# Handbuch zu ANP (Allianz Now Partner) der Allianz Elementar Versicherung AG

### Inhaltsverzeichnis

۱.	Einstieg zu den Berechnungsstrecken in ANP bzw. den Produkten	3
II.	Berechnung einer Haushaltsversicherung	7
III.	Eigenheim/Haushaltsversicherung	13
IV.	Rechtsschutzversicherung	19
V.	Gesundheitsversicherung	23
VI.	Unfallversicherung	27
VII.	Fondsgebundene Lebensversicherung	31
VIII.	KFZ – Privat	37
IX.	Mein Unternehmen	42
х.	Elektronische Signatur	52
XI.	Was kann <b>nicht</b> über ANP berechnet werden?	54
XI.	FAQ	56
XII.	Technischer Support	57

### I. Einstieg zu den Berechnungsstrecken in ANP bzw. den Produkten



Allianz Now Partner – die digitalen Berechnungsstrecken

3 verschiedene Bereiche in unseren digitalen Berechnungsstrecken stehen Ihnen zur Verfügung.

### 1. Einstieg für die Berechnung im Privatbereich – es stehen Ihnen hier zur Verfügung:

- a. KFZ Versicherung
- b. Eigenheim&Haushaltsversicherung
- c. Haushaltsversicherung
- d. Personenversicherung
  - i. Gesundheitsversicherung/Krankenversicherung
  - ii. Unfallversicherung
  - iii. Fondsgebundene Lebensversicherung
- e. Rechtsschutzversicherung



- Einstieg f
  ür die Berechnung im Firmen-/Gewerbebereich
   es stehen Ihnen hier zur Verf
  ügung:
  - a. KFZ-Versicherung
  - b. Gewerbeversicherung Mein Unternehmen

Willkommen in Ihrer Allianz Produktwelt



3. Bearbeitung von bereits vorhandenen Anträgen/Vorschlägen oder Verträgen

Willkommen in Ihrer Allianz Produktwelt

Vorschlag für Privatpersonen berechnen	Vorschlag für Firmenkunde berechnen	Gespeicherten Antrag/Vorschlag/Vertrag laden
Suchen nach: (	) Kundenname 🔘 Polizzennummer	KFZ-Kennzeichen
Polizzennu	mmer	SUCHEN

Auf der Startseite zu den einzelnen digitalen Berechnungsstrecken stehen Ihnen auch die Produkt und Basisinformationsblätter zur Verfügung

<page-header> <u>Descriptions</u> <u>Descriptions</u> <u>Privatpersonen besechen</u> <u>Privatpersonen beschenung</u> <u>Privatpersonen </u></page-header>		Ve	ersicherungsanträ	äge
Fahrzeugversicherung   PKW   PKW   VKW BIS 2T   MOTORRAHRRAD   PAHRZEUGWECHSEL		Vorschlag für Privatpersonen berechnen	Vorschlag für Firmenkunden berechnen	Gespeicherten Antrag/Vorschlag/Vertrag laden
Fohrzeugversicherung   PRW   LKW BIS 1T   LKW BIS 27   MOTORFAHRRAD   MOTORFAHRRAD   FAHRZEUGWECHSEL				
Fahrzeugversicherung Eigenheim & Haushalt   PKW NUR HAUSHALT   LKW BIS 1T KUSHALT   MOTORRAD FIGENHEIM & HAUSHALT   MOTORFAHRRAD FAHRZEUGWECHSEL		0	2	
Personenversicherung Rechtsschutzversicherung   Sesundheitsversicherung Rechtsschutzversicherung		Fahrzeugversicherung → PKW → LKW BIS 1T → LKW BIS 2T → MOTORRAD → MOTORFAHRRAD → FAHRZEUGWECHSEL	Eigenhe → NUR HA → Eigenhi	im & Haushalt USHALT EIM & HAUSHALT
Personenversicherung     Rechtsschutzversicherung          → GESUNDHEITSVERSICHERUNG       → NUNFALL         → RECHTSSCHUTZ		-		Á
		Personenversicherung → GESUNDHEITSVERSICHERUNG → UNFALL	Rechtsso → RECHTS	hutzversicherung schutz
	th Anklicken des tes " <u>Hier</u> " werden Sie en weiteren Blättern ergleitet	Übersich Hier finden Sie alle wesentlich Lebensbereich für Privat- un sollen den Konsument	t der Produkt- und Basisinformationsl hen Produkt- und Basisinformationsblätter () d Firmenkunden. Die Produktinformationsbl ten die notwendigen informationen zu jeden	b <b>lätter (IDD)</b> PID, LIFID, BIBs) für den Soch- und ötter disnen zur Tronsporenz und neinzelnen Produkt liefern.

Benutzerhandbuch ANP

# Allianz (II)

# Produkt- und Basisinformationsblätter

Kfz-Versicherung Kfz-Versicherung  $\rightarrow$ Haushalt- und Mein Kfz 2019 Eigenheimversicheru ng Mein-Kfz-Paket-COMFORT.pdf 185 KB Haftpflichtversicheru 📠 Mein-Kfz-Paket-PLUS.pdf 186 KB ng Mein-Kfz-Paket-EXTRA.pdf 187 KB Mein-Kfz-Paket-MAX.pdf 186 KB Rechtsschutzversiche rung Kfz 2018 Private Krankenversicherung Unfallversicherung IPID-kfz-haftpflicht--02-18.pdf 203 KB IPID-kfz-kasko--02-18.pdf 203 KB Lebensversicherung IPID-insassenunfall--02-18.pdf 204 KB IPID-occ-oldtimer-kasko--09-18.pdf 208 KB Haustierversicherun BIPID-occ-oldtimer-kasko-premiumcars--09-18.pdf 223 KB g æ Mein-Kfz-Transport-Privat-0719-v1.pdf 200 KB Assistance Mein-Kfz-Transport-Haendler-0719-v1.pdf 200 KB Mein Unternehmen  $\rightarrow$ Mein\_Unternehmen-Betriebshaftpflicht\_-\_05\_2019.pdf 321 KB Mein-Unternehmen-Paket\_COMFORT\_ohne\_Betriebshaftpflicht\_-\_05\_2019.pdf 320 KB Sachversicherung Mein-Unternehmen-Paket\_COMFORT\_mit\_Betriebshaftpflicht\_-\_05\_2019.pdf 289 KB æ Haftpflichtversicherung Mein\_Unternehmen-Paket\_PLUS\_ohne\_Betriebshaftpflicht\_-\_05\_2019.pdf 303 Rechtsschutz-Mein\_Unternehmen-Paket\_PLUS\_mit\_Betriebshaftpflicht\_-\_05\_2019.pdf 305 versicherung Mein\_Unternehmen-Paket\_EXTRA\_ohne\_Betriebshaftpflicht\_-\_05\_2019.pdf Arbeitsunfähigkeits-286 KB versicherung Mein\_Unternehmen-Paket\_EXTRA\_mit\_Betriebshaftpflicht\_-\_05\_2019.pdf 388 KB Assistance-Mein\_Unternehmen-Paket\_MAX\_ohne\_Betriebshaftpflicht\_-\_05\_2019.pdf 270 Versicherung KB Mein\_Unternehmen-Paket\_MAX\_mit\_Betriebshaftpflicht\_-\_05\_2019.pdf 296 Lebensversicherung Unfallversicherung Technik-/Transportversicherung



