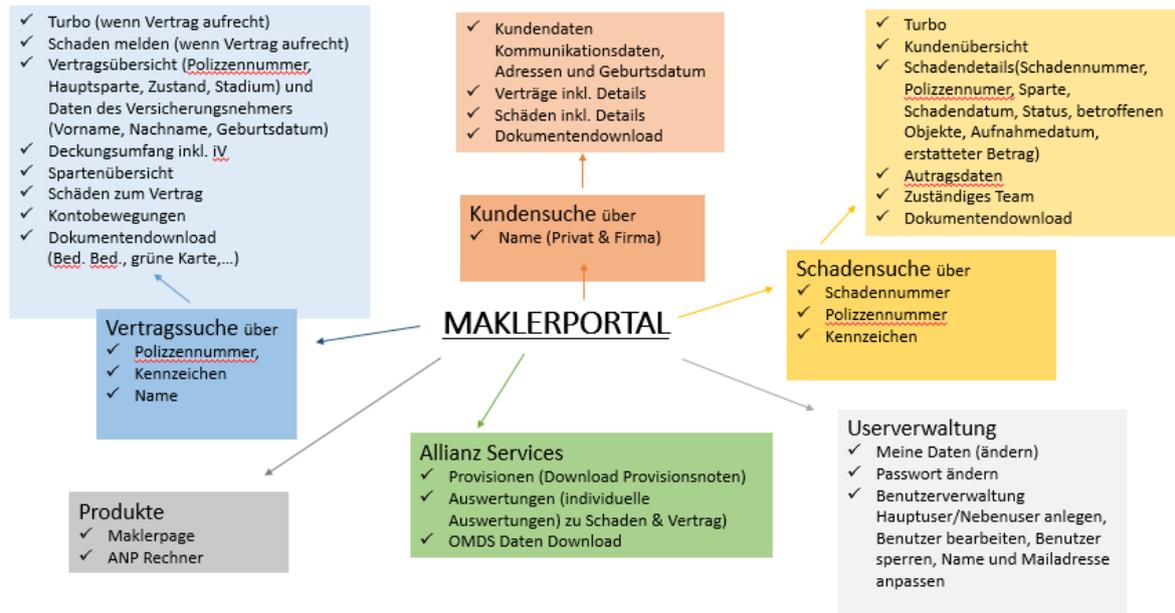


Handbuch zum Maklerportal der Allianz Elementar Versicherung AG

Inhaltsverzeichnis

I.	Übersicht über alle Funktionalitäten.....	3
II.	Einstieg ins Maklerportal	3
II.	Erste Schritte im Maklerportal.....	5
III.	Erstmalige Registrierung und Login.....	6
IV.	Eigene Daten(Änderung & Bearbeitung).....	7
V.	Allianz Services.....	10
VI.	Suche nach Versicherungsnehmer/Kunden, Schaden, Vertrag	11
VI.	Suche nach Verträgen	17
VII.	Suche nach Schäden	18
VIII.	Schadenanlage.....	21
IX.	FAQ	22
	Technischer Support.....	26

I. Übersicht über alle Funktionalitäten



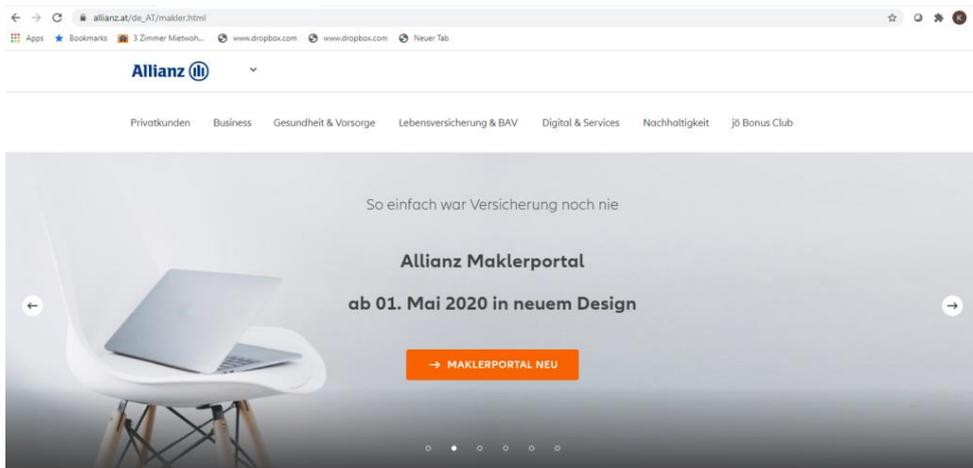
II. Einstieg ins Maklerportal

a. Welchen Browser muss ich benutzen, um die beste Verbindung mit dem Maklerportal zu erreichen:

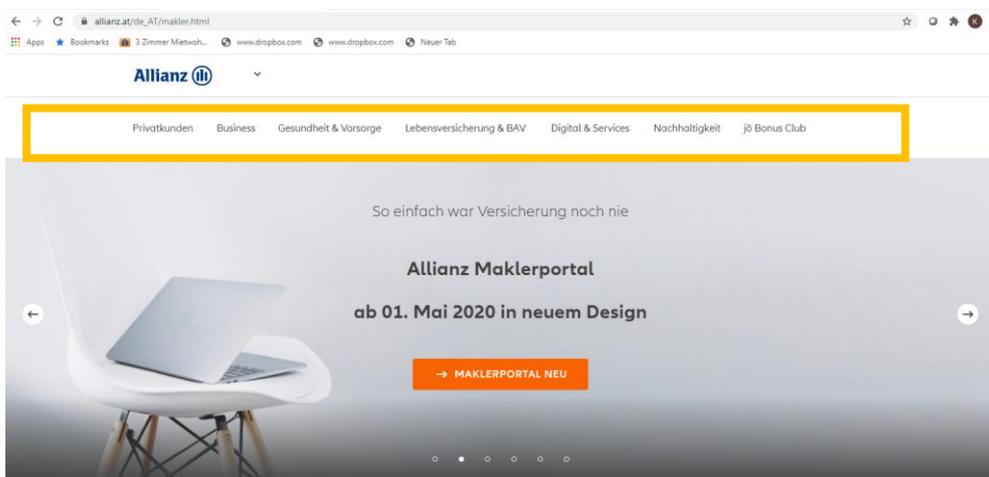
- Chrome – ab Version 40 - empfohlen
- Firefox – ab Version 40
- Internet Explorer – ab Version 11
- Safari – ab Version 9
- Opera – ab Version 20

