

# Assistance

Stand Jänner 2026

Übersicht  
Zielmarktparameter für die  
Produktbeschreibung in der  
Assistance-Versicherung

ZIELMARKT- PARAMETER	AUSPRÄGUNGEN DER PARAMETER	PRODUKTBESCHREIBUNG
KUNDENART	Privatperson	Versichert sind Assistance-Leistungen in vielen Notsituationen des täglichen Lebens. Der Versicherer übernimmt rund um die Uhr die Koordination aller notwendigen persönlichen und finanziellen Hilfsmaßnahmen im In- und teilweise auch im Ausland.
KUNDEN- MERKMALE (VORAUS- SETZUNGEN)	Versicherungsobjekt	Kfz, Wohnung, Fahrrad, Handy/Tablet, Person
	Versicherungsort	Abhängig vom Produktbaustein Inland (Österreich) und Ausland (Europa bzw. weltweit)
KUNDEN- BEDÜRFNISSE	Versichertes Interesse	Versichert sind Assistance-Leistungen in vielen Notsituationen des täglichen Lebens die versicherten Objekte betreffend.
	Prämienrückvergütung	Nein
	Zahlungsbereitschaft	Es werden Bausteine/Deckungen innerhalb der privaten Assistance Versicherung mit unterschiedlichen Leistungslimits zu unterschiedlichen Prämien angeboten.
	Vertragsdauer	3 Jahre; Kündigungsmöglichkeit nach 3 Jahren möglich;  kurzfristige Verträge: möglich, Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt ohne Kündigung;

Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. Diese Unterlage stellt in Bezug auf das Produkt nur einen Überblick dar. Vollständige Informationen zum Produkt entnehmen Sie bitte dem Antrag, der Polizze und den Versicherungsbedingungen. Allianz Elementar Versicherungs-Aktiengesellschaft, Sitz: 1100 Wien, Wiedner Gürtel 9-13, Telefon: 05 9009-0, Telefax: 05 9009-70000. Eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien unter FN 34004g, UID: ATU 1536 4406, DVR: 0003565. [www.allianz.at](http://www.allianz.at)

## ZIELMARKTBESCHREIBUNG ASSISTANCE-VERSICHERUNG

ZIELMARKT-PARAMETER	AUSPRÄGUNGEN DER PARAMETER	PRODUKTBESCHREIBUNG
		Darüber hinaus kann der Vertrag aus weiteren Gründen, z.B. im Schadenfall vorzeitig gekündigt werden.
DECKUNG BZW. RISIKEN	Tarifabstufungen vorhanden ja/nein	Ja, nach Anzahl der versicherten Objekte.
	Räumlicher Geltungsbereich (wo besteht Versicherungsschutz)	Abhängig vom Produktbaustein Inland (Österreich) und Ausland (Europa bzw. weltweit)
	Wartezeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>– In der Regel keine</li> <li>– Ausnahme: Reisetorno/-abbruchversicherung - Bei Abschluss der Versicherung nach Buchung der Reise gilt die Stornoversicherung erst ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss (Zugang der Polizze), sofern der Reiseantritt mindestens 30 Tage nach Versicherungsabschluss erfolgt.</li> </ul>
OPTIONALE DECKUNGEN	Bausteine und Klauseln die zusätzlich abgeschlossen werden können	Im Bereich Mobilität <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kfz-Assistance</li> <li>• Fahrrad-Assistance</li> </ul> Im Bereich Gesundheit <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personen-Assistance</li> <li>• Hilfs- und Betreuungsleistungen nach einem Unfall</li> <li>• Hilfs- und Betreuungsleistungen bei Pflegebedürftigkeit</li> </ul>

## ZIELMARKTBESCHREIBUNG ASSISTANCE-VERSICHERUNG

ZIELMARKT- PARAMETER	AUSPRÄGUNGEN DER PARAMETER	PRODUKTBESCHREIBUNG
		und nach Krankheit Im Bereich Heim und Haushalt <ul style="list-style-type: none"><li>• Wohn-Assistance</li><li>• Cyberschutz</li><li>• Kauf-/Kontoschutz</li><li>• Handy- und Tabletschutz</li><li>• Top Jahresreiseschutz</li></ul>