# II. Berechnung einer Haushaltsversicherung Willkommen in Ihrer Allianz Produktwelt



- a. Mit 6 Angaben erhalten Sie eine erste Prämienindikation, die Sie in weiterer Folge durch individuelle Auswahlmöglichkeiten anpassen können
  - i. Postleitzahl
  - ii. Ort
  - iii. Straße
  - iv. Hausnummer
  - v. Geburtsjahr des VN/der VN
  - vi. Eingabe der Wohnnutzfläche
- b. Es steht Ihnen aber auch schon hier die Möglichkeit offen, über <u>"Kundensuche"</u> ein Offert für einen in Ihrem Bestand bestehenden Kunden ein Offert zu rechnen

	Haushe	alt
	Bitte Basisdaten zur Prämi	enberechnung angeben
	→ ÜBER KUND	DENSUCHE
	Adresse des zu versie	chernden Objekts
Achtung: bei fehlenden	PLZ 1030	ort Wien
grunen Hakchen konnten wir die Adresse nicht mit dem Straßenregister gegenprüfen	Straße Adamsgasse	Hausnr. Stg. (opt.) Từr (opt.) 1 1
– es ist daher nur die NatKat Grunddeckung berechenbar	Objektparameter Ver <sup>Geburtsjohr</sup> 1987	rsicherungsnehmer

Objektparameter Haushalt







ø		<b></b>		
Basisdaten	Deckungsauswahl	Kundendaten	Antragsfragen	Zusammenfassung

### Zusammenfassung

Anrede Herr	
Vorname	Nachname
Max	Muster
Geburtsdotum 01.01.1987	
Adresse Adamsgasse 11, 1030 Wien	

#### Versicherte Personen, Tiere und Objekte

Тур		Beschreibung	
22	Wohnung	Mietwohnung; A-1030 Wien, Adamsgasse 11, selbstbewohnt	
Versich	erte Sparten		Bruttoprämie/Jahr
Haushalt 2019			€ 247,56

Nettoprämie	€ 221,04 jährlich
Steuern & Abgaben	€ 26,52 jährlich
Bruttoprämie	€ 247,56 jährlich

Prämie nach Zahlweise

#### Fehlende Kundendaten





Vielen Dank – Ihr Antrag wurde weitergeleitet!

Mit Zusendung der Versicherungspolizze bestötigen wir Ihrem Kunden den Abschluss des Versicherungsvertrages.

Antragsnummer: A567691116



L ANTRAG HERUNTERLADEN

### Versicherungsnehmer



Erledigt..... binnen 24 Stunden finden Sie das Polizzendokument in Ihrem

Maklerportal

### III. Eigenheim/Haushaltsversicherung

# Versicherungsanträge





Benutzerhandbuch ANP



#### Objektparameter Eigenheim





Zohlweise jährlich			v	Nettoprämie	€ 467,32 jährlich
Zahlungsart				Steuern & Abgaben	€ 54,61 jährlich
Abbuchungsauftr	ag			Bruttoprämie	€ 521,93 jährlich
Versicherungsbeginn 26.09.2020		Versicherungsende 01.10.2030	i	Hauptfälligkeit 01. Oktober	

#### VORSCHLAG HERUNTERLADEN

Die endgültige Prämie hängt von den vollständig und wahrheitsgemäß zu machenden Angaben des Kunden im verbindlichen Versicherungsantrag ab und kann daher von dieser unverbindlichen Berechnung abweichen.



### Bitte ergänzen Sie die Kundendaten

#### → ÜBER KUNDENSUCHE



### Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen zum Antrag

1.	Bestehen für die beantragten Risiken bereits Versicherungen bei anderen Gesellschaften?	O Ja	Nein
2.	Wurden die beantragten Risiken von einer anderen Gesellschaft bereits abgelehnt, oder wurde ein die beantragten Risiken betreffender Vertrag von einer anderen Gesellschaft gekündigt oder einvernehmlich aufgelöst?	O Ja	<ul> <li>Nein</li> </ul>
3.	Haben sich an den zur Versicherung beantragten Risiken Schäden ereignet bzw. sind Schadenersatzansprüche gestellt worden?	o Ja	<ul> <li>Nein</li> </ul>
4.	Datenverwendungsklausel: Alle Antragsteller und die zu versichernde(n) Person(en) stimmen zu, dass ihre personenbezogenen Daten (Titel, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Informationen aus dem laufenden Vertragsverhältnis (wie Produkt, Leistungsumfang, Schadensmeldungen, Segmentierungen), Mitgliedschaft im Allianz Bonus Klub, Nutzungsdaten des Kundenportals, Apps und weiterer Kontaktkanäle) zu Zwecken der (i) Marktforschung (z.B. entsprechende Umfragen über Auftragsverarbeiter), (ii) Zufriedenheitsumfragen zu unserem Service und Beratung und (iii) Kontaktaufnahme sowie Zusendung von Marketinginformationen und Vorschlägen in Zusammenhang mit Waren und Dienstleistungen aus dem Versicherungs- und Finanzierungsangebot der Allianz Gruppe (per E-Mail, Telefon oder im Kundenportal und Apps) von Unternehmen der Allianz Gruppe (Allianz Elementar Versicherungs-AG, Allianz Elementar Lebensversicherungs- d, Allianz Pensionskasse AG, Allianz Vorsorgekasse AG, Allianz Worldwide Partners - MONDIAL Assistance GmbH Allianz Glabal	ο Ια	<ul> <li>Nein</li> </ul>

### Zusammenfassung





#### Versicherte Personen, Tiere und Objekte

Тур		Beschreibung	
8	Wohnung	Mietwohnung; A-1030 Wien, Adamsgasse 11, selbstbewohnt	
ŵ	Haus	Wohngebäude; A-1030 Wien, Adamsgasse 11	
Versich	erte Sparten		Bruttoprämie/Jahr
Hausha	lt 2019		€ 154,9
Feuer 2	019		€ 52,24
	1019		€ 126,12
	icht 2019 <b>ZU</b>	RÜCK SPEICHERN JETZT B	EANTRAGEN € 7,68