Wenn ältere Browser benutzt werden, erscheint eine Fehlermeldung.

b. Eingabe von www.allianz.at/makler

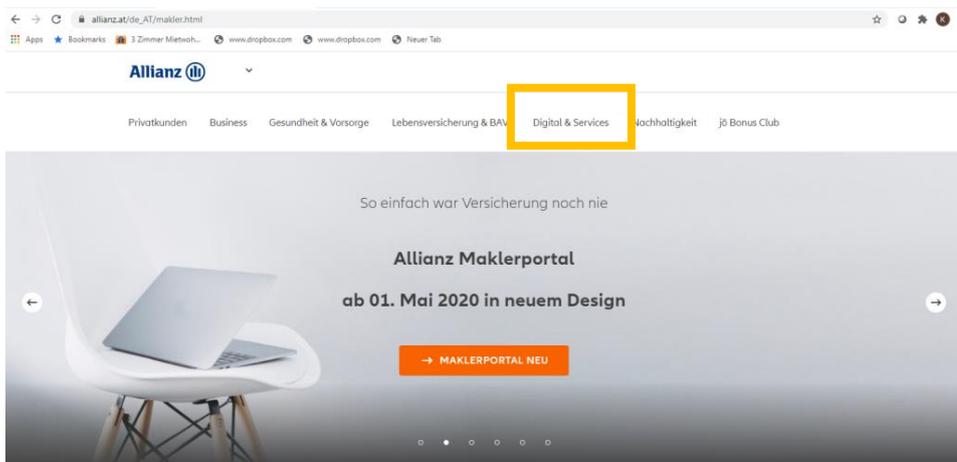


c. Es stehen Ihnen nunmehr mehrere Auswahlfelder zur Verfügung:



- I. **Privatkunden**
- II. **Business**
- III. **Gesundheit & Vorsorge**
- IV. **Lebensversicherung & BAV**
- V. **Digital & Service**
- VI. **Nachhaltigkeit**
- VII. **Jö Bonus Club**

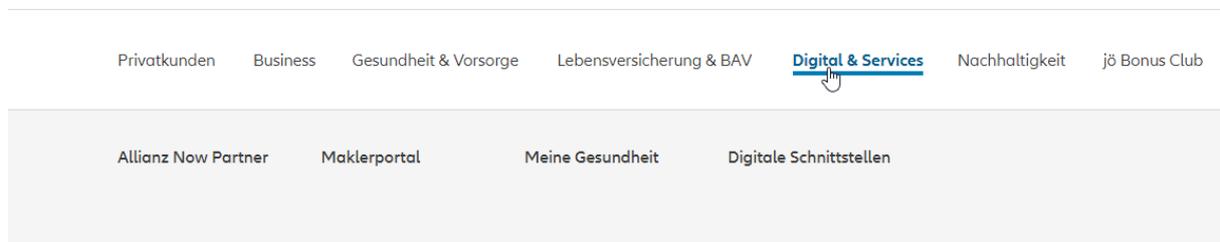
d. Sie wählen – um in das Maklerportal zu gelangen den Punkt „Digital & Service aus



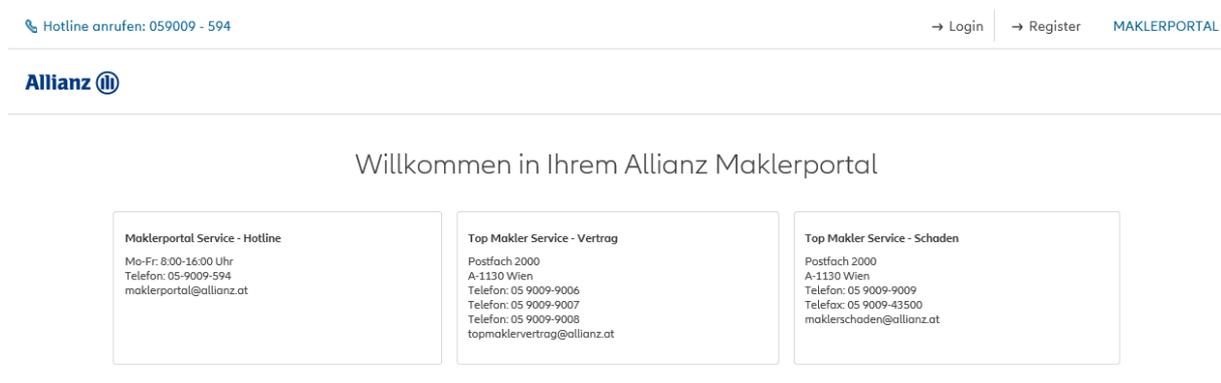
II. Erste Schritte im Maklerportal

I. Sie haben nun folgende Auswahl

- i. ANP – Allianz Now Partner
- ii. Maklerportal
- iii. Meine Gesundheit
- iv. Digitale Schnittstellen



II. Wählen Sie nun das „Maklerportal“ aus – Sie sehen folgenden Startbildschirm



III. Erstmalige Registrierung und Login

Klicken Sie hier um zur Eingabemaske Ihrer Daten zu gelangen.



Hotline anrufen: 059009 - 594

→ Login

→ Register

MAKLERPORTAL



Willkommen in Ihrem Allianz Maklerportal

Maklerportal Service - Hotline
Mo-Fr: 8:00-16:00 Uhr
Telefon: 05-9009-594
maklerportal@allianz.at

Top Makler Service - Vertrag
Postfach 2000
A-1130 Wien
Telefon: 05 9009-9006
Telefon: 05 9009-9007
Telefon: 05 9009-9008
topmaklervertrag@allianz.at

Top Makler Service - Schaden
Postfach 2000
A-1130 Wien
Telefon: 05 9009-9009
Telefax: 05 9009-43500
maklerschaden@allianz.at

© Allianz 2020 [Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#) [Rechtliche Hinweise](#) [Auslandsüberweisung](#) [Gender-Hinweis](#) [Fraud Warning](#)

Registrierung

Firmenname

Vorname Nachname

Vermittlernummer

E-Mail

Telefonnummer

Land Ort

PLZ Straße

Hausnummer Stiege Türnummer

ABBRECHEN

REGISTRIEREN



Nach Eingabe aller Daten und einem Klick ist Ihre Registrierung abgeschlossen!

