

ASSISTANCE

ZIELMARKTBESCHREIBUNG

Übersicht Zielmarktparameter für Produktbeschreibung der Assistance-Versicherung.

PRODUKTBESCHREIBUNGEN

PRODUKT: ASSISTANCE		
ZIELMARKT-PARAMETER	AUSPRÄGUNGEN DER PARAMETER	PRODUKT-BESCHREIBUNG
KUNDENART	Privatperson	Versichert sind Assistance-Leistungen in vielen Notsituationen des täglichen Lebens. Der Versicherer übernimmt rund um die Uhr die Koordination aller notwendigen persönlichen und finanziellen Hilfsmaßnahmen im In- und teilweise auch im Ausland.
KUNDEN-MERKMALE (VORAUS-SETZUNGEN)	Versicherungsobjekt	Kfz, Wohnung, Fahrrad, Handy/Tablet, Person
	Versicherungsort	Abhängig vom Produktbaustein Inland (Österreich) und Ausland (Europa bzw. weltweit)
KUNDEN-BEDÜRFNISSE	Versichertes Interesse	Versichert sind Assistance-Leistungen in vielen Notsituationen des täglichen Lebens die versicherten Objekte betreffend.
	Prämienrückvergütung	Nein
	Zahlungsbereitschaft	Es werden Bausteine/Deckungen innerhalb der privaten Assistance Versicherung mit unterschiedlichen Leistungslimits zu unterschiedlichen Prämien angeboten.
	Vertragsdauer	10 Jahre; Kündigungsmöglichkeit nach 3 Jahren möglich; kurzfristige Verträge: möglich, Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt ohne Kündigung; Darüber hinaus kann der Vertrag aus weiteren Gründen, z.B. im Schadenfall vorzeitig gekündigt werden.
DECKUNG BZW. RISIKEN	Tarifabstufungen vorhanden ja/nein	Ja, nach Anzahl der versicherten Objekte.
	Räumlicher Geltungsbereich (wo besteht Versicherungsschutz)	Abhängig vom Produktbaustein Inland (Österreich) und Ausland (Europa bzw. weltweit)
	Wartezeiten	<ul style="list-style-type: none">– In der Regel keine– Ausnahme: Reisestorno/-abbruchversicherung Bei Abschluss der Versicherung nach Buchung der Reise gilt die Stornoversicherung erst ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss (Zugang der Polizza), sofern der Reiseantritt mindestens 30 Tage nach Versicherungsabschluss erfolgt.

<p>OPTIONALE DECKUNGEN</p>	<p>Bausteine und Klauseln die abgeschlossen werden können</p>	<p>Im Bereich Mobilität</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mobilitäts-Hilfe • Mobilitäts-Hilfe Plus • MietwagenAssistance • Fahrrad-Assistance <p>Im Bereich Gesundheit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personen-Assistance nach Spitalsaufenthalt oder auf Reisen weltweit • Hilfs- und Betreuungsleistungen nach einem Unfall • Hilfs- und Betreuungsleistungen bei Pflegebedürftigkeit und nach Krankheit <p>Im Bereich Heim und Haushalt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wohn-Assistance • Cyberschutz • Kauf-/Kontoschutz • Handy- und Tabletschutz <p>Im Bereich Top Jahresreiseschutz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reise-Assistance • Reisetorno/-abbruchversicherung • Auslandskrankenversicherung
----------------------------	---------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------