Befüllung der Antragsfragen

### IV. Rechtsschutzversicherung

# Willkommen in Ihrer Allianz Produktwelt



	Content and the second	
	los Warbenumer 0754514 (Tess Moklar)	
	Deckungsumfang und Prämienparameter auswählen	
	Zu versichernde Personen, Tiere und Objekte	
	Typ Beschreibung	
	Person Versicherungsnehmer     PERSON ODER OBJEKT HINZUFÜGEN	
Auswahl Deckungsumfang	Lidon Sondardbottfurdia Sontan Flottennummer (Bitte duswählan) Y 0 %	
	Bruttoprāmie	
	Assistance 2019 C	
	Zavlinese         v         Nettoprömie         € 40,22 jährlich	
	zohungsat Steuern & Abgaben € 4,42 jährlich Abbuchungsauftrag V	
	Bruttoprömie € 44,64 jahrich Veschevnastegrn Veschevnasende Heuteligket 28.09.2020 💼 01.10.2030 💼 01.0ktaber	
	Rechtsschutz 2019 (i) Sonderrabatt 0 % € 44,64	jährlich 🔨
	Rechtsschutz Versicherungssumm	2
	9166 Verdreifachung der Versicherungssumme	0
	Telefonische Rechtsberatung	Ū
	Familienbereich	
	9111 R5 All-In-One	Ū
	GS und Miete Wohneinheit	
	9159 RS für Wohnungseigentümer	
	GS und Miete betriebi. Objekt	
	9115 Erb- und Familien-RS	0
Individuelle Anpassung des Deckungsumfangs	9128 EU-Deckung alig: Vertrags-RS (Frivatbereich)	€ 44,64 jöhrlich ▲ scherungssumme 1000 () () () () () () () () () () () () ()
	9118 Auslandsdeckung Grenzgänger im Arbeits- und SV-RS	Ū
	9119 Envelterter Potienten-Rechtsschutz	0
	9120 Arzt als Arbeitnehmer - Olsziplinarverfahren	Ū
	9121 LMSVG-Gegenprobenuntersuchung	0
	9123 Rechtsschutz für Auslandsreisen	(i)
	9124 Weltdeckung noch Unfallen mit Personenschäden	0
	9123 Nebenberufikhe selbständige Tätigkeit	Ū
	9112 Bass plus RS	
	9112 Basis plus R5       9126 EU-Deckung alig: Vertrags-R5 (Privatbereich)	Ū
	9112 Basis plus RS         9122 EU-Deckung allg. Vertrags-RS (Privatbereich)         9121 LMSVG-Gegenprobenuntersuchung	© ©



### Bitte ergänzen Sie die Kundendaten

#### → ÜBER KUNDENSUCHE

Anrede		
FRAU	HERR	
Akademischer Grad (optional)		Nachgestellter akad. Grad (optional)
	~	``
Vorname		Nochname
Max		Muster
Geburtsdotum		
01 10 1987		
PLZ		Ort
1030		Wien
Straße Adamson		Houser.
Addinsgasse		i Sig. (opt.) Tur (opt.)
E-Mail		Telefonnummer

	<b>B</b> asisdaten	<b>⊘</b> Deckungsauswahl	<b>K</b> undendaten	Antrogsfrogen	Zusammenfassung
	Bitte bed	antworten S	ie die folg Antrag	jenden Fro	agen zum
	1. Bestehen für die b Gesellschaften?	beantragten Risiken bere	eits Versicherungen b	ei anderen	🔾 Ja 💿 Nein
	2. Wurden die bean abgelehnt, oder v einer anderen Ge	tragten Risiken von eine vurde ein die beantragte sellschaft gekündigt ode	r anderen Gesellscha en Risiken betreffende er einvernehmlich auf	ft bereits er Vertrag von gelöst?	O Ja 💿 Nein
	3. Haben sich an de sind Schadenersa	n zur Versicherung bear tzansprüche gestellt wa	tragten Risiken Schö rden?	den ereignet bzw.	🔾 Ja 💿 Nein
illung der Antragsfragen	<ol> <li>Datenverwendun Person(en) stimm Nachname, Gebu Informationen au Leistungsumfang, Allianz Bonus Klu Kontaktkanöle) zi Umfragen über A Service und Berat Marketinginforma Dienstleistungen - Gruppe (per E-Ma der Allianz Grupp Lebensversicheru Allianz Worldwidd Corporate &amp; Spec Wien)) verarbeite Unternehmen als Zustimmung konr</li> </ol>	gsklousel: Alle Antrogste en zu, dass ihre persone rtsdotum, Adresse, E-Ma s dem laufenden Vertrag Schadensmeldungen, S b, Nutzungsdaten des Ku z Wecken der (1) Markt uftragsverarbeiter), (1) Z ung und (11) Kontaktauf ationen und Vorschläger aus dem Versicherungs- bil, Telefon oder im Kund e (Allianz Elementar Ver ngs-AG, Allianz Pensions Portners - MONDIAL A toiety SE Austrio Branch it werden. Keinesfalls we die genannen weiterge n jederzeit ohne Angabe	Eller und die zu versich nbezogenen Daten ( abl-Adresse, Telefonnu gisverhätnis (wie Proc jegmentierungen). Mi undenportals, Apps u forschung (z. B. entspr und Finanzierungsan in zusammenhang u und Finanzierungsan denportal und Apps) v sischerungs-AG, Allianz Vor sischerungs-AG, Allianz Vor s	nernde(n) Titel, Vor- und mmer, tylikt, tgliedschaft im nd weiterer echende in zu unserem ung von mit Waren und gebot der Allianz on Unternehmen z Elementar sorgekasse AG, nz Glabal tbank AG (jeweils andere Diese ufen werden.	O Ja O Nein
	<b>Ø</b> Bosisdaten	<b>O</b> eckungsouswahl	Ø Kundendaten	<b>⊘</b> Antragsfragen	Zusammenfassung
		Zusa	mmenfass	ung	
		Anrada Herr Vonome Max Gebutsdatum 01.10.1967 Adrasse Adamsgosse 1, 103	Nochnome Muster 0 Wien		
	,	Versicherte Pe	rsonen, Tiere	und Objekte	3
Zusammenfassung + Abschluß mit Beantragung	Versicherte Sparten				Bruttoprämie/Jahr
	Rechtsschutz 2019		Nettoprämie Steuern & Abgo –	iben	€ 142,44 € 128,32 jährlict € 14,12 jährlict € 142,44 jährlict
			2 of the province		Prāmie noch Zahlweis;
		Fehler	ide Kundend	aten	
	E-Mail		Telefo	nnummer	
		۵۸ ځ		N	
	2	ZURÜCK els: SF	PEICHERN	JETZT BEANTRAGE	4



### V. Gesundheitsversicherung



Benutzerhandbuch ANP

Prämie berechnen

PRĂMIE BERECHNEN

Detaillierung des Deckungsumfangs	Deckungsumfang und Prämienparameter auswähle	en
	Zu versichernde Personen, Tiere und Objekte	
	Typ Beschreibung	
	Ferson Versicherungsnehmer	
	+ PERSON ODER OBJEKT HINZUFÜGEN	
	Akton Flottennummer (Bitte auswählen) Y	
	Sonderklasse 0	Bruttoprömie
Spartenauswahl inklusive Prämien-	Wohlarzt ()	€ 560,47 jöhrlich ∨
Zahlungsart	Meine Reise-Assistance (1)	
	Meine Energieladung 🛈	Durch Anklicken öffnen Sie die Möglichkeit der Anpassung
	Zahlwaise jährlich v Nettoprömie	€ 1.560,25 jährlich
	Abbuchungsauftrag	€ 1.575,85 jöhrlich
	Versicherungsbeginn Hauptfälligkeit 01.02.2021   01. Februar	
	L. VORSCHLAG HERUNTERLADEN	
	ZURÜCK NEU BERECHNEN W	/EITER

Zusammenfassung

### Bitte ergänzen Sie die Kundendaten

Kundendaten

Antragsfragen



Basisdaten

Deckungsauswahl



### VI. Unfallversicherung









	Vers	Arreds Frou Vonome Max Geburtsdatum 01.101987 Adresse Veithgosse 11, 1030 Wier	Nachrame Musser n nen, Tiere und Obje	skte
Тур		Beschreibung		
<b>1</b> :	Person	Max Muster, weiblich, 0	0110.1987	
Versicherte	Sparten			Bruttoprämie/Jahr
Unfoll Broke	r 2019			€ 158,82
			Nettoprömie Steuern & Abaaben	€ 152,71 jährlich € 6.11 jährlich
			Bruttoprämie	€ 158,82 jährlich
				Prämie nach Zahlweise
maxmu	ster@news.at	Fehlende	067612398723	
	ZUROOK	SPEIC		RAGEN
Vieler	n Dank	. – Ihr <mark>A</mark> r	ntrag wurde	weitergeleitet!
	Mit Zusendur	ng der Versicheru Abschluss d	ngspolizze bestätigen wi es Versicherungsvertroge	r Ihrem Kunden den 15.