Ihre Benutzerkennung und das Passwort werden Ihnen in den nächsten Tagen in getrennten Kuverts per Post zugesandt.

Sobald Sie Ihre Login-Daten erhalten haben können Sie sich jederzeit im Maklerportal anmelden:

Hotline anrufen: 059009 - 594



Register

MAKLERPORTAL



Willkommen in Ihrem Allianz Maklerportal

<p>Maklerportal Service - Hotline Mo-Fr: 8:00-16:00 Uhr Telefon: 05-9009-594 maklerportal@allianz.at</p>	<p>Top Makler Service - Vertrag Postfach 2000 A-1130 Wien Telefon: 05 9009-9006 Telefon: 05 9009-9007 Telefon: 05 9009-9008 topmaklervertrag@allianz.at</p>	<p>Top Makler Service - Schaden Postfach 2000 A-1130 Wien Telefon: 05 9009-9009 Telefax: 05 9009-43500 maklerschaden@allianz.at</p>
---	--	--

© Allianz 2020 Impressum Datenschutzerklärung Rechtliche Hinweise Auslandsüberweisung Gender-Hinweis Fraud Warning

IV. Eigene Daten(Änderung & Bearbeitung)



Hier finden Sie sich selbst bzw. alle relevanten Daten, die Sie auch jederzeit ändern können.

Hotline anrufen: 059009 - 594 Blumen-Bäume-Garten Ing.Walter Mölzer  MAKLERPORTAL

Allianz  [Dashboard](#) [Kunden](#) [Verträge](#) [Schäden](#) [Produkte](#) [Allianz Services](#)

Willkommen in Ihrem Allianz Maklerportal

Suche

<p>Maklerportal Service - Hotline Mo-Fr: 7:00-18:00 Uhr Telefon: 05-9009-594 maklerportal@allianz.at</p>	<p>Top Makler Service - Vertrag Postfach 2000 A-1130 Wien Telefon: 05 9009-9006 Telefon: 05 9009-9007 Telefon: 05 9009-9008 topmaklervertrag@allianz.at</p>	<p>Top Makler Service - Schaden Postfach 2000 A-1130 Wien Telefon: 05 9009-9009 Telefax: 05 9009-43500 maklerschaden@allianz.at</p>
---	--	--

 **Blumen-Bäume-Garten Ing.Walter Mölzer** 

Meine Daten

Password ändern

Benutzerverwaltung

Logout

Meine Daten

Firma		Adresse	
Firmenname	Firmenform	AdressTyp	Wohnort
Blumen-Bäume-Garten Ing.Walter Mölzer	GmbH	Firmensitz (Juristische Person)	Jubiläumsstraße 10 1150 Wien
Betriebsort	Firmenbuchnummer		
-	411398Y		

Kommunikation
E-Mail dienstlich (bevorzugt)
blumen_baeume_garten_ing_walter_moelzer-5098@firma.at
Festnetz dienstlich (bevorzugt)
Telefon dienstlich (bevorzugt)
+4315739694
-> NEUER EINTRAG

Daten ändern

Möchten Sie die Daten Ihrer Person ändern (Stammdaten, Adresse, Kommunikation) klicken Sie bitte hier.

- Hier können Sie Ihre wesentlichsten bei uns im System festgehaltenen Informationen selbstständig verändern/hinzufügen, wie z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer

×

Neuer Eintrag

Möchten Sie einen neuen Kommunikationskanal hinzufügen?

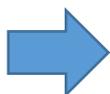
Nummer / Adresse

Privat / Dienstlich

Medium

ABBRECHEN
BESTÄTIGEN

- Wünschen Sie eine Veränderung Ihrer Stammdaten, Ihrer Adresse, etc, dann klicken Sie bitte auf



Daten ändern

Möchten Sie die Daten Ihrer Person ändern (Stammdaten, Adresse, Kommunikation) klicken Sie bitte hier.

Sie werden automatisch an Vertrieb-Vermittlerdaten@allianz.at weitergeleitet.

In der Benutzerverwaltung kann der Admin* neue Haupt- und Nebenuser* anlegen:
 *genauere Informationen zu den verschiedenen Usertypen finden Sie auf Seite 27

Benutzerverwaltung

WebUser ID	E-Mail	Name	Berechtigung	Status	Filter	Aktionen
1022282	blumen_baeume_garten_ing_walter_moelzer-5098@firma.at	NAME_108336	Administrator	aktiv	-	
29541104	blumen_baeume_garten_ing_walter_moelzer-5098@firma.at	NAME_739885	Hauptuser	aktiv	-	

+ BENUTZER ANLEGEN

Benutzer anlegen

E-Mail-Adresse
 max@muster.at

Name
 Max Muster

Berechtigung
 Hauptuser

Unter „Aktionen“ kann der neue User nachbearbeitet werden:

Benutzerverwaltung

WebUser ID	E-Mail	Name	Berechtigung	Status	Filter	Aktionen
43097920	muster@muster.at	Max Muster	Hauptuser	inaktiv	-	

Webuser ID
 43097920

E-Mail
 muster@muster.at

Name
 Max Muster

Rolle
 Hauptuser

Status
 inaktiv

Filter

0360206

0360212

Über die Filterfunktion kann individuell eingestellt werden auf welche Vermittlernummer(n) der User Zugriff bzw. Einsicht haben darf.

- Möchten Sie die Änderung Ihres Passworts vornehmen, können Sie dies ebenfalls selbständig durchführen

Passwort ändern

E-Mail
 blumen_baeume_garten_ing_walter_moelzer-5098@firma.at

Altes Passwort

Neues Passwort

Neues Passwort wiederholen

V. Allianz Services

Hotline anrufen: 059009 - 594 Blumen-Bäume-Garten Ing. Walter Mölzer ^ MAKLERPORTAL

Allianz Dashboard Kunden Verträge Schäden Produkte Allianz Services

Willkommen in Ihrem Allianz Maklerportal

Suche Abschicken

Maklerportal Service - Hotline

Mo-Fr: 7:00-18:00 Uhr
Telefon: 05-9009-594
maklerportal@allianz.at

Top Makler Service - Vertrag

Postfach 2000
A-1130 Wien
Telefon: 05 9009-9006
Telefon: 05 9009-9007
Telefon: 05 9009-9008
topmaklervertrag@allianz.at

Top Makler Service - Schaden

Postfach 2000
A-1130 Wien
Telefon: 05 9009-9009
Telefax: 05 9009-43500
maklerschaden@allianz.at

