

PRESSEMITTEILUNG

Auszeichnung

Allianz Österreich mit Award für beste Kundenberatung ausgezeichnet

Allianz Österreich erhielt bei der FMVÖ-Recommend-Gala 2019 am 15. Mai in Wien den FMVÖ-Recommend Sonderpreis für die Versicherung mit der besten Kundenberatung. Der Preis gilt als Auszeichnung für Mitarbeiter und Vertriebspartner jener Finanzinstitute, die von ihren Kunden am häufigsten weiterempfohlen werden.

Beste Kundenberatung im Versicherungsbereich

„Mit dem Recommender Award haben wir es schwarz auf weiß: Die Allianz Beraterinnen und Berater sind die Besten. Das macht uns richtig stolz“, erklärt Mag. Xaver Wölfel, Vorstandsmitglied Ressort Market Management der Allianz Gruppe in Österreich, der die Auszeichnung stellvertretend für alle Allianz Beraterinnen und Berater im Rahmen der feierlichen Gala entgegen nahm. Für den diesjährigen FMVÖ-Recommend wurden im ersten Quartal 2019 8.000 Kunden österreichischer Banken, Versicherungen und Bausparkassen befragt. Die Recommender-Befragung gilt als Branchenbarometer für Banken und Versicherungen. Der Sonderpreis „Beste Kundenberatung“ wird seit 2018 verliehen.

Persönlicher Kontakt in digitaler Welt

„Dieser Preis zeigt, dass unser Weg stimmt: Persönlicher Kundenkontakt wird gerade im Zeitalter der Digitalisierung sehr geschätzt“, ist Wölfel überzeugt. Denn gerade im Versicherungsbereich seien der Wunsch und auch die Notwendigkeit nach persönlicher Beratung stark ausgeprägt. Deshalb hat die Allianz gemeinsam mit ihren Beratern eine Beratungssoftware für Tablets entwickelt, die den Kunden transparent und verständlich ihren Bedarf und die gewählte Lösung darstellt. „Kunden wollen volle Transparenz und kompetente, bedarfsorientierte Beratung. Genau dieses Erlebnis schafft Vertrauen“, so Wölfel abschließend.

Wien, am 20. Mai 2019

Downloads im [Allianz Media Newsroom](#)

- Foto: FMVÖ Recommender Award 2019 [v.l.n.r.: Robert Sobotka (FMVÖ-Vorstand, Geschäftsführer Telemark Marketing), Xaver Wölfel (Mitglied des Vorstands Ressort Market Management und Digital, Allianz Gruppe in Österreich), Erich Mayer (Präsident Finanz-Marketing Verband Österreich), © FMVÖ / Richard Tanzer]
- Foto: Mag. Xaver Wölfel (© Allianz)
- Pressemitteilung als PDF

Pressekontakte

Patricia Strampfer

Head of Corporate Communications
Allianz Gruppe in Österreich
Tel: +43 5 9009 80690
E-Mail: patricia.strampfer@allianz.at

Lisa Wissenwasser

Corporate Communications
Allianz Gruppe in Österreich
Tel: +43 5 9009 80690
E-Mail: lisa.wissenwasser@allianz.at

Social media



Follow us on LinkedIn [@Allianz Österreich](#)



Follow us on Facebook [@allianzoesterreich](#)



Follow us on Facebook [@allianzkarriereinoesterreich](#)



Follow us on Twitter [@AllianzAustria](#)



Follow us on Instagram [@allianz_oesterreich](#)

Disclaimer

Die Allianz Gruppe Österreich übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der enthaltenen Aussagen und Informationen. Aus dieser Pressemitteilung erwachsen keine Rechtsansprüche - gleichgültig welcher Art. Irrtümer und Tippfehler sind vorbehalten.

Die Allianz Gruppe Österreich übernimmt keine Verpflichtung, die in dieser Meldung enthaltenen Aussagen und Informationen zu aktualisieren, soweit keine gesetzliche Veröffentlichungspflicht besteht.