### VII. Fondsgebundene Lebensversicherung





Mit Klick auf diese Checkbox zum Produkt Meine Zukunft Flexinvest Junior wechseln







## Bitte ergänzen Sie die Kundendaten



# Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen zum Antrag

Beantwortung der Antragsfragen

1929 R Meine Zukunft - Flexinvest           1. Datenverwendungsklausel: Alle Antragsteller und die zu versichernde(n) Person (en) stimmen zu, dass ihre personenbezogenen Daten (Titel, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Informationen aus dem laufenden Vertragsverhöltnis (wie Produkt, Leistungsumfang, Schadensmeldungen, Segmentierungen), Mitgliedschaft im Allianz Bonus Klub, Nutzungsdaten des Kundenportals, Apps und weiterer Kontaktkanöle) zu Zwecken der (i) Marktforschung (z.B. entsprechende Umfragen über Auftragsverarbeiter), (ii) Zufriedenheitsumfragen zu unserem Service und Beratung und (iii) Kontaktaufnahme sowie Zusendung von Marketinginformationen und Vorschlögen in Zusammenhang mit Waren und Dienstleistungen aus dem Versicherungs- und Finanzierungsangebot der Allianz Gruppe (per E-Mail, Telefon oder im Kundenportal und Apps) von Unternehmen der Allianz Gruppe (Allianz Elementar Versicherungs-AG, Allianz Elementar Lebensversicherungs-AG, Allianz Pensionskasse AG, Allianz Worldwide Partners - MONDIAL Assistance GmbH, Allianz Global Corporete & Specialty SE Austria Branch und Allianz Investmentbank AG (jeweils Wien)) verarbeitet werden. Keinesfalls werden diese Daten an andere Unternehmen als die genannten weitergegeben oder verkauft. Diese Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.       O Ja @         2. Besteht ein Treuhandschaftsverhöltnis ?       O Ja @	Baustein	Bezugsrecht		
<ul> <li>Datenverwendungsklausel: Alle Antragsteller und die zu versichernde(n) Person (en) stimmen zu, dass ihre personenbezogenen Daten (Titel, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Informationen aus dem laufenden Vertragsverhältnis (wie Produkt, Leistungsumfang, Schadensmeldungen, Segmentierungen), Mitgliedschaft im Allianz Bonus Klub, Nutzungsdaten des Kundenportals, Apps und weiterer Kontaktkanäle) zu Zwecken der (i) Marktforschung (z.B. entsprechende Umfragen über Auftragsverarbeiter), (ii) Zufriedenheitsumfragen zu unserem Service und Beratung und (iii) Kontaktaufnahme sowie Zusendung von Marketinginformationen und Vorschlägen in Zusammenhang mit Waren und Dienstleistungen aus dem Versicherungs- und Finanzierungsangebot der Allianz Gruppe (per E-Mail, Telefon oder im Kundenportal und Apps) von Unternehmen der Allianz Gruppe (Allianz Elementar Versicherungs-AG, Allianz Elementar Lebensversicherungs-AG, Allianz Pensionskasse AG, Allianz Vorsorgekasse AG, Allianz Worldwide Partners - MONDIAL Assistance GmbH, Allianz Global Corporate &amp; Specialty SE Austria Branch und Allianz Investmentbank AG (jeweils Wien)) verarbeitet werden. Keinesfalls werden diese Daten an andere Unternehmen als die genannten weitergegeben oder verkauft. Diese Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.</li> <li>Besteht ein Treuhandschaftsverhältnis ?</li> </ul>	T929 R Meine Zukunft - Flexinvest	der Versicherungsnehmer		v
2. Besteht ein Treuhandschaftsverhältnis? O Ja O	<ol> <li>Datenverwendungsklausel: Alle Antragstelle (en) stimmen zu, dass ihre personenbezoger Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Tele laufenden Vertragsverhöltnis (wie Produkt, I Schadensmeldungen, Segmentierungen), M Nutzungsdaten des Kundenportals, Apps un Zwecken der (i) Marktforschung (z.B. entspre Auftragsverarbeiter), (ii) Zufriedenheitsumfre Beratung und (iii) Kontaktaufnahme sowie 2 Marketinginformationen und Vorschlägen in Dienstleistungen aus dem Versicherungs- un Gruppe (per E-Mail, Telefon oder im Kunder der Allianz Gruppe (Allianz Elementar Versic Lebensversicherungs-AG, Allianz Pensionsko Allianz Worldwide Partners - MONDIAL Assi Corporate &amp; Specialty SE Austria Branch un Wien)) verarbeitet werden. Keinesfalls werd Unternehmen als die genannten weitergege Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe w</li> </ol>	er und die zu versichernde(n) Person nen Daten (Titel, Vor- und Nachname, efonnummer, Informationen aus dem Leistungsumfang, litgliedschaft im Allianz Bonus Klub, nd weiterer Kontaktkanäle) zu echende Umfragen über agen zu unserem Service und Zusendung von n Zusammenhang mit Waren und nd Finanzierungsangebot der Allianz nportal und Apps) von Unternehmen cherungs-AG, Allianz Elementar asse AG, Allianz Vorsorgekasse AG, istance GmbH, Allianz Global d Allianz Investmentbank AG (jeweils len diese Daten an andere eben oder verkauft. Diese on Gründen widerrufen werden.	o Ja	0 N
2. antiolista Barran Ist his is dee Versisistas Charter van Amerika (UCA)	2. Besteht ein Treuhandschaftsverhältnis ?		O Ja	
S patricicae Person: Ica pin in den Vereiniaten Staaten van Amerika (1986)	3. notürliche Parson: Ich bin in den Vereinister	n Stanten von Amerika (1158)	O la	A      A  A     A     A     A   A

Ø Basisdaten	Deckungsauswahl	Kundendaten	Antragsfragen	Zusammenfassung
	Zusa	mmenfass	sung	
	Anrede Herr			
	Vorname	Nachname		
	Max.	Muster		
	Geburtsdatum			
	11.11.1988			
	Adresse Ada-Lovelace-Stra 1220 Wien	Gel,		
	E-Mail-Adresse muster@muster.at	:		
	Telefonnummer	Steuerliche Ar	nsössigkeit	
	0699111111	Österreich - (	ansössig: Ja	
	Ausweisdaten Reisepass - 12345 BH XY - 10.10.201	578 9		
	Versicherte	Personen, Lie	ere und Objek	αe

