



SCHADEN – WAS TUN?



**IM ERNSTFALL
SIND WIR FÜR SIE DA**

**Kontaktieren Sie uns telefonisch
oder per Mail unter:**

05 9009-9009 (Mo–Fr von 8–16 Uhr)
schaden@allianz.at



**Alle relevanten Informationen die wir
zu Ihrem Schaden wissen müssen finden
Sie auf der gegenüberliegenden Seite.**

Bitte übersenden Sie uns zu jedem
Schaden auch **Ihre Polizzenummer
oder Ihre Schadennummer.**



**UNSER ANGEBOT AN SIE –
SOFORTENTSCHÄDIGUNG**

**Sie möchten sich selbst um den
Schaden kümmern und lieber einen
sofortigen Geldbetrag erhalten?**

Wir regulieren Ihren Schaden direkt mit einer Sofortentschädigung. Sollten Sie später eine Reparatur wünschen, ist dies bei einem unserer Partnerbetriebe selbstverständlich möglich. In diesem Fall übernehmen wir die Differenz. Bei Interesse erstellen wir gerne ein unverbindliches Angebot.

IHRE VORTEILE

✓ Unverbindlich und fair:

Unsere Sachverständigen erstellen gerne ein Angebot für Sie, ganz ohne Bindung. Sie entscheiden ob Sie dieses annehmen möchten.

✓ Kein Risiko:

Sollten Sie nachträglich doch eine Reparatur wünschen, können Sie aus unseren qualitätsgeprüften Partnerbetrieben wählen, wir übernehmen anfallende Mehrkosten. Melden Sie sich dazu bei uns unter **05 9009-9009**.

✓ Rasche Regulierung:

Nach Annahme des Angebotes erfolgt die Auszahlung des Geldbetrages innerhalb eines Tages.

Bei einem Schaden in Ihrer Wohnung oder Ihrem Haus wünschen Sie sich natürlich, dass dieser so schnell wie möglich behoben wird. **Genauere Informationen zu Schadenhergang und -ursache helfen uns dabei, den Schaden rasch zu bearbeiten und sicherzustellen, dass bald wieder alles beim Alten ist.**

SCHADEN – WAS TUN?

Folgende Informationen sind wichtig:

WAS IST PASSIERT?

- Bitte beschreiben Sie den Schaden möglichst konkret, wie lässt sich dieser beobachten?
- Ist ein Gebäude oder der Wohnungsinhalt betroffen?
- Welche Räume/Sachen sind betroffen?
- Ist die Ursache für den Schaden bekannt?
- Wie wurden Sie auf den Schaden aufmerksam?
- Gibt es einen Verursacher der Ihnen bekannt ist?

... zusätzlich:

Bei wetterbedingten Schäden, z.B. verursacht durch Sturm, Hagel oder Schneedruck

- Welche Gebäudebestandteile sind betroffen?
- Ist ein Folgeschaden vorhanden, wenn ja in welchem Ausmaß?
- Außergewöhnliche Naturereignisse – ist ein Fluss oder andere Gewässer in der Nähe/wo ist das Wasser eingedrungen?

Bei Schäden verursacht durch Leitungswasser z.B. bei Rohrbruch, Austreten von Wasser aus Rohleitungen

- Woher kommt das Wasser/Wo befindet sich die Leitung?
- Bei nassem Fleck – was befindet sich darüber/dahinter?
- Handelt es sich um einen Rohrbruch?
- Sind Zu- oder Ableitungsrohre betroffen?
- Wo ist das Wasser ins Gebäude eingedrungen?
- Sind auch Folgeschäden vorhanden?
- War ein Installateur vor Ort? Musste z.B. das Wasser abgedreht werden.

Bei Schäden die durch Feuer verursacht wurden

- Hat es gebrannt?
- Wo hat es gebrannt?
- War die Feuerwehr vor Ort oder wurde selbst gelöscht?
- Wurden vom Schaden betroffene Sachen bereits entsorgt?
- Verfügen Sie über eine Anzeigebestätigung? Wenn ja, lassen Sie uns diese bitte zukommen.

DETAILS

Jegliche Details die Sie uns sonst noch zum Schaden geben können sind hilfreich; z.B.

- Beschädigtes Material (z.B. Laminat oder Parkettboden, Betonziegel oder Bitumen, Malerei oder Tapete, Blei- oder Kunststoffrohr usw)
- Maße (die Größe der betroffenen Fläche und die Anzahl der betroffenen Sachen)
- Wurde bereits eine Reparaturfirma beauftragt?
- Sofern bereits ein Kostenvoranschlag besteht oder eine Rechnung vorliegt, senden Sie uns diese bitte zu.
- Falls vorhanden senden Sie uns auch Baupläne von Ihrer Wohnung bzw. Ihrem Eigenheim.

FOTOS

Bilder helfen dabei den Schaden korrekt bewerten zu können. Bitte senden Sie uns folgende Fotos:

- Übersicht: Fotografieren Sie den Schaden wenn möglich ganzheitlich (z.B. das ganze Objekt oder den ganzen Raum)
- Detailansicht: Machen Sie wenn möglich eine oder mehrere Nahaufnahmen von der beschädigten Stelle.
- Achten Sie auf gute Beleuchtung. Die Bilder sollten möglichst scharf und nicht verwackelt sein.

Unsere Kontaktdaten und weitere wichtige Informationen finden Sie auf der Rückseite.