HINWEISE ZUM VERSICHERER

Die Allianz Elementar Versicherungs-AG ist ein Versicherungsunternehmen mit Sitz in 1100 Wien, Wiedner Gürtel 9-13 und bietet vor Vertragsabschluss zu ihren Produkten Beratung an.

Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Finanzmarktaufsicht. A-1090 Wien, Otto-Wagner-Platz 5 (www.fma.gv.at).

Bei etwaigen Beschwerden können Sie sich per Mail an feedback@allianz.at und per Telefon an +43 5 9009 582 wenden. Darüber hinaus können etwaige Beschwerden an die Informations- und Beschwerdestelle des Verbands der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO; www.vvo.at), Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien, per Mail an info@vvo.at und per Telefon an +43 1 711 56 gerichtet werden. Außerdem können KonsumentInnen etwaige Beschwerden auch an die Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz (Adresse: Stubenring 1, 1010 Wien Telefon: +43 1 71100/862501 oder 862504, E-Mail: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at) richten. Ihr Recht, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt davon unberührt.

Darüber hinaus können Sie sich auch an den Verein „Schlichtung für Verbrauchergeschäfte“ Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien, Tel.: +43 (0)1 890 63 11, office@verbraucherschlichtung.at wenden. Die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte ist eine unabhängige, gemeinnützige, nicht auf Gewinn gerichtete Schlichtungsstelle zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen VerbraucherInnen und Unternehmen (Verbrauchergeschäfte) im Sinne des Umsetzungsgesetzes (AStG) zur Richtlinie 2013/11/EU (ADR-Richtlinie).Verbraucherschlichtung Austria bietet kostenlose, freiwillige Schlichtungsverfahren an, um zur Lösung von Problemen zwischen VerbraucherInnen und Unternehmen beizutragen. Die Schlichtungsverfahren sind grundsätzlich freiwillig. Unternehmen sind nicht verpflichtet, sich daran zu beteiligen.