#### Beschreibung Тур 1 Person Max Muster, männlich, 11.11.1988 Versicherte Sporten Bruttoprämie/Monat 1929 R Meine Zukunft - Flexinvest €0,11 Fonds Cash € 54,87 € 52,88 monatlich Nettoprämie Steuern & Abgaben € 2,11 monatlich € 54,98 monatlich Bruttoprämie Prämie noch Zahlweise

Benutzerhandbuch ANP



### Suchergebnisse Anträge, Verträge und Vorschläge



### VIII. KFZ – Privat



Marke	Modell	Тур	Hubraum	Preis	Baujahr	kW	Sitze	Gänge	Kraftstoffart	
		Тур				kW	_		Kraftstoffart	
Citroen	C4 Coctus	1,2 VTI82 Live	1.199,0	€ 13.990	2015	60,0	5	5	Benzin	→ AUSWÄHLEN
Citroen	C4 Coctus	1,2 VTI82 Feel	1.199,0	€ 15.790	2015	60,0	5	5	Benzin	→ AUSWÄHLEN
Citroen	C4 Coctus	1,2 VTI82 Shine	1.199,0	€ 17.790	2015	60,0	5	5	Benzin	→ AUSWÄHLEN
Citroen	C4 Coctus	1,2 VTI82 Feel ETG	1.199,0	€ 16.790	2015	60,0	5	5	Benzin	→ AUSWÄHLEN
Citroen	C4 Coctus	1,2 VTI82 Shine ETG	1.199,0	€18.790	2015	60,0	5	5	Benzin	→ AUSWÄHLEN
Citroen	C4 Coctus	1,2 e-THP 110 Feel	1.199,0	€17.590	2015	81,0	5	5	Benzin	→ AUSWÄHLEN
Citroen	C4 Coctus	1,2 e-THP 110 Shine	1.199,0	€19.590	2015	81,0	5	5	Benzin	→ AUSWÄHLEN
Citroen	C4 Coctus	PureTech 110 S&S Manuell Feel	1.199,0	€17.740	2015	81,0	5	5	Benzin	→ AUSWÄHLEN
Citroen	C4 Coctus	PureTech 110 S&S Manuell	1.199,0	€ 19.740	2015	81,0	5	5	Benzin	→ AUSWÄHLEN
Citroen	C4 Coctus	1,6 BHDI Shine	1.560,0	€ 20	2015	73.0	5	5	Diesel	→ AUSWÄHLEN
Citroen	Au	uswählen				73,0	5	5	Diesel	→ AUSWÄHLEN
Citroen	C4 Coctus	1,6 BHDI Feel	1.560,0	€ 18 O	2015	73,0	5	5	Diesel	→ AUSWÄHLEN

#### Gewähltes Fahrzeug

	Baujohr Fohrzeug 2015	Au	uswählen
	Modell C4 Coctus		Typ (optional) 1,6 BHDI Shine
	Leistung in KW 73.0	(i)	Listenpreis in € 20690
	Sonderausstattung in € 2000	١	Anzohl Sitzplötze 5
	Eigengewicht in kg (optional) 1163		CO2-Emission g/km 0
	Kroftstoffort V Diesel V	1	Verwendungsbestimmung keine besondere Verwendung Y
Vervollständigen, insbesondere Erstzulassung- bzw. Anmeldedatum	Erstzulassung Anmeldedatum (optional)		Leasingfahrzeug
	FIN/Fahrgestellnr. (optional)	(i)	
	PRĀMI	e Bere	CHNEN

#### Deckungsumfang und Prämienparameter auswählen

		Zu versichernde Persone	en, Tiere und Objekte	
	Тур	Beschreibung		
	E Fahrzeug	PKW, Citroen C4 Cactus 1,6 BHDI Shi	ne, MA-345RT, Eurotox	/
	L Person	Versicherungsnehmer		
		+ PERSON ODER OB	UEKT HINZUFÜGEN	
	Flottennummer	Aktion (Bitte auswählen)	Sonderrobatt für alle Sparten 0%	Bonus-Molus-Stufe
	Bitte wählen Sie ein Paket aus. Eine zurückgesetzt.	Übersicht der Pokete finden Sie hier. Dur	rch einen Wechsel des Pakets wird a	das Produkt auf die Standardwerte
	COMFORT (BASISPAKET)	PLUS (NATURKASKOPAKET)	EXTRA (TEILKASKOPAKET)	MAX (VOLLKASKOPARET)
Jurch Anwählen und Aufklappen können				Bruttoprämie
Sie den Deckungsumfang für Ihre	KFZ-Haftpflig	ht 02/2019 🕦	Sonderrabott	€ 567,55 jährlich 🗙
Cunden/Kundinnen entsprechend	Insassen-Unf	all 02/2019 🚺		€ 12,00 jöh
	Assistor	ZURŪCK NEU BEI	RECHNEN	EITER <sub>98 jährlis</sub>
			€2 Sonderrotoni I	Durch Anklicken öffne Möglichkeit der Anpa
	Zohlweise iährlich	~	Nettoprämie	€ 1.638,63 jährli
	Zahlungsart		Steuern & Abgaben	€ 179,44 jährli
	Abbuchungsauftrag		MVSt.	€ 364,56 jährli
			Bruttoprämie inkl. MV	St. € 2.182,63 jährli
	Versicherungsbeginn 25.09.2020	Versicherungsende 01.10.2030	Hauptfölligkeit 01. Oktober	
			GHERUNTERLADEN	

Die endgültige Prämie hängt von den vollständig und wahrheitsgemäß zu machenden Angaben des Kunden im verbindlichen Versicherungsantrag ab und kann daher von dieser unverbindlichen Berechnung abweichen.

#### Bitte ergänzen Sie die Kundendaten

#### → ÜBER KUNDENSUCHE



Fehlende Daten zu VN eintragen

#### Bankverbindung



Benutzerhandbuch ANP

### Zusammenfassung

Anrede Frau		
Vorname Maximilian	Nachname Brandstetter	
Geburtsdatum 01.10.1990		
Adresse Veithgasse 11, 1030 Wien		
Telefonnummer 06764964914		



E Eobrze	un PKW (	Titroen C4 Cactus 1 6	BHDI Shine MA-3455	RT Eurotax	
	ag 1100,5				
Versicherte Spart	ten				Bruttoprāmie/Jah
KFZ-Haftpflicht 02	2/2019				€ 567,5
Insossen-Unfall 02	2/2019				€ 12,0
Assistance 02/201	.9				€ 19,9
	9				€ 1.218,5



