

# DECKUNGSUMFANG Kfz-Assistance (Upgrade)

| BENEFIT   | EVENT                                     |  |   |   |                         |   |  |   |   |  |
|---|---|--|---|---|-------------------------|---|--|---|---|--|
|   | PANNE                                     | VERKEHRSUNFALL, FEUER, EXPLOSION UND SCHMORSCHÄDEN | GLASBRUCH                                 | VANDALISMUS                               | DIEBSTAHL DES FAHRZEUGS | DIEBSTAHL VON FAHRZEUG-TEILEN ODER AUSRÜSTUNG | REIFENPANNE  | MANGEL AN KRAFTSTOFFEN                    | FALSCHBETANKUNG                           | VERLUST ODER DEFEKT DES FAHRZEUGSCHLÜSSELS |
| PANNENDIENST VOR ORT  | ✓   | ✓  | ✓   | ✓   |                         | ✓   | ✓  | ✓   | ✓   | ✓  |
| ABSCHLEPPDIENST   | inkl. Behördlich angeordnete Abschleppung | inkl. Behördlich angeordnete Abschleppung          | inkl. Behördlich angeordnete Abschleppung | inkl. Behördlich angeordnete Abschleppung |                         | inkl. Behördlich angeordnete Abschleppung     | inkl. Behördlich angeordnete Abschleppung                  | inkl. Behördlich angeordnete Abschleppung | inkl. Behördlich angeordnete Abschleppung | inkl. Behördlich angeordnete Abschleppung  |
| BERGUNG   |   | ✓  |   | ✓   |                         |   |  |   |   |  |
| ANSPRUCH AUF ERSATZFAHRZEUG   | 4 Tage/2 pro Jahr                         | 6 Tage   | 6 Tage                                    | 6 Tage                                    | 6 Tage                  | 6 Tage  |  |   | 4 Tage/2 pro Jahr                         | 4 Tage/2 pro Jahr                          |
| ÜBERNACHTUNGS-KOSTEN  | ✓   | ✓  | ✓   | ✓   | ✓                       | ✓   |  |   | ✓   | ✓  |
| RÜCKHOLKOSTEN DER PERSONEN  | ✓   | ✓  | ✓   | ✓   | ✓                       | ✓   |  |   | ✓   | ✓  |
| RÜCKFÜHRUNG DES FAHRZEUGS   | ✓   | ✓  | ✓   | ✓   | ✓                       | ✓   |  |   |   |  |
| MOBILITÄTSHILFE   | ✓   | ✓  | ✓   | ✓   | ✓                       | ✓   | ✓  | ✓   | ✓   | ✓  |
| TRANSPORT VON STERBLICHEN ÜBERRESTEN  |   | ✓  |   |   |                         |   |  |   |   |  |
| VERSCHROTTUNGSKOSTEN BEI EINEM TOTALSCHADEN   |   | ✓  |   | ✓   |                         |   |  |   | ✓   |  |
| ORGANISATION VON ERSATZTEILEN IM AUSLAND  | ✓   | ✓  | ✓   | ✓   |                         | ✓   |  |   |   |  |
| ZOLLKOSTEN IM AUSLAND   |   |  |   |   | ✓                       |   |  |   |   |  |
| RÜCKFÜHRUNG DES ANHÄNGERS ODER WOHNWAGEN-ANHÄNGERS                                  | ✓   | ✓  |   |   |                         |   |  |   | ✓   |  |
| REIFENSERVICE:<br>• ERSATZ FÜR DEN BESCHÄDIGTEN REIFEN<br>• MONTAGE<br>• ENTSORGUNG |   |  |   |   |                         |   | ✓<br>€ 250 pro Versicherungsfall bis max. € 1.000 pro Jahr |   |   |  |

## ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN

- Rückführung der Insassen/des Fahrzeugs durch einen Ersatzfahrer bei Erkrankung/ Verletzung/Tod des Lenkers
- Ersatzbeschaffung bei Verlust von wichtigen Dokumenten im Ausland und Übernahme anfallenden amtlichen Gebühren bis 300 €
- Nachsendung dringend benötigter Gegenstände auf Reisen bis 100 €

- Übernahme der Telefonkosten im In- und Ausland bei Telefonaten an die Assistance Zentrale
- Benachrichtigung von Arbeitgeber und Angehörigen bei Bedarf
- Wohn-Assistance auf Reisen in Notsituationen am Hauptwohnsitz in Österreich – notwendige Maßnahmen durch Handwerker (bis € 300), Schlüsseldienste, Bewachungsdienste (bis € 400) und andere öffentliche oder private Dienstleister

