

# MEINE GESUNDHEITSVERSICHERUNG – WAHLARZT

## CHECKLISTE FÜR LEISTUNGSABRECHNUNG

### Schritt für Schritt zur Einreichung – so geht's!



#### 1. Behandlung

Sie waren bei Ihrem Arzt oder haben **auf ärztliche Verordnung** z.B. eine Physiotherapie gemacht, eine Brille oder Medikamente gekauft und bezahlen dafür die Rechnung. Bitte kopieren oder fotografieren Sie die **Rechnung** sowie **Rezept** (= ärztliche Verordnung) bzw. **Überweisung!**

#### Hinweis

Überweisung und Rezept werden üblicherweise vom Spezialisten (z.B. Facharzt, Physiotherapeut), der Apotheke bzw. dem Fachgeschäft einbehalten – kopieren/fotografieren Sie diese daher vor dem Besuch oder verlangen Sie vor Ort eine Kopie.



#### 2. Einreichen bei der gesetzlichen Krankenversicherung

Reichen Sie die Rechnung bitte zuerst bei Ihrer gesetzlichen Krankenversicherung ein.

#### Vorteil

Im Falle einer Kassenerstattung erhalten Sie in der Regel den Restbetrag – und damit bis zu 100% Ihrer Kosten von uns rückerstattet. Ausgenommen sind zum Beispiel Leistungen aus dem Bereich Zahngesundheit, bei denen 60% der Kosten erstattet werden.



#### 3. Einreichen bei der Allianz

Sie haben die schriftliche Rückmeldung Ihrer gesetzlichen Krankenversicherung erhalten? Bitte senden Sie uns diese inkl. der zugehörigen Dokumente (Rechnung, ärztliche Überweisung, Rezept). Sie können die Einreichung per App, E-Mail oder Post durchführen.

#### Die „Meine Gesundheit“ App

Sie fotografieren die Dokumente direkt in der App oder laden diese aus der Galerie hoch. Der Leistungsfall wird automatisch angelegt und kann umgehend bearbeitet werden. Nähere Infos finden Sie auf der **Rückseite**.

#### E-Mail

Wenn Sie bei der gesetzlichen Krankenversicherung eingereicht haben, können Sie uns den Erstattungsnachweis inkl. der zugehörigen Dokumente an **gesundheitsversicherung@allianz.at** senden. Falls Sie nicht über einen Erstattungsnachweis verfügen, verwenden Sie bitte die App oder den Postweg.

#### Post

Senden Sie uns den Erstattungsnachweis der gesetzlichen Krankenversicherung inkl. einer Kopie der benötigten Dokumente. Sollten Sie nicht bei der gesetzlichen Krankenversicherung eingereicht haben, senden Sie stattdessen die Originalrechnung an: **Allianz Elementar Versicherungs AG, Postfach 2000, 1130 Wien**

## BITTE BEACHTEN SIE FOLGENDES:

- ✓ Bei **Brillen/