### IX. Mein Unternehmen



### Willkommen in Ihrer Allianz Produktwelt

#### MEIN UNTERNEHMEN: Versicherbare Betriebsarten



	Bau- & Baunebengewerbe	Zielgruppen	Haftpflicht
	Baggerunternehmen (Land)	Bau & Baunebengewerbe	ohne Haftpflicht
	Bau- und Montagetischler	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Baugewerbetreibende sonstige Hochbauten inkl. Tiefgaragen	Bau & Baunebengewerbe	ohne Haftpflicht
	Baugewerbetreibende Wohn- und Siedlungsbau (nur Ausführung)	Bau & Baunebengewerbe	ohne Haftpflicht
	Bauschlosser	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Bauspengler	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Betonschneider, Betonbohrer	Bau & Baunebengewerbe	ohne Haftpflicht
	Elektroinstallateur/in	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Elektrotechniker/in inkl. Installation und Handel	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Erdbau od. Erdbewegungsunternehmen	Bau & Baunebengewerbe	ohne Haftpflicht
	Estrichverlegung	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Gerüstleihanstalt einschließlich Aufstellen von Gerüst	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Hafner / Ofenbau	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Handel und Installation von Sicherheitsanlagen (Alarm-/Brandmeldeanlagen und Ähnliches)	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Innenausbau	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Installateur	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Installateur: Elektro	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Installateur: Gas, Wasser und Heizung	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Installateur: Klima und Kältetechnik	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Isolierunternehmen	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Maurermeister/in	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Pflasterer	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Renovierung / Sanierung von Hochbauten	Bau & Baunebengewerbe	ohne Haftpflicht
	Schwarzdecker	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Stukkateur	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Trockenausbau	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Zimmerel, mit Säge	Bau & Baunebengewerbe	mit Haftpflicht
	Dienstleistungs- und Bürobetriebe	Zielgruppen	Haftpflicht
	Adressbūro	Dienstleistungs- und Bürobetriebe	mit Haftpflicht
	Architekt/in	Dienstleistungs- und Bürobetriebe	ohne Haftpflicht

### Bitte wählen Sie das Unternehmen Ihres Kunden aus

Mubau Gmbh	>
Muster	>
Verein Österreichisches Inkubatorennetzwerk AplusB Frau Bettina Wenko	>
THE MUST AD GmbH	>
Junasek Stahlbau GmbH. z.H. Frau Dkfm. Junasek Hilde	>

Liste der versicherbaren Unternehmen zum Nachlesen

Auswahl des versicherbaren Unternehmens





### Bitte geben Sie zur Berechnung der Prämie einige wenige Informationen an



### Versicherungsvorschlag auf Basis der Eingaben und der betrieblichen Tätigkeit

Die Berechnungen basieren auf den Eingaben zu der betrieblichen Tötigkeit, der Personenanzahl, dem Jahresumsatz sowie der Auswahl im Bereich der Versicherungsmöglichkeiten. Ohne Firmen-Rechtsschutzversicherung.

				Empfehlung	
		COMFORT <b>€100,74</b> /Monat AUSWÄHLEN	PLUS <b>€111,54</b> /Monat AUSWÄHLEN	EXTRA E116,78 /Monot AUSGEWÄHLT	MAX €143,36 /Monat AUSWÄHLEN
Auswahl des gewünschten Pakets	Betriebshaftpflicht Basis MEHR	~	$\checkmark$	~	~
	Erweiterter Versicherungsschutz im Bereich Produkt- oder Umwelthaftung MEHR	×	×	×	×
		~	$\checkmark$	~	~
	Sturm und außergewöhnliche Naturereignisse MEHR	~	$\checkmark$	$\checkmark$	~
	Basis-Assistance MEHR	~	$\checkmark$	~	~
	Leitungswosser MEHR	×	$\checkmark$	$\checkmark$	~
	Glasbruch MEHR	×	~	~	~

<b>V</b> nternehmensdaten	Versicherungsmöglichkeiten	Versicherungsschutz	(Vorschlag	Antrag
Denkmal zu Ehren der laten der Sowjetarmee	Startingen Russ Sam Brau Varendare E 2020 Googe	se Muste isch-Orthodoxe athedrale zum Jaurengeneer a	2 <b>°</b> 11, 1030 Wien	
Personen im Ur	nternehmen: <b>8</b> Betr Hau	iebliche pttätigkeit: Boc	kwaren, Böcker	
Jahresumsatz:	€870.000,00			
	MEIN UNTERN	NEHMEN im Üb	erblick: Extra	
	✓ Betriebshaftpflicht	Absicherung bei priv Schodenerstatzenge Scah- oder abgelalt gesetzlicher Hoftpfli Rechtschutzversich Schodenersatzonspr	otrechtlichen Gehen von Dritten wegen Personen-, ten Vermögensschäden (auf Basis chtbestimmungen). OHNE erung (z.B. Geltendmachung von üchen gegen Dritte).	
				_
✓ Feuer		Absicherung bei Sachschäd Blitzschlag, Explosion oder Umsatzausfall im Falle eine Betriebsunterbrechung.	len durch Brand, direkten Flugzeugabsturz. Schutz bei ır daraus resultierenden	
Sturm und o Naturereigr	außergewöhnliche visse	Absicherung bei Sachschäd Hagel, Schneedruck, Steins bei Umsatzausfall im Falle Betriebsunterbrechung.	len durch Wind über 60 km/h, chlag oder Erdrutsch. Schutz einer daraus resultierenden	
✓ Basis-Assist	ance	Rund-um-die-Uhr-Koordina finanziellen Hilfsmaßnahm Notsituatianen (Handwerk Geröte, Schlüsseldienst, Lei Güterersatz, Ersatzräumlich Ersatzräumlichkeiten, Behä max. € 300,~ (Anfahrtszeit,	tion von persönlichen und en im Inland bei betrieblichen ar, Sicherheitsservices für E- hpersonal, Leihgeräte, kleiten und Transport zu rdenservice). Kostenersatz von Arbeits- und Materiolkosten).	
✓ Leitungswa:	sser	Absicherung bei Sachschöden durch austretendes Leitungswasser; Frost- und Bruchschöden an wasserführenden Rohrleitungen, Armaturen und angeschlossenen Einrichtungen. Schutz bei Umsatzausfall im Falle einer daraus resultierenden Betriebsunterbrechung.		
✓ Glasbruch		Absicherung aller Arten vor Fenster, Schaufenster, Ober Wandspiegel und Vitrinen)	n zerbrochenem Glas (Türen, lichten-Fenster, Innenscheiben,	

Zusammenfassung des gewählten Versicherungsschutzes



	Kontoinhaber Muster
	IBAN (z.B.: AT022050302101023600)
	Die Prämienzahlung von Monatliche €42,16 erfolgt per SEPA- Lastschriftverfahren. Nähere Informationen finden Sie am Antrag bei der Bestätigung des SEPA-Lastschriftverfahrens durch Unterfertigung.
Eingabe IBAN + Bevollmächtigung durch Kunden	Ich bestätige hiermit, seitens des Versicherungsnehmers zu dessen Vertretung in allen Versicherungs- und Schadensangelegenheiten, insbesondere zum Abschluss und zur weiteren Abwicklung des durch diesen Antrag bezweckten Versicherungsvertrages, bevollmächtigt und beauftragt zu sein. Ich bin insbesondere berechtigt, rechtsverbindlich Erklärungen (inkl. der Erteilung eines SEPA- Mandates) für den Versicherungsnehmer abzugeben, sowie Urkunden und Erklärungen jeglicher Art für diesen entgegenzunehmen. Falls der Versicherungsnehmer nicht Inkassoperson ist, bestätige ich hiermit weiters, dass der Versicherungsnehmer seitens der angegebenen Inkassoperson zur Erteilung eines SEPA-Mandates bevollmächtigt ist.
	Vertragslaufzeit
	Bitte wählen Sie den gewünschten Versicherungsbeginn aus 🛈
Auswahl Vertragslaufzeit + Hauptfällig- keit	Versicherungsbeginn 26.09.2020
	TT.MM.JJJJ
	Oktober ~
	Versicherungsende 01.10.2030
	Hinweis: Der Versicherungsvertrag kann zum Ende des dritten Jahres oder danach jährlich jeweils zum Ende der laufenden Versicherungsperiode in schriftlicher Form gekündigt werden. 🛈