- Folgende Informationen können wir Ihnen zur Verfügung stellen (exklusive OMDS Daten)

Allianz Dashboard Kunden Verträge Schäden Produkte Allianz Services

Willkommen in I

- Provisionen
- Auswertungen
- OMDS Daten

Suche

- In den Auswertungen finden Sie auch die nachstehend angeführten Reports – Sie können aus folgenden Bereichen auswählen:
 - Offene Schäden
 - Polizzierte Verträge
 - Abgelehnte Schäden
 - Verträge mit Sanierungskennzeichen
 - Aufrechte Verträge in Mahnung
 - Erledigte Schäden

Hotline anrufen: 059009 - 594 Blumen-Bäume-Garten Ing. Walter Mölzer ^

Allianz Dashboard Kunden Verträge Schäden Produkte Allianz Services Suche

Reports

Bezeichnung	Kategorie	
Offene Schäden	Schaden	→
Polizzierte Verträge nach Datum und Ausfertigungsgrund	Vertrag	→
Abgelehnte Schäden	Schaden	→
Verträge mit Sanierungskennzeichen	Vertrag	→
Aufrechte Verträge in Mahnung	Vertrag	→
Erledigte Schäden	Schaden	→

- Sie entscheiden, in welchem Zeitraum die Schäden ausgewertet werden sollen bzw. auch in welcher Form (als pdf oder als csv) die Unterlage erstellt werden soll

Offene Schäden

Auswertung Parameter

Schadendatum von
01.01.2020 

Schadendatum bis
30.06.2020 

Dokumenttyp
PDF 

ABBRECHEN

AUSFÜHREN

Hotline anrufen: 059009 - 594

Blumen-Bäume-Garten Ing. Walter Mölzer  MAKLERPORTAL

Allianz  Dashboard Kunden Verträge Schäden Produkte Allianz Services Suche

Provisionen

Provisionskonto
0360206 

Juli 2020	<input type="button" value="CSV"/> <input type="button" value="PDF"/>
Juni 2020	<input type="button" value="CSV"/> <input type="button" value="PDF"/>
Mai 2020	<input type="button" value="CSV"/> <input type="button" value="PDF"/>
April 2020	<input type="button" value="CSV"/> <input type="button" value="PDF"/>

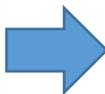
VI. Suche nach Versicherungsnehmer/Kunden, Schaden, Vertrag

Hotline anrufen: 059009 - 594 Blumen-Bäume-Garten Ing. Walter Mölzer  MAKLERPORTAL

Allianz  Dashboard Kunden Verträge Schäden Produkte Allianz Services

Willkommen in Ihrem Allianz Maklerportal

Eingabe Name, Polizzennummer, Schadennummer möglich, dann erfolgt automatisch eine Weiterleitung



Suche

Maklerportal Service - Hotline
Mo-Fr: 7:00-18:00 Uhr
Telefon: 05-9009-594
maklerportal@allianz.at

Top Makler Service - Vertrag
Postfach 2000
A-1130 Wien
Telefon: 05 9009-9006
Telefon: 05 9009-9007
Telefon: 05 9009-9008
topmaklervertrag@allianz.at

Top Makler Service - Schaden
Postfach 2000
A-1130 Wien
Telefon: 05 9009-9009
Telefax: 05 9009-43500
maklerschaden@allianz.at

- a. Sie können nach Ihren Kunden/Verträgen/Schaden allerdings auch über das folgende Feld suchen

- b. Suche nach Kunden/Versicherungsnehmer

Name	Geburtsdatum	Adresse
Müller, Arnold	10.03.1971	Ignaz Breit-Gasse 9, 2114 Großrußbach
Müller, Ferdinand	19.06.1955	Neugasse 68/15, 1040 Wien
Müller, Ernestine	15.02.1948	Josef Wimmerstraße 20/7/10, 1210 Wien

ACHTUNG!!!! Bei Suche über **“Kunden”** müssen zumindest 4 Buchstaben eingegeben werden, das kann damit umgangen werden, indem die Suche über Vertragssuche vorgenommen wird → genügt der erste Buchstabe

Es werden alle Kunden aus dem eigenen Bestand angezeigt , Dort wo VN  steht, sind auch Verträge/Anträge hinterlegt.

Bei Klick auf das Symbol  | erscheinen sämtliche Detaildaten zum Vertrag bzw. zum Antrag/Vorschlag

Hier können Sie folgende Parameter ersehen:

a. Informationen zur versicherten Person/versichertem Unternehmen

Person
Sahin Huber

Person		Adresse	
Anrede männlich		AdressTyp Hauptwohnsitz (Natürliche Person)	Wohnort 11/2 5731 Hollersbach im Pinzgau
Akademischer Grad -	Nachgest. Akad. Grad (opt.) -		
Vorname Sahin	Nachname Huber		
Geburtsdatum 12.12.1976			
Staatsangehörigkeit Österreich	Sozialversicherungsnummer -		
Beruf -	Arbeitsverhältnis aufrecht		

Kommunikation
E-Mail Zentral erfasst sahin.huber-4696@firma.at

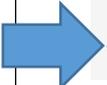
b. Verträge/Anträge

Verträge und Anträge

Auch Vorschläge/Anträge anzeigen Alle Beträge Brutto inkl. Steuern

Soll & Haben Business 2006				Polizzenr. A556746854
Versicherte Objekte/Personen	Sparten	Jahresprämie gesamt	Zustand	Stadium
A-5731 Hollersbach im Pinzgau, Mähringgasse 11	Betriebshaftpflicht SuH 2006	€ 777,92	Aufrecht	Vertrag
DETAILS ANSEHEN				

Durch Anklicken von „Details ansehen“ erhalten Sie weitere Informationen



Hier sehen Sie Zustand und Stadium des jeweiligen Vorschlags, Antrags oder Vertrags



c. Vertragsübersicht

Vertragsübersicht
Soll & Haben Business 2006

[SAHIN HUBER](#)
[→ TURBO SETZEN](#)

