Besondere Bedingung Nr. 6441

Info- und Organisationsdienste

1. Vertragsgrundlagen

Es gelten die Allgemeinen Bedingungen für die Assistance 2013 der Allianz Elementar Versicherungs-AG (ABA 2013 der Allianz Elementar Vers.-AG).

2. Versicherte Personen

Versicherungsschutz besteht für den Versicherungsnehmer.

3. Örtlicher Geltungsbereich

Der Versicherungsschutz gilt innerhalb Österreichs.

Die Leistungen gemäß Pkte 5.1 bis 5.7 gelten für den Firmensitz.

4. Versicherte Leistungen: Infodienst

4.1 Beratungsservice

Über die Assistance-Zentrale werden den versicherten Personen telefonisch, von Montag bis Freitag (werktags) in der Zeit von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr, kostenlos folgende Auskünfte erteilt:

- Nennung von Sachverständigen aus den Bereichen Bauen, Steuer, Recht.
- Informationen über die Sozialversicherung (zB Leistungen der Sozialversicherung, Voraussetzungen für die Anspruchstellung, Ansprechpartner, Umschulungsmaßnahmen).

Die oben genannten Auskünfte beziehen sich auf Österreich.

Die Information erfolgt grundsätzlich sofort am Telefon durch die Assistance-Zentrale. Erlaubt die Komplexität der Fragestellung keine sofortige Antwort in ausreichender Qualität, kann die Assistance-Zentrale den versicherten Personen die Antwort durch Rückruf oder auf Wunsch auch schriftlich erteilen.

4.2 Reiseplanung

Die Assistance-Zentrale unterstützt bei der Planung der Auslandsreisen für Betriebsinhaber des Versicherungsnehmers zu Geschäftszwecken sowie bei Geschäftsbesuchen aus dem Ausland durch Organisation von Mietwägen, Hotels, Veranstaltungsräumlichkeiten zu günstigen Konditionen.

5. Versicherte Leistungen: Organisationsdienst

5.1 Leihpersonal

Die Assistance-Zentrale hilft bei krankheits- und unfallbedingtem Ausfall von Betriebsinhabern oder von Mitarbeitern des Versicherungsnehmers von mehr als vier Wochen bei der Organisation des entsprechenden Leihpersonals, je nach Verfügbarkeit und Möglichkeit. Die Kosten für das Leihpersonal selbst sind vom Versicherungsnehmer zu tragen.

5.2 Leihgeräte

Bei Ausfall von für den Betrieb des Versicherungsnehmers unbedingt notwendigen Geräten hilft die Assistance-Zentrale, je nach Verfügbarkeit und Möglichkeit, bei der Organisation eines entsprechenden Leihgerätes. Die Kosten für das Leihgerät selbst sind vom Versicherungsnehmer zu tragen.

5.3 Güterersatz

Bei einer durch Leitungswasser, Sturm, Einbruchdiebstahl oder Feuer hervorgerufenen Zerstörung, Beschädigung oder bei Abhandenkommen der im Betrieb des Versicherungsnehmers befindlichen Güter organisiert die Assistance-Zentrale, je nach Verfügbarkeit, entsprechenden Ersatz. Die Kosten für die Güter selbst sind vom Versicherungsnehmer zu tragen.

5.4 Ersatzräumlichkeiten

Im Falle einer schadenbedingten Unbenutzbarkeit von Büro, Lager oder Betriebsstätte hilft die Assistance-Zentrale bei der Organisation von geeigneten Ersatzräumlichkeiten, je nach Verfügbarkeit und Möglichkeit. Die Kosten für die Ersatzräumlichkeiten sind vom Versicherungsnehmer zu tragen.

5.5 Transport zu Ersatzräumlichkeiten

Im Falle einer schadenbedingten Nichtbenutzbarkeit von Büro, Lager oder Betriebsstätte hilft die Assistance-Zentrale bei der Organisation des Transportes in geeignete Ersatzräumlichkeiten, je nach Verfügbarkeit und Möglichkeit. Die Kosten für den Transport selbst sind vom Versicherungsnehmer zu tragen.

5.6 Betreuung naher Angehöriger

Drohen Mitarbeiter des Versicherungsnehmers oder Betriebsinhaber aufgrund einer Erkrankung oder eines Unfalls naher Angehöriger länger als 1 Woche auszufallen, hilft die Assistance-Zentrale, je nach Verfügbarkeit und Möglichkeit, bei der Organisation einer entsprechenden Betreuung der nahen Angehörigen, sodass die Mitarbeiter ihrer Tätigkeit für den Versicherungsnehmer nachgehen können.

Unter nahen Angehörigen sind

- im gemeinsamen Haushalt mit dem Mitarbeiter oder dem Betriebsinhaber lebende Eltern, Ehegatten, eingetragene Partner, verschieden- oder gleichgeschlechtliche Lebensgefährten und deren volljährige Kinder (auch Enkel-, Adoptiv-, Pflege- und Stiefkinder) und
 - minderjährige Kinder (auch Enkel-, Adoptiv-, Pflege- und Stiefkinder; Enkelkinder jedoch nur, sofern sie in häuslicher Gemeinschaft mit dem Mitarbeiter oder dem Betriebsinhaber leben) des Mitarbeiters, Betriebsinhabers, eingetragenen Partners, verschieden- oder gleichgeschlechtlichen Lebensgefährten
- zu verstehen.

Die Kosten der Betreuung selbst werden von der Assistance-Zentrale nicht übernommen.

5.7 Benachrichtigungsservice im Ausland

Müssen Mitarbeiter des Versicherungsnehmers oder Betriebsinhaber während einer Auslandsreise in Notsituationen mit am Wohn- oder Firmensitz zurückgebliebenen Angehörigen, dem Arbeitgeber, Mitarbeitern, Behörden oder öffentlichen Institutionen dringend in Kontakt treten, so organisiert die Assistance-Zentrale eine Kontaktaufnahme bzw. die Weiterleitung von Nachrichten und übernimmt für 3 Versuche pro Versicherungsfall und versicherter Person die Kosten.

6. Obliegenheiten im Schadenfall

In Ergänzung zu Art. 9, Pkt. 3.2 ABA gilt:

Folgende Dokumente sind bei der Assistance-Zentrale im Schadenfall einzureichen:

- Originalrechnungen und -belege.
- Berichte von Sicherheitsbehörden (bei Einbruchdiebstahl).
- Ärztliche Befunde mit Diagnose.
- sonstige für die Ermittlung der Entschädigung maßgebliche Informationen und Unterlagen.