

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Tätigkeiten der Eberndorfer und Partner GmbH (Stand: 22.5.2018)

Präambel:

Für unsere Tätigkeit und die Betreuung unserer Kunden wurde der Gewerbeschein Versicherungsvermittlung in der Form Versicherungsagent gelöst (GISA 15509857). Unser Firmenstandort ist in 4600 Wels, Hans-Sachs-Straße 6/EG und 1. Stock.

Genderhinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in den allgemeinen Geschäftsbedingungen auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung (z.B. Kunde/ Kundin) verzichtet. Die verkürzte Sprachform hat ausschließlich redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Versicherungsvermittlung

Als Geschäftsgrundlage zwischen der Eberndorfer und Partner GmbH und dem Kunden gelten ausschließlich die Bedingungen der Eberndorfer und Partner GmbH als vereinbart.

Die Eberndorfer und Partner GmbH ist im Firmenbuch LG Wels unter FN 319162g und im Versicherungsvermittlerregister (<https://www.gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister>) unter der GISA-Zahl 15509857 (Magistrat Wels) mit der Gewerbeberechtigung Versicherungsvermittlung eingetragen und wird von der für die Versicherungsvermittler zuständigen Aufsichtsbehörde, dem Wirtschaftsministerium, Stubenring 4, 1010 Wien, beaufsichtigt – dies ist auch die außergerichtliche Beschwerdestelle für die Versicherungsvermittlung. Es bestehen von der Eberndorfer und Partner GmbH keine direkten Beteiligungen an einem bestimmten Versicherungsunternehmen bzw. keine Beteiligungen von einem bestimmten Versicherungsunternehmen an der Eberndorfer und Partner GmbH.

Die Raterteilung stützt sich, sofern nichts anderes schriftlich bekannt gegeben wird, auf den § 137 (2), auf die Form „Versicherungsagent“ und somit nicht auf eine ausgewogene Marktuntersuchung unter den mit den jeweiligen Versicherungen über die TVVS (TVVS Top Versicherungs-Vermittler GmbH, Theobaldgasse 15/15, 1060 Wien, FN 177624m) aufrechten Versicherungsagenturverhältnissen gemäß österreichischem Versicherungsvermittlerregister, somit im Zweifel als Vertreter des Versicherers und nicht als Vertreter des Versicherten.

Die Informationspflichten gem. § 137f Gewerbeordnung können auf der Homepage der Eberndorfer und Partner GmbH (www.allianz.at/eberndorfer) im Impressum abgerufen werden. Die Beratung und Dokumentation sowie die Einzelheiten der Auskunftserteilung gem. §§ 137g und h Gewerbeordnung ergeben sich ausschließlich anhand des vom Kunden übermittelten Antrages inkl. Beilagen und das von der Eberndorfer und Partner GmbH auf Basis dieser erstellte Angebot.

Mit dem Besuch der Homepage (www.allianz.at/eberndorfer) akzeptiert der Kunde und Homepage-User diese AGB der Eberndorfer und Partner GmbH. Abfragen und Aufträge über Internet und die Eberndorfer und Partner GmbH Homepage, sowie Aufträge an die Eberndorfer und Partner GmbH erfolgen nur unter Zugrundelegung dieser Geschäftsbedingungen der Eberndorfer und Partner GmbH.

Allgemeine Informationen der Eberndorfer und Partner GmbH oder ihrer Repräsentanten sind keine umfassende Entscheidungsgrundlage für Versicherungsentscheidungen. Die Eberndorfer und Partner GmbH trifft keine Pflicht zur Erforschung und Einholung von über die vom Kunden bereitgestellten Informationen hinaus, oder die Pflicht zu deren Überprüfung.

Mit Einlangen des Versicherungsantrages ist in der Regel vor Annahme desselben durch den Versicherer bzw. bei Fehlen einer ausdrücklichen vorläufigen Deckungszusage desselben noch kein Versicherungsschutz verbunden. Die an die Eberndorfer und Partner GmbH übermittelten und von dieser für den Versicherer bearbeiteten Anträge werden nach den Bestimmungen durch den Versicherer poliziert oder abgelehnt. Die Polizierung erfolgt nur nach umfangreicher Prüfung. Mit Übersendung eines vollständig ausgefüllten Versicherungsantrages wird die Eberndorfer und Partner GmbH nur zur Bearbeitung des Antrages für die Versicherer beauftragt.

Als Zustelladresse des Kunden gilt die der Eberndorfer und Partner GmbH zuletzt schriftlich bekannt gegebene Adresse und dessen Emailadresse(n). Der Kunde anerkennt, dass jedes von der Eberndorfer und Partner GmbH erstellte Deckungs-/Versicherungskonzept samt Beilagen (wie Anträge, Notizen usw.), inkl. Fotos und das Deckungskonzept, ein urheberrechtlich geschütztes Werk ist. Sämtliche Verbreitungen, Änderungen oder Ergänzungen sowie die Weitergabe an Dritte bedürfen der schriftlichen Zustimmung der Eberndorfer und Partner GmbH. Im Falle der Verwertung des Konzeptes ohne Zustimmung der Eberndorfer und Partner GmbH steht dieser ein angemessener Provisionsanspruch wie bei Vermittlung durch Eberndorfer und Partner GmbH zu. Der Kunde ist entsprechend den einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes mit einer automationsunterstützten Verwendung seiner Daten für die Kundendatei der Eberndorfer und Partner GmbH und insbesondere zur Durchführung von Marketing-Aktionen einverstanden. Diese Zustimmung kann vom Kunden jederzeit – auch ohne Angabe von Gründen – widerrufen werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass aufgrund vereinzelt auftretender, technisch unvermeidbarer Fehler die Übermittlung von E-Mails unter Umständen dazu führen kann, dass Daten verloren gehen, verfälscht oder bekannt werden. Für diese Folgen übernimmt die Eberndorfer und Partner GmbH eine Haftung nur dann, wenn sie dies grob fahrlässig verschuldet hat. Der Zugang von E-Mails bewirkt noch keine vorläufige Deckung und hat auch auf die Annahme eines Vertragsangebotes keine Wirkung.

Es gilt ausdrücklich als vereinbart, dass die Eberndorfer und Partner GmbH im Falle einer haftungsmäßigen Inanspruchnahme durch den Auftraggeber für Leistungen aus einer Beratung oder einem Vertragsverhältnis maximal bis zur Höhe der erhaltenen Nettoprovision haftet.

Schadenersatzansprüche gegen die Eberndorfer und Partner GmbH kann der Kunde nur innerhalb von 6 Monaten – für Verbraucher innerhalb von 3 Jahren – nach Kenntnis des Schadens gerichtlich geltend machen, längstens jedoch innerhalb von 3 Jahren ab Abschluss des schadenbegründenden Sachverhalts.

Die Haftung für Fehlberatungen oder Fehler der auf der Homepage dargestellten oder sonst dem Kunden erteilte Informationen oder Bedingungen außerhalb eines individuellen Beratungsvertrages wird jedenfalls auf vorsätzliche oder grob fahrlässig zugefügte Schäden begrenzt unter Ausschluss jedweder Haftung der Eberndorfer und Partner GmbH für leichte Fahrlässigkeit. Die Eberndorfer und Partner GmbH haftet ausdrücklich nicht für Angaben des Antragsstellers im Zuge der Antragsaufnahme bei Sach- und Personenversicherungen.

Die Eberndorfer und Partner GmbH haftet nicht für Verträge, die nicht über die Eberndorfer und Partner GmbH abgeschlossen wurden. Die Eberndorfer und Partner GmbH schließt jede Haftung für unkorrekte Daten, falsch übermittelte Daten, die erkennbar von Dritten stammen, technisch unverschuldete Ausfälle des Systemzuganges, technische Gebrechen oder sonstige Störungen ausdrücklich aus. Jede Haftung für Verluste oder Schäden aus der Verwendung der Informationen der Homepage wird ausgeschlossen.

Die Eberndorfer und Partner GmbH ist verpflichtet, vertrauliche Informationen, die ihr aufgrund der Geschäftsbeziehung zum Kunden bekannt werden, vertraulich zu behandeln und Dritten gegenüber geheim zu halten. Dies gilt nicht, soweit diese Information einer Offenlegungs- oder sonstigen Pflicht oder Obliegenheit des Kunden an bzw. gegenüber dem von Eberndorfer und Partner GmbH vertreten Versicherer entspricht. Die Eberndorfer und Partner GmbH ist verpflichtet, diese Pflicht auch deren Mitarbeitern zu überbinden. Jede Weitergabe von Daten unterliegt den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes. Die Datenweitergabe an Versicherer zu Erfüllung der Vermittlungspflicht und Erwirkung des Versicherungsvertrages ist jedoch vom Kunden gestattet.

Die Verträge zwischen der Eberndorfer und Partner GmbH und dem Kunden unterliegen österreichischem Recht. Für allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist – mit Ausnahme von Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes nach § 14 KSchG – jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel sich die Betriebsstätte der Eberndorfer und Partner GmbH befindet. Die Eberndorfer und Partner GmbH ist jedoch berechtigt, eine allfällige Klage vor jedem anderen sachlich zuständigen Gericht einzubringen. Unbeschadet dessen ist für Konsumenten

im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes jenes Gerichts zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Konsumenten liegt.

Die Vertragsparteien werden die AGB auf allfällige Rechtsnachfolger übertragen und bestätigen, dass die AGB auch dann gültig sind, falls der Kunde oder die Eberndorfer und Partner GmbH ihre Rechtsform ändern, ihr Unternehmen oder ihr Vermögen in eine Gesellschaft einbringen, eine Fusion vornehmen oder auf andere Art eine Änderung in der Rechtsperson des Kunden oder der Eberndorfer und Partner GmbH, insbesondere durch Unternehmensübernahme oder Betriebseinbringung oder sonstige Umgründung eintritt. Die Verpflichtung zur Vornahme aller Rechtshandlungen, die für die Weitergeltung der AGB notwendig sind, ist vereinbart – gilt nicht für Verbrauchergeschäfte. Die Vertragsparteien sind verpflichtet, jegliche Änderung in der Person der Vertragspartner dem anderen Teil jeweils unverzüglich schriftlich bekannt zu geben.

Es wurden keine sonstigen Zusatzvereinbarungen getroffen – es gelten nur schriftliche und von der Eberndorfer und Partner GmbH gegengezeichnete Vereinbarungen. Auch die Vereinbarung, von der Schriftform abzuweichen, kann nur schriftlich getroffen werden.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, wird dadurch der Restvertrag nicht berührt. Ungültige oder undurchsetzbare Bestimmungen werden in einem solchen Fall durch eine dem wirtschaftlichen Zweck der undurchsetzbaren oder ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt, ersetzt.