### Antragsfragen und wichtige Hinweise

Ich bestätige, dass für mein Unternehmen die beantragten Risken van keinem anderen Versicherungsunternehmen, unabhängig aus welchen Gründen, abgelehnt, gekündigt oder einvernehmlich aufgeläst wurden. Desweiteren bestätige ich, dass von keinem anderen Versicherer in den letzten 3 Jahren Schadenszahlungen über EUR 10.000,-- für die beantragten Risken getätigt wurden. Die im Antrag enthaltenen Vereinbarungen, Hinweise zu den nichtversicherbaren Betriebsarten / Tätigkeiten gemäß Mein Unternehmen - einfach erklärt, Kapitel 2.2.2, "Generelle Ausschlüsse für alle Deckungen", Punkt (4) sowie die Vereinbarung zur Form von Erklärungen und anderen Informationen habe ich gelesen und stimme diesen zu.



Wir schützen Ihr Unternehmen vor den finanziellen Folgen von Schadenersatzverpflichtungen aufgrund gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen privatrechtlichen Inhalts im Zusammenhang mit Umweltsachschäden durch gefährliche Stoffe (z.B: Öltank, div. Betriebsmittel) gegenüber Dritten, die sich in Ihrem Betrieb oder im Zusammenhang mit versicherten Tätigkeit ereignen können. Wir schützen Ihr Unternehmen auch vor den finanziellen Folgen von gesetzlicher Schadenersatzverpflichtungen aufgrund Haftpflichtbestimmungen gegenüber Dritten, wenn eigenen Produkte weiterverarbeitet, eingebaut, angebracht oder weiterverlegt werden oder Sie Maschinen liefern, warten oder reparieren und diese Maschinen im Produktionsprozess ihres Geschäftspartners zur Herstellung von anderen Produkten verwendet werden. Wollen Sie auf die Absicherung dieser

Datenverwendungsklausel: Alle Antragsteller und die zu versichernde(n) Person(en) stimmen zu, dass ihre personenbezogenen Daten (Titel, Vorund Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Informationen aus dem laufenden Vertragsverhältnis (wie Produkt, Leistungsumfang, Schadensmeldungen, Segmentierungen), Mitgliedschaft im Allianz Bonus Klub, Nutzungsdaten des Kundenportals, Apps und weiterer Kontaktkanäle) zu Zwecken der (i) Marktforschung (z.B. entsprechende Umfragen über Auftragsverarbeiter), (ii) Zufriedenheitsumfragen zu unserem Service und Beratung und (iii) Kontaktaufnahme sowie Zusendung von Marketinginformationen und Vorschlägen in Zusammenhang mit Waren und Dienstleistungen aus dem Versicherungs- und Finanzierungsangebot der Allianz Gruppe (per E-Mail, Telefon oder im Kundenportal und Apps) von Unternehmen der Allianz Gruppe (Allianz Elementar Versicherungs-AG, Allianz Elementar Lebensversicherungs-AG, Allianz Pensionskasse AG, Allianz Vorsorgekasse AG. Allianz Worldwide Partners - MONDIAL Assistance GmbH. Allianz Global Corporate & Specialty SE Austria Branch und Allianz Investmentbank AG (jeweils Wien)) verarbeitet werden. Keinesfalls werden diese Daten an andere Unternehmen als die genannten weitergegeben oder verkauft. Diese Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.



Beantwortung von 3 Antragsfragen

Benutzerhandbuch ANP

Beantragung nach Beantwortung der

Antragsfragen



### Sind alle Angaben korrekt und vollständig?

Mit dem Klick auf "WEITER" wird ein rechtsverbindlicher Antrag auf Abschluss des Versicherungsvertrages MEIN UNTERNEHMEN mit der Allianz Elementar Versicherungs-AG gestellt. Eine Änderung der Angaben ist nach Anklicken des Buttons "WEITER" nicht mehr möglich.

	ZURŪCK	WEITER
	Vorschlagen in Zusammenhang	mit Waren und Dienstleistungen aus dem
	Versicherungs- und Einanzierung	sanaebot der Allianz Gruppe (per E-Mail
	E-Signatur wird in e	inem neuen Fenster geöffnet
Und jetzt noch unterfertigen via E- Signatur über Ihr Handy – und fertig sind		ок
Sie!		
	oder verkauft. Diese Zustimm	ung kann jederzeit ohne Angabe von

### X. Elektronische Signatur

#### JETZT BEANTRAGEN

Mit dem Klick auf "Jetzt Beantragen" werden Sie (jedenfalls in den Personensparten) zur elektronischen Signatur weitergeleitet.



#### 1. Unterschrift über ein Touchpad



#### 2. Unterschrift über einen SMS Link



Sobald der Link geöffnet wurde erscheint ein leeres Unterschriftenfeld. Bitte den Kunden darin unterschreiben lassen:

Muster

3) meine gesonderte und ausdruckliche Angabe zur Dater Nächste Unterschrift Vorgang abschließ habe. Nach Bestätigung mittels 1/2 Untersch Weiters bestätige ich, dass sämtliche im Antrag enthalten trag.pdf.pd **OK-Button erscheint die** meine gemachten Angaben zum Inhalt des Antrages werc der Datenschutzerklärung) erhalten habe. Unterschrift inkl. Zeitstempel sofort am Antrag: 15.12.2020 - 18:58:44 Munder 01.02.2021 Datum Maria Muste x Nachdem alle Unterschriften geleistet wurden Vorgang abschließen Nächste <del>?</del>/ → "Vorgang abschließen" Unterschrift → Ihr Antrag wird an die Allianz übergeleitet 2 / 2 Unterschriften geleistet

### XI. Was kann **nicht** über ANP berechnet werden?

#### Haushalt

### - Konvertierungen

Umgehungslösung: über ANP kann ein Neuvertrag berechnet werden, der Bestandsvertrag wird nach Zusendung Ihres Mails vom Allianz Kundenservice storniert

- 2. VN

Umgehungslösung: Polizzierung auf den HauptVN durchführen, der 2.VN wird nach Zusendung Ihres Mails vom Allianz Kundenservice eingeschlossen.