Vertragsübersicht

Polizzenummer A556746854	Versicherungsbeginn 08.06.2006	Vertragsbetreuer 0360206
Vertrag Aufrecht	Ablauf 01.01.2022	
Gültig ab 01.01.2020		

d. Prämie, Hauptfälligkeit, Zahlweise

Jahresprämie (Netto) in EUR € 700,83	Hauptfälligkeit 01. Jänner	Zahlweise vierteljährlich
	Vertragsinkasso Abbuchungsauftrag	Inkassoperson Kenan Weiß 07.12.1976
	BIC: RZOOAT2LXXX IBAN: AT513400034000001298	
Jahresprämie (Brutto) in EUR € 777,92	Kontostatus keine Mahnung	Zustelladresse 11/2, 5731 Hollersbach im Pinzgau
Prämie gem. Zahlweise € 194,48		

e. **Deckungsumfang** (hierbei können Sie auch eventuelle Individuelle Vereinbarungen einsehen und sich durch Anklicken des Buttons „Herunterladen“ die dem Vertrag/der Sparte zugrunde liegenden Bedingungen ansehen/abspeichern)

Deckungsumfang und Prämienparameter

Versicherte Personen, Tiere und Objekte

Person	Sahin Huber	1976-12-12
Person	Kenan Weiß	1976-12-07
Gewerbe- und Handwerksbetriebe	Gewerbe- und Handwerksbetriebe; Restaurator, Vergolder; A-5731 Hollersbach im Pinzgau, Mähringasse 11/2	

[→ INDIVIDUELLE VEREINBARUNGEN](#)

Vertragsbedingungen für: Alle Sparten [HERUNTERLADEN](#)

Betriebshaftpflicht SuH 2006	Sonderrabatt 0,00 %	Bündelrabatt 0,00 %	Spartenzustand Aufrecht	€ 777,92	▼
------------------------------	------------------------	------------------------	----------------------------	----------	---

h. Kontobewegungen (dieser Zeitraum kann individuell durch Sie angepasst werden)

Kontobewegungen

↓ [SUCHE ANZEIGEN](#)

Anzeige: Sie sehen die **letzten 90 Tage**

↻ Buchungsdatum	↻ Buchungstext	Vorschreibung von -bis	↻ Betrag	Saldo
22.06.2020	Einzug am 01.07.2020	-	- € 194,48	€ 0,00

Kontobewegungen

↑ [SUCHE AUSBLENDEN](#)

Zeitraum

Letzte 90 Tage

Letztes Jahr

Letzte 3 Jahre

Betrag von _____ bis _____

[SUCHEN](#)

Kontobewegungen

↑ [SUCHE AUSBLENDEN](#)

Zeitraum

Letzte 90 Tage ▼

Buchungsdatum von 01.12.2015 bis 01.09.2020

Betrag von _____ bis _____

[SUCHEN](#)

i. Turbo setzen

Vertragsübersicht

Soll & Haben Business 2006

[👁️ SAHIN HUBER](#)
[→ TURBO SETZEN](#)

Vertragsübersicht

Turbo setzen

Bitte geben Sie eine Begründung an:

Begründung
Vertrag soll schnellstmöglich poliziert werden

/

[Abbrechen](#) [Bestätigen](#)

Poliznummer
A556746854

Vertrag
Aufrecht

Gültig ab
01.01.2020

j. Grüne Karte anfordern oder drucken im KFZ Bereich

Deckungsumfang und Prämienparameter

Versicherte Personen, Tiere und Objekte

Person	Jonathan Dworak	1961-04-04
PKW	PKW, VW Golf 1J, W-498NM, WVWZZZ1JZ4D095887, Individuell	W-498NM

[Grüne Karte anfordern](#)
[Grüne Karte drucken](#)

VI. Suche nach Verträgen

Sie können die Suche auch über „Verträge“ starten – dann haben Sie die Möglichkeit nach

- c. Polizzennummer
- d. KFZ Kennzeichen
- e. Name bzw. Firma (Firmenname)

zu suchen

Vertragssuche über

[Polizzennummer](#)
[Kfz Kennzeichen](#)
[Name und Firma](#)

Polizzennummer
 A556746854

[SUCHE ZURÜCKSETZEN](#)
[SUCHEN](#)

Suchergebnisse Anträge, Verträge und Vorschläge

Polizzennr.	Hauptsparte	Versicherungsnehmer	Geburtsdag	Zustand	Stadium
A556746854	Soll & Haben Business 2006	Sahin Huber	12.12.1976	Aufrecht	Vertrag

Vertragssuche über

[Polizzennummer](#)
[Kfz Kennzeichen](#)
[Name und Firma](#)

Nachname oder Firmenname
 Huber*

Vorname (optional)

[SUCHE ZURÜCKSETZEN](#)
[SUCHEN](#)

Suchergebnisse Anträge, Verträge und Vorschläge

Polizzennr.	Hauptsparte	Versicherungsnehmer	Geburtsdag	Zustand	Stadium
A332014582	Haushalt	Stefan Huber	-	Aufrecht	Vertrag
L952515259	K-Er- & Ableben (324 l)	Robert Huber	30.09.1970	Aufrecht	Vertrag
A880108259	Anfrage	Stefan Huber	-	Aufrecht	Antrag
A806745659	KFZ Broker	Andrea Huber	15.01.1995	Storno	Vertrag
A556746854	Soll & Haben Business 2006	Sahin Huber	12.12.1976	Aufrecht	Vertrag
A880115365	Anfrage	Sahin Huber	12.12.1976	Aufrecht	Antrag

VII. Suche nach Schäden

3 Möglichkeiten stehen zur Verfügung

- Schadennummer
- Polizzenummer
- KFZ-Kennzeichen

The screenshot shows the Allianz search interface with the 'Schäden' menu item highlighted. The search criteria are set to 'Schadennummer' (Damage Number) with the value '20131084746'. Below the search bar are buttons for 'SUCHE ZURÜCKSETZEN' and 'SUCHEN'. The search results table is as follows:

Schadennummer	Polizzenr.	Sparte	Schadendatum	Status	
20131084746	A806732503	KFZ Bündel	14.08.2013	Geschlossen	▼ ⓘ

Durch Anklicken von „Details ansehen“ erhalten Sie weitere Informationen

The screenshot shows the Allianz search interface with the 'Schäden' menu item highlighted. The search criteria are set to 'Polizzennummer' (Policy Number) with the value 'A806732503'. Below the search bar are buttons for 'SUCHE ZURÜCKSETZEN' and 'SUCHEN'. The search results table is as follows:

Schadennummer	Polizzenr.	Sparte	Schadendatum	Status	
20131084746	A806732503	KFZ Bündel	14.08.2013	Geschlossen	▼ ⓘ

