

Sprachaufzeichnung für Schulungszwecke - Datenschutzinformation

gemäß Art 13 der EU Datenschutzgrundverordnung 2016/679 (DSGVO)
(Stand November 2022)

Für die Datenverarbeitung gemeinsam verantwortlich sind die Allianz Elementar Versicherungs-Aktiengesellschaft und die Allianz Elementar Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft, jeweils Wiedner Gürtel 9-13, 1100 Wien.

Sollten Sie Fragen rund um das Thema Datenschutz bei der Allianz Elementar Versicherungs-Aktiengesellschaft oder der Allianz Elementar Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft haben, können Sie sich jederzeit an unsere/n Datenschutzbeauftragte/n wenden. Sie erreichen sie/ihn per E-Mail oder per Post:

E-Mail-Adresse: datenschutz@allianz.at

Allianz Elementar Versicherungs-Aktiengesellschaft
z.Hd. der Datenschutzbeauftragten
Wiedner Gürtel 9-13
1100 Wien
Österreich

Wenn Sie bei unserem Kundenservice anrufen, zeichnen wir fallweise - nach vorheriger Zustimmung durch Sie - das Gespräch per Audio-Datei auf.

Verarbeitete Daten: Neben den Kommunikationsinhalten (wie Name, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Anliegen, etc.) erfassen wir dabei auch Kommunikationsverbindungs- und -metadaten, wie Telefonnummer (sofern übermittelt), Datum, Uhrzeit und Dauer des Gesprächs.

Zweck der Verarbeitung ist die Verwendung der Aufzeichnung für die Durchführung von Schulungen von Mitarbeiter:innen zur Qualitätssicherung und der Verbesserung der angebotenen Dienstleistungen.

Rechtsgrundlage für die Aufzeichnung der Audio-Datei ist Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Sollten Sie im Rahmen des Gesprächs besondere Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DSGVO mitteilen, bezieht sich die Einwilligung auch auf diese. Ihre Einwilligung gilt ausschließlich für das aktuell geführte Gespräch und gilt nicht in die Zukunft. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie das während des Gesprächs sagen, das Gespräch abbrechen oder sich nach Abschluss des Gesprächs an den Datenschutzbeauftragten wenden (siehe Kontaktdaten oben).

Die Daten werden für Schulungszwecke maximal zwei Monate lang gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten - stets nur im absolut erforderlichen Ausmaß - an folgende Dienstleister unter Beachtung des Art. 28 DSGVO:

- Top Versicherungsservice GmbH, 1100 Wien, Wiedner Gürtel 9-13 (im Zusammenhang mit Dienstleistungen im Bereich Vertragsverwaltung, Schaden- / Leistungsabwicklung und Beratung und Beauskunftung)
- Allianz Technology GmbH, 1130 Wien, Hietzinger Kai 101 – 105 (für Dienstleistungen im Bereich der technischen Infrastruktur)
- K-Businesscom AG, 1120 Wien, Wienerbergstraße 53 (für Dienstleistungen im Bereich der technischen Infrastruktur)

Sollten Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Diese können Sie dann von unserem Datenschutzbeauftragten anfordern (siehe Kontaktdaten oben).

Sie haben das Recht, über Ihre bei uns gespeicherten Daten Auskunft zu erhalten, unrichtige Daten berichtigen zu lassen, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit und das Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung (siehe bereits oben).

Für Sie besteht außerdem ein Beschwerderecht an die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien.