

	pro Versicherungsfall	
	Organisation	Kostenübernahme
Personen-Assistance		
<ul style="list-style-type: none"> • Inland (Österreich) 		
Telefonische Auskünfte über:		
<ul style="list-style-type: none"> - Sozialversicherung (Leistungen der Sozialversicherung, Voraussetzungen für Anspruchstellung, Ansprechpartner, etc.) - Pflegebetreuung (wer leistet Hilfe?) - Medizinische Behandlungsmöglichkeiten, Kuraufenthalte, Rehabilitation, etc. 		
Dienstleistungen zu Hause nach Unfall/Krankheit und einem Spitalsaufenthalt von mindestens 24 Stunden (bis 6 Wochen pro Jahr):	✓	bis € 4.000,- pro Vers.periode
- Reinigung der Wohnung und Erledigung der Wäsche	✓	bis 5 Std. pro Woche
- Häusliche Pflege, Einkäufe von Waren des täglichen Bedarfs, Besorgungen und Begleitung zu Arzt- oder Behördenterminen im Umkreis von 50 km	✓	bis 3 Std. pro Tag
- Essensversorgung 1 x pro Tag, Kinder- und Haustierbetreuung	✓	bis € 90,- pro Tag
- Organisation der Gartenarbeit und Schneeräumarbeiten	✓	
- Einrichtung einer Hausnotrufanlage	✓	
Rehabilitationsmanagement nach Unfall/Krankheit und einem Spitalsaufenthalt von mindestens 24 Stunden:	✓	bis € 5.000,- pro Vers.periode
- Psychologische/Psychotherapeutische Betreuung	✓	bis € 500,-
- Umschulungsbegleitung am Arbeitsplatz	✓	bis € 500,-
- Rehabilitationsmaßnahmen außerhalb des psychologischen/psychotherapeutischen Bereichs	✓	bis € 300,-
Besuchsreise und Übernachtung bei stationärer Behandlung länger als 72 Stunden im Inland nach Unfall/Krankheit mit öffentlichen Verkehrsmitteln (für eine nahestehende Person)	✓	bis 3 Nächte
Telefonische Rechtsberatung über alle mit einem Unfall und Krankheit in Zusammenhang stehenden Rechtsfragen inkl. weiterer möglicher Vorgangsweisen	✓	✓
Second Opinion (auch international) über Behandlungen/Operationen/Nachbehandlungen nach Unfall und Krankheit	✓	bis € 2.000,-
<ul style="list-style-type: none"> • Ausland (weltweit außerhalb Österreichs) auf Reisen 		
Rückreise-Leistungen (Unfall/akut auftretende Krankheit):		
- Überführung ins nächstgelegene, geeignete Spital	✓	✓
- Überführung im Todesfall	✓	✓
- Extra-Rückreise bei schwerer Erkrankung/Verletzung/Tod eines Familienangehörigen, bei erheblichen Sachschäden am ständigen Wohnsitz infolge eines Elementarereignisses (z.B. Sturm, Hagel, Erdbeben), Feuers, Wasserrohrbruches oder Einbruches, bei Streik, Unruhen, Naturkatastrophen, seismischen Phänomenen am Urlaubsort aus dem Ausland	✓	✓
- Such- und Bergungskosten		bis € 11.000,-
Besuchsreise bei stationärer Behandlung länger als 7 Tage außerhalb Österreichs mit öffentlichen Verkehrsmitteln (für eine nahestehende Person)	✓	bis 3 Nächte
Service-Dienstleistungen:		
- Benachrichtigung von Personen zu Hause bei Bedarf	✓	✓
- Vermittlung von Arztkontakten/Spitälern im Ausland	✓	✓
Rückerstattung von unvorhergesehenen Auslagen bei vorzeitiger Rückreise		bis € 290,- pro Pers.
Heilkostenversicherung nach Unfall/akut auftretender Krankheit:		
- Ambulante ärztliche Behandlungen inkl. verordnete Medikamente	✓	bis € 80.000,- pro Vers.periode
- Stationäre Behandlung im nächstgelegenen, geeigneten Spital		
- Medikamenten- und Serentransport		

	pro Versicherungsfall	
	Organisation	Kostenübernahme
• Inland und Ausland (weltweit) auf Reisen (Unfall/akut auftretende Krankheit)		
Medizinisch betreute Rückreise in ein für die Behandlung geeignetes Spital am ständigen Wohnsitz der versicherten Person in Österreich	✓	✓
Rückreise wegen Reiseabbruchs der versicherten Person	✓	✓
Betreuung mitreisender minderjähriger Kinder	✓	✓
Zusätzliche Nächtigungskosten mitreisender versicherter Personen bei Einlieferung der versicherten Person in ein mindestens 50 km vom Wohnort entferntes Spital	✓	bis 3 Nächtigungen, max. € 80,- pro Nächtigung und versicherter Person
Überführungskosten im Todesfall	✓	✓