### **Eigenheim Haushalt**

- Konvertierungen Umgehungslösung: siehe HH
- **2. VN** Umgehungslösung: siehe HH
- Rohbau

Berechnung kann über ANP erfolgen und mit der Bitte um Rohbaudeckung ans Allianz Kundenservice übermittelt werden

Einschluss <u>einer weiteren Person</u> Privathaftpflicht
 Ein separates Offert kann über Allianz Kundenservice angefordert werden

### Gesundheitsversicherung

- **Grenzgänger** Das gewünschte Offert kann über Allianz Kundenservice angefordert werden
- Nicht gesetzlich Krankenversicherte
   Das gewünschte Offert kann über Allianz Kundenservice angefordert werden

#### Unfall

### - Sportpakete

Berechnung einer Unfallversicherung kann über ANP erfolgen. Die Sportpakete pro versicherter Person können nach Zusendung Ihres Mails an das Allianz Kundenservice, von diesem ergänzt werden.

#### FLV

- VS Ableben: > EUR 10.000 oder > 10% Ableben

Das gewünschte Offert mit einer > VS oder > Ablebens% kann über Allianz Kundenservice angefordert werden

- Flexinvest junior Das gewünschte Offert kann über Allianz Kundenservice angefordert werden
- Easyinvest Das gewünschte Offert kann über Allianz Kundenservice angefordert werden
- Produkteignungstest muss gesondert zugeschickt werden
   Diese ist vollständig befüllt an <u>person@allianz.at</u> übermittelt werden. Bitte immer die gespeicherte Polizzennummer anführen

### - Zweitwagenbonus/Interne Stufen

Die Prämienberechnung kann über ANP erfolgen und mit der Bitte um Polizzierung der internen Stufe ans Allianz Kundenservice übermittelt werden

 Umstellung Kaskovariante
 Die Prämienberechnung kann über ANP erfolgen und mit der Bitte um Änderung der Kaskovariante zum Bestandsvertrag ans Allianz Kundenservice übermittelt werden

#### - Wechselkennzeichen

Die Prämienberechnung des kW-stärksten Fahrzeugs kann über ANP erfolgen und mit der Bitte um Polizzierung inkl. des/der schwächeren Fahrzeuge ans Allianz Kundenservice übermittelt werden

### - Anhänger, L6e, L7e, landwirtschaftliche Kfz

Das gewünschte Offert kann über Allianz Kundenservice angefordert werden Probekennzeichen

Das gewünschte Offert kann über Allianz Kundenservice angefordert werden

- Verwendungsbestimmungen außer "keine besondere" und "Werkverkehr" Das gewünschte Offert kann über Allianz Kundenservice angefordert werden

Kfz

-

### XI. FAQ

#### Die häufigsten Problemstellungen:

- 1. Login funktioniert nicht / Zugangsdaten vergessen
  - a. Bitte wenden Sie sich an Ihr Maklerservice-Team, diese helfen Ihnen gerne weiter
- 2. Login funktioniert nicht trotz richtiger Zugangsdaten
  - a. Bitte wenden Sie sich an Ihr Maklerservice-Team, diese helfen Ihnen gerne weiter
- 3. Ein Vertrag wird im Maklerportal als "Aufrecht" angezeigt, ich habe aber nur einen Vorschlag berechnet und noch nicht übergeleitet? Wie kann das sein?
  - a. Wenn ein Antrag nicht aktiv übergeleitet wurde, ist der Vertrag noch nicht polizziert.
     In diesem Fall kann das Stadium der Polizzennummer im Maklerportal überprüft werden. Dort wird angezeigt, ob es sich um einen Vorschlag/Antrag/Vertrag handelt.
- 4. Wie kann ich (zB. für einen neuen Mitarbeiter) einen neuen User angelegen?
  - a. Neue User (Haupt- und Nebenuser) können im Maklerportal unter "Benutzerverwaltung" angelegt werden. ACHTUNG: das kann nur der Administrator.
- 5. Wie steige ich vom Maklerportal in ANP um?
  - a. Im Maklerportal finden Sie unter dem Tab "Produkte" eine direkte Verlinkung zum ANP Rechner. Sie bleiben auch eingeloggt, wenn Sie in den Rechner umsteigen.
- 6. Warum kann ich einen berechneten Vorschlag im Maklerportal nicht weiter bearbeiten?
  - Berechnungen können ausschließlich über ANP durchgeführt werden. Im Maklerportal sind Vorschläge und Anträge zwar ersichtlich, für die Weiterbearbeitung müssen Sie in ANP umsteigen.
- 7. Wie kann ich einen bereits erstellten Vorschlag nochmals in ANP öffnen?
  - a. Unter dem Tab "gespeicherten Vorschlag/Antrag/Vertrag laden" direkt am Dashboard. Die entsprechende Strecke muss nicht nochmal geöffnet werden.
- 8. Ich kann einen Vorschlag/Antrag **von Mein Unternehmen** über ANP nicht mehr öffnen ist das ein Fehler?
  - a. Nein das ist kein Fehler diese Vorschläge und Antrag können über ANP nicht geladen werden.
- 9. Ich möchte den gleichen Kunden nicht jedes Mal neu anlegen, wenn ich weitere Versicherungen berechnen möchte was kann ich tun?
  - a. In jeder Strecke kann ein Bestandskunde entweder auf der ersten Seite oder erst nach der Prämienberechnung – auf der Kundendaten-Seite über die Kundensuche zugeordnet werden.

- 10. Mir werden "Wartungsarbeiten" angezeigt wenn ich ….. mache/klicke. Warum werden jetzt Wartungsarbeiten durchgeführt?
  - a. Innerhalb der Öffnungszeiten werden keine Wartungsarbeiten durchgeführt, daher muss es sich um einen Fehler handeln. Hier müssen Sie bitte Ihre letzten Bedienungsschritte erklären, dies hilft uns, rascher einen Fehler erkennen und beheben zu können. Falls es sich um einen technischen Fehler handelt, muss dieser an die EDV Hotline gemeldet werden.
- 11. Die Baujahr-Liste in der Kfz-Strecke geht nur bis 2000 (die letzten 20 Jahre) zurück. Kann ich kein älteres Fahrzeug berechnen?
  - a. Wir haben die Liste unter dem Tab "Fahrzeugdaten" auf 20 Jahre reduziert um umständliches Scrollen zu vermeiden. Unter dem Tab "individuelle Eingabe" kann das Baujahr bis 50 Jahre zurück eingegeben werden. ACHTUNG: Oldtimer können nicht über ANP berechnet werden.
- 12. Ich rufe meinen bestehenden Kunden auf und berechne einen neuen Antrag mit einer Teilkasko. Wenn ich damit fertig bin, kommt die Meldung, dass ich "nicht berechtigt bin, die Akte zu bearbeiten" - Ist das ein Fehler?
  - a. Die Funktionalität eine Vertragsänderung (G80 lt. GFB) durchzuführen, ist momentan in ANP nicht möglich – deshalb kommt es zu der Meldung bzgl. fehlender Berechtigung. Das Bearbeiten von gespeicherten Vorschlägen und (Neu)anträgen ist zwar möglich, nicht aber von bereits aufrechten Verträgen – dazu wenden Sie sich bitte an Ihr Makler-Service-Team

### XII. Technischer Support

Bitte wenden Sie sich an die Maklerportal Service-Hotline.

Die Kollegen helfen Ihnen gerne weiter! Bitte halten Sie ihre WebuserID bereit!

Maklerportal Service - Hotline

Mo-Fr: 8:00-16:00 Uhr Telefon: 05-9009-594 maklerportal@allianz.at