Durch Anklicken von „Details ansehen“ erhalten Sie weitere Informationen

The screenshot shows the Allianz search interface with the 'Schäden' menu item highlighted. The search criteria are set to 'Kfz Kennzeichen' (Vehicle License Plate) with the value 'MI-73 21N'. Below the search bar are buttons for 'SUCHE ZURÜCKSETZEN' and 'SUCHEN'. The search results table is as follows:

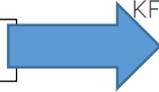
Schadennummer	Polizzenr.	Sparte	Schadendatum	Status	
20131084746	A806732503	KFZ Bündel	14.08.2013	Geschlossen	▼ ⓘ

Durch Anklicken von „Details ansehen“ erhalten Sie weitere Informationen

Schadendetails

KFZ-Haftpflicht Broker 03/2012

Durch Anklicken erhalten Sie Informationen zum Versicherungsnehmer



JONATHAN DWORAK

Betroffene Personen, Tiere und Objekte

Person	Jonathan Dworak	1961-04-04
Person	Nicole Ernst	1965-03-02
Person	Erich Zeitlinger	1938-12-19
Company	Auto Center Innviertel	
PKW	PKW, Mercedes-Benz, MI-732TN	MI-732TN
Kombi	Kombi, LANCIA Lancia Y 10 Elite 1100 Y 10, W-835NB, ZAA15600006173705, KFZ-Zulassung	W-835NB

Polizzenummer A806732503	Schadennummer 20131084746	Erstatteter Betrag 0,00 €
-----------------------------	------------------------------	------------------------------

Schadenart Kollision mit KFZ	Schadensursache Fahrstreifenwechsel	Schadendatum 14.08.2013
Ereignisort 1210 Wien Ponhut		

Schadenmelder Makler VN	Schadenschilderung XX xxxxxxxxxxxx xxx Xxxxxxxxx xxx XX xxx xxxxxxxx Xxxxxxxxxxxxxx xxxxx xxxxxxx	
Aufnahmedatum 22.08.2013	Behörde -	Aktenzeichen -

Versicherungsschutz vorhandener zugehöriger Vertrag A806732503	Verschulden nicht vorhanden	Gründe, warum Status offen -
↓ Auftragsdaten anzeigen		

Auftragsdaten

Auftragsart	Auftragsnummer	Datum	Status
Forderung	140833547956		Erfasst
Allianz Partner Service - vermittelter Kunde	132344493359		Abgelehnt

Zuständiges Team/Sachbearbeiter Schaden KFZ 2 / Stefan Mitter	Telefon +43 5 9009-81649	E-Mail schaden@allianz.at
--	-----------------------------	------------------------------

Schadenmelder Makler VN	Schadenschilderung XX xxxxxxxxxxxx xxx Xxxxxxxxx xxx XX xxx xxxxxxxx Xxxxxxxxxxxxxx xxxxx xxxxxxx	
Aufnahmedatum 22.08.2013	Behörde -	Aktenzeichen -

Versicherungsschutz vorhandener zugehöriger Vertrag A806732503	Verschulden nicht vorhanden	Gründe, warum Status offen -
↓ Auftragsdaten anzeigen		

Zuständiges Team/Sachbearbeiter Schaden KFZ 2 / Stefan Mitter	Telefon +43 5 9009-81649	E-Mail schaden@allianz.at
Fax 059009-3009		

- Auch in den Schadendetails können Sie jederzeit in die Vertragsdetails des Versicherungsnehmers verzweigen

Schadendetails

Durch Anklicken erhalten Sie Informationen zum Versicherungsnehmer

KFZ-Haftpflicht Broker 03/2012

JONATHAN DWORAK
 Betroffene Personen, Tiere und Objekte

Person
Jonathan Dworak

Person

Art und Weise männlich Akademischer Grad - Vorname Jonathan Geburtsdatum 04.04.1961 Staatsangehörigkeit Österreich Beruf -	Nachname Hrad (last.) - Nachname Dworak Sozialversicherungsnummer - Arbeitsverhältnis auftragsf.
---	--

Adresse

Adresse
Hauptwohnsitz (NATÜRLICHE PERSON)
 Wohnort
1. Querverstraße 12-14
1210 Wien

Kommunikation

Handynummer
+43(0)686030
 Faxnummer
+43(0)6860378

Verträge und Anträge

Auch Verträge/Anträge anzeigen Alle Beträge Brutto inkl. Steuern

KFZ Broker Polizzennr. 480718203

Versicherte Objekte/Personen	Sparten	Jahresprämie gesamt	Zustand	Stadium
W-4929K, VWL, GUF	KFZ-Haftpflicht Broker 03/2012 Tafelberg Broker 03/2012	€ 120,00	Aufrecht	Vertrag

[DETAILS ANZEIGEN](#)

KFZ AAA-Broker Polizzennr. 4802217000

Versicherte Objekte/Personen	Sparten	Jahresprämie gesamt	Zustand	Stadium
W-232EE, VWL, TCD	KFZ-Haftpflicht AAA-Broker 03/2007	€ 276,44	Storno	Vertrag

[DETAILS ANZEIGEN](#)

KFZ Broker Polizzennr. 480718203

Versicherte Objekte/Personen	Sparten	Jahresprämie gesamt	Zustand	Stadium
W-832NB, VOLKSWAGEN VWL, POLD	KFZ-Haftpflicht Broker 03/2015 Tafelberg Broker 03/2015	€ 129,24	Aufrecht	Vertrag

[DETAILS ANZEIGEN](#)

Schäden

Auch geschlossene Schäden anzeigen

Elementarkasko Schadensnummer 2017104602

Schadensnummer	Schadensstatus
2017104602	Geschlossen
	Schadensdatum 11.08.2017
	Geschlossen am 11.02.2018

[DETAILS ANZEIGEN](#)

KFZ-Haftpflicht Schadensnummer 2013028470

Schadensnummer	Schadensstatus
2013028470	Geschlossen
	Schadensdatum 14.08.2013
	Geschlossen am 04.03.2014

[DETAILS ANZEIGEN](#)

Dokumente

Anzahl der Dokumente: 2 Dokument suchen

VIII. Schadenanlage

Durch Anklicken können Sie einen Schaden anlegen

➔

Vertragsübersicht

KFZ Broker

👤 JONATHAN DWORAK

➔ TURBO SETZEN

➔ SCHADEN MELDEN

Vertragsübersicht

Polizzenummer A806728165	Versicherungsbeginn 30.03.2012
Vertrag Aufrecht	Ablauf 01.04.2013
Gültig ab 01.04.2020	

