B. Haushaltshilfen, Baby-Sitter, Einkaufshilfe) 		
Je nach Verfügbarkeit Nennung von max. 3 Handwerker/Dienstleister je Bereich aus dem Partnernetzwerk und Übermittlung der Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefonnummer, Mail) entweder per Short Message Service (SMS) oder Mail.	✓	