

Hausterversicherung: Produktinformation

1. Was ist die Hausterversicherung?

Die Hausterversicherung übernimmt tierärztliche Behandlungskosten aufgrund von Krankheit oder Unfall bei Katzen und Hunden je nach gewähltem Produkt.

Wir übernehmen zum Beispiel

- Einen Anteil der tierärztlichen Behandlungskosten aufgrund von Krankheit oder Unfall Ihres Haustieres
- Dazu gehören Kosten der Diagnose, Heilbehandlung inkl. Kosten für Operationen & Medikamente
- Durch Ihr Haustier entstandene Schäden bei Dritten (Haftpflichtschäden) – bei gewähltem Produkt Haftpflichtversicherung

Die Leistungen sind mit den vereinbarten Versicherungssummen begrenzt und es gelten die vereinbarten Wartezeiten und Selbstbehalte.

Bitte beachten Sie:

Nicht versichert sind zum Beispiel:

- Schäden die aufgrund vorsätzlicher, grober Fahrlässigkeit (z.B. Verletzung der Leinenpflicht) herbeigeführt wurden
- Impfungen, Kastration, Nahrungsergänzungsmittel oder Zahnsanierungen
- Krankheiten oder Unfälle, die nach dem aktuellen Stand der veterinärmedizinischen Wissenschaft bei Ihrem Haustier angeboren oder erblich bedingt sind, bzw. auf entwicklungsbedingten körperliche Fehlbildungen beruhen
- Kosten, die im Zusammenhang mit dem Decken, der Trächtigkeit oder Geburt bei Ihrem Haustier entstehen
- Kosten, die deshalb entstehen, weil eine in Österreich zugelassene und erhältliche Impfung für Ihr Haustier nicht gemacht wurde

2. Was sind die Kosten einer Hausterversicherung?

Im Versicherungsvertrag steht, wie viel Sie für die Versicherung an uns bezahlen müssen. Den Preis für die Versicherung nennt man Prämie. Während der Dauer der Versicherung kann sich die Prämie

Seite 1 von 2

ändern. Die Regeln dafür stehen im Versicherungsvertrag. Sie zahlen Ihre Prämie wie mit uns ausgemacht (etwa jährlich oder monatlich, mittels Überweisung oder Bankeinzug). Damit Sie etwas ersetzt erhalten, müssen Sie die Prämie rechtzeitig und vollständig bezahlen.

Die tatsächliche Höhe der Prämie hängt von verschiedenen Faktoren ab, etwa nach dem Einstiegsalter des Haustieres und dem gewünschten Leistungsumfang.

3. Was ist bei der Haustierversicherung gedeckt?

Wir prüfen zuerst immer alle Schäden und sagen dann, welche Schäden wir bezahlen. Schäden werden nur bis zu einer bestimmten Geldsumme bezahlt. Wir zahlen höchstens bis zu dem Betrag, den Sie in Ihrem Vertrag vereinbart haben.

Schäden sind nur dann versichert, wenn sie durch eine versicherte Gefahr eintreten.

Wir ersetzen zum Beispiel:

- Übernahme der Behandlungs- & Operationskosten für Ihr Haustier aufgrund eines Unfalls
- Kostenübernahme von Behandlungen & Operationen bei Krankheit des Haustieres
- Kosten bei Wahl von Tierärzt:innen innerhalb Österreichs aber auch in Europa (nur bei unserem Produkt "Petplan Plus")

4. Welche Rechte und Pflichten haben Sie als Kund:in?

Als Kund:in haben Sie Rechte und Pflichten. Welche das sind, können Sie in der Konformitätserklärung unter www.allianz.at/barrierefreiheit nachlesen.

5. Wann beginnt und wann endet die Haustierversicherung?

Informationen zu Beginn und Ende Ihrer Versicherung finden Sie auch in der Konformitätserklärung unter www.allianz.at/barrierefreiheit.

Bitte beachten Sie:

Dieses Dokument dient nur zur Information. Rechtlich gilt, was in dem Versicherungsvertrag, den Sie mit uns abschließen, und den dazugehörigen Unterlagen steht.

Wenn Sie Fragen zur Haustierversicherung haben, dann kontaktieren Sie bitte Ihre/n Betreuer:in.