Vertragsbetreuer 0360206

Schaden melden

Schadensbeschreibung

Sparte ▼

Schadenart ▼

Schadenursache ▼

Schadendatum 
DD.MM.YYYY

Schadensbeschreibung

Betroffene Person/Tier/Objekt ▼

Ereignisort

Adresse Kunde Andere Adresse

Dokumente zum Schaden

[DATEIEN HINZUFÜGEN](#)

0 B / max 65 MB

IX. FAQ

Die häufigsten Problemstellungen:

1. Login funktioniert nicht / Zugangsdaten vergessen
 - a. Bitte wenden Sie sich an Ihr Maklerservice-Team, diese helfen Ihnen gerne weiter
2. Login funktioniert nicht trotz richtiger Zugangsdaten
 - a. Bitte wenden Sie sich an Ihr Maklerservice-Team, diese helfen Ihnen gerne weiter
3. Ein Vertrag/eine Polizzenummer wird im Maklerportal bereits angezeigt, ich habe aber nur einen Vorschlag berechnet und noch nicht übergeleitet? Wie kann das sein?
 - a. Wenn ein Vorschlag oder Antrag (zB. über ANP) gespeichert wurde, ist der Vertrag noch nicht poliziert. In diesem Fall kann der Zustand und das Stadium der Polizzenummer im Maklerportal überprüft werden. Dort wird angezeigt, ob es sich um einen Vorschlag/Antrag/Vertrag handelt.
4. Wenn ich einen Schaden über das Maklerportal melde, bekomme ich manchmal gleich eine Schadennummer und manchmal erhalte ich die Info, dass „ein Mail ans Allianz Kundenservice geschickt wurde“ – Warum?
 - a. Im besten Fall erhalten Sie gleich eine Schadennummer, nachdem der Schaden im Maklerportal gemeldet wurde. Ab und zu kann es vorkommen, dass ein bestimmtes Detail nicht richtig zugeordnet werden konnte und der Schaden somit nicht vollständig angelegt werden konnte. In dem Fall melden sich die Kollegen der Schaden Abteilung in Kürze bei Ihnen und vervollständigen die Meldung, sodass Sie schnellstmöglich eine Schadennummer erhalten.
5. Wie kann ich (zB. für einen neuen Mitarbeiter) einen neuen User anlegen?
 - a. Neue User (Haupt- und Nebenuser) können im Maklerportal unter „Benutzerverwaltung“ angelegt werden. ACHTUNG: das kann nur der Administrator.
6. Wie steige ich vom Maklerportal in ANP um?
 - a. Im Maklerportal finden Sie unter dem Tab „Produkte“ eine direkte Verlinkung zum ANP Rechner. Sie bleiben auch eingeloggt, wenn Sie in den Rechner umsteigen.
7. Warum kann ich einen berechneten Vorschlag im Maklerportal nicht weiter bearbeiten?
 - a. Berechnungen können ausschließlich über ANP durchgeführt werden. Im Maklerportal sind Vorschläge und Anträge zwar ersichtlich, für die Weiterbearbeitung müssen Sie in ANP umsteigen.
8. Wie kann ich einen bereits erstellten Vorschlag nochmals in ANP öffnen?
 - a. Unter dem Tab „gespeicherten Vorschlag/Antrag/Vertrag laden“ – direkt am Dashboard. Die entsprechende Strecke muss nicht nochmal geöffnet werden.

9. Ich möchte den gleichen Kunden nicht jedes Mal neu anlegen, wenn ich weitere Versicherungen berechnen möchte – was kann ich tun?
 - a. In jeder Strecke kann ein Bestandskunde entweder auf der ersten Seite oder – erst nach der Prämienberechnung – auf der Kundendaten-Seite über die Kundensuche zugeordnet werden.

10. Mir werden „Wartungsarbeiten“ angezeigt wenn ich mache/klicke. Warum werden jetzt Wartungsarbeiten durchgeführt?
 - a. Innerhalb der Öffnungszeiten werden keine Wartungsarbeiten durchgeführt, daher muss es sich um einen Fehler handeln. Hier müssen Sie bitte Ihre letzten Bedienungsschritte erklären, dies hilft uns, rascher einen Fehler erkennen und beheben zu können. Falls es sich um einen technischen Fehler handelt, muss dieser an die EDV Hotline gemeldet werden.

11. Die Baujahr-Liste in der Kfz-Strecke geht nur bis 2000 (die letzten 20 Jahre) zurück. Kann ich kein älteres Fahrzeug berechnen?
 - a. Wir haben die Liste unter dem Tab „Fahrzeugdaten“ auf 20 Jahre reduziert um umständliches Scrollen zu vermeiden. Unter dem Tab „individuelle Eingabe“ kann das Baujahr bis 50 Jahre zurück eingegeben werden. ACHTUNG: Oldtimer können nicht über ANP berechnet werden.

12. Ich rufe meinen bestehenden Kunden auf und berechne einen neuen Vertrag mit einer Teilkasko. Wenn ich damit fertig bin, kommt die Meldung, dass ich „nicht berechtigt bin, die Akte zu bearbeiten“ - Ist das ein Fehler?
 - a. Die Funktionalität eine Vertragsänderung (G80 lt. GFB) durchzuführen, ist momentan in ANP nicht möglich – deshalb kommt es zu der Meldung bzgl. fehlender Berechtigung. Das Bearbeiten von gespeicherten Vorschlägen und (Neu)anträgen ist zwar möglich, nicht aber von bereits aufrechten Verträgen – dazu wenden Sie sich bitte an Ihr Makler-Service-Team

13. Dokument lässt sich nicht öffnen (wenn man auf „Download“ klickt passiert nichts)
 - a. Sie müssen den Popup-/AD-Blocker in ihrem Browser deaktivieren. Siehe Anleitung wo diese Einstellung im jeweiligen Browser zu finden ist.

14. Die Seite wird nicht geladen / die Daten werden nicht angezeigt (Browser)
 - a. Zuerst immer versuchen Cookies + Cache zu löschen und es mit einem anderen Browser testen lassen. Wenn das keinen Erfolg brachte, dann kontaktieren Sie bitte Ihr Maklerserviceteam

15. Deaktivierung des Popup-/AD-Blockers und Löschung der Cookies + Cache in den verschiedenen Browsern:
Diese Anleitung bezieht sich auf Punkte 13 +14 FAQ Maklerportal



Internet Explorer:

Pop-Up's: rechts oben auf das **Zahnrad-Symbol** drücken => **Internetoptionen** => oben auf „**Datenschutz**“ - unter „**Popupblocker**“ das Häkchen wegmachen

Cache / Temp. Daten: rechts oben auf das **Zahnrad-Symbol** drücken => **Internetoptionen** – oben auf „**Allgemein**“ – unter Browserverlauf auf den „**Löschen**“-Button drücken – nur Häkchen bei „**Temporäre Internet- und Websitedateien**“, „**Cookies und Websitedaten**“ und „**Verlauf**“ setzen und unten auf löschen drücken



Mozilla Firefox:

Pop-Up's: rechts oben auf die **drei waagrechten Striche** drücken => **Einstellungen** => in der Liste links auf **Datenschutz & Sicherheit** drücken => unter „**Berechtigungen**“ das Häkchen bei „Pop-up-Fenster blockieren“ wegmachen

Cache / Temp. Daten: rechts oben auf die **drei waagrechten Striche** drücken => **Einstellungen** => in der Liste links auf „**Datenschutz & Sicherheit**“ drücken => bei „**Cookies und Websitedaten**“ auf „**Daten entfernen**“ klicken => in dem neuen Fenster dann auf „**Leeren**“ klicken“.



Google Chrome:

Pop-Up's: rechts oben auf die **drei Punkte** drücken => **Einstellungen** => unter „Einstellungen“ (wird automatisch geöffnet“) bei dem Punkt „**Datenschutz und Sicherheit**“ auf „**Website Einstellungen**“ drücken => „**Pop-ups und Weiterleitungen**“ anklicken und den Schieberegler auf „**Zulassen**“ stellen (der Regler wird dann blau)

Cache / Temp. Daten: rechts oben auf die **drei Punkte** drücken => **Einstellungen** => unter „Einstellungen“ (wird automatisch geöffnet“) bei dem Punkt „**Datenschutz und Sicherheit**“ auf „**Browserdaten löschen**“ drücken => Häkchen setzen bei den Punkten „**Browserverlauf**“, „**Cookies und andere Website- und Plug-In-Daten**“ und „**Bilder und Dateien im Cache**“ und den Zeitraum auf „**Gesamt**“ stellen und dann auf „**Daten löschen**“ drücken



Oper:

Pop-Up's: links oben auf „Menü bzw. das Opera-Symbol“ drücken => **Einstellungen** => in der Liste unter „Sicherheit und Datenschutz“ den Punkt „Website Einstellungen“ anklicken => auf „Popups und Weiterleitungen“ und den Schieberegler auf „Grau“ stellen

Cache / Temp. Daten: links oben auf „Menü bzw. das Opera“ drücken => **Einstellungen** => in der Liste unter „Sicherheit und Datenschutz“ den Punkt „Browserdaten löschen“ anklicken => Häkchen setzen bei den Punkten „Browserverlauf“, „Cookies und andere Website- und Plug-In-Daten“ und „Bilder und Dateien im Cache“ und den Zeitraum auf „Gesamt“ stellen und dann auf „Daten löschen“ drücken



Safari:

Pop-Up's: oben in der Menüleiste auf „Safari“ drücken => **Einstellungen** => dann auf „Sicherheit“ drücken => Häkchen bei „Pop-Ups unterdrücken“ wegmachen

Cache / Temp. Daten: hierfür gibt es eine Tastenkombination:

Mac: die Tasten „cmd“ + „alt“ + „E“ drücken

Windows: die Tasten „Strg“ + „Alt“ + „E“ drücken

Es erscheint eine Abfrage, ob der Cache wirklich gelöscht werden soll. Hier bestätigt man dies mit Enter.



Microsoft Edge:

Pop-Up's: rechts oben auf die **drei Punkte** klicken => **Einstellungen** => links auf „Datenschutz und Sicherheit“ drücken => den Regler bei „Sicherheit / Popups blockieren“ auf „Aus“ schieben

Cache / Temp. Daten: rechts oben auf die **drei Punkte** klicken => **Einstellungen** => links auf „Datenschutz und Sicherheit“ drücken und dann auf „Zu löschendes Element auswählen“ drücken => Häkchen setzen bei den Punkten „Browserverlauf“, „Cookies und gespeicherte Websitedaten“ und „Zwischengespeicherte Daten und Dateien“ und auf „Löschen“ drücken

Technischer Support

Bitte wenden Sie sich an die Maklerportal Service-Hotline.

Die Kollegen helfen Ihnen gerne weiter! Bitte halten Sie ihre WebuserID bereit!

Maklerportal Service – Hotline

Mo-Fr: 8:00-16:00 Uhr

Telefon: 05-9009-594

maklerportal@allianz.at

Gewusst wie – Userverwaltung im Maklerportal

3 verschiedene Usertypen – wer kann was?

- **Admin**
 - Darf alles und steht über Haupt- und Nebenuser
 - Neuanlage von Haupt- & Nebenuser möglich
 - Sperren von Haupt- & Nebenuser (zB. MA verlässt das Unternehmen) möglich
- **Hauptuser**
 - Kann Provisionen & OMDS einsehen
 - Darf aber die Benutzerverwaltung nicht einsehen (und dementsprechend keine User sperren, editieren, neu anlegen, etc.)
- **Nebenuser**
 - Keine Einsicht in Provisionen & OMDS
 - Darf die Benutzerverwaltung ebenfalls nicht einsehen

Passwortrücksetzungen sind vom Login Screen aus möglich (wenn man das Passwort vergessen hat), Passwort ändern ist für den jeweiligen User im Portal möglich, wenn er eingeloggt ist.

Mögliche Userzustände:

Aktiv – Anmeldung & Einsicht je nach Usertyp möglich

Inaktiv – Neuanlage einer Haupt- oder Nebenusers durch Admin oder zentral erfolgt; Aktivierung durch jeweiligen User mittels Aktivierungslink, der per Mail verschickt wird (Wenn allerdings ein neuer Admin erstellt wird, wird ein Brief mit den Zugangsdaten verschickt. Alle Haupt- und Nebenuser, die daraufhin vom Admin erstellt werden, werden mittels Aktivierungslink aktiviert.)

Gesperrt – kein Login mehr möglich, somit keine Daten mehr einsehbar (zB. MA verlässt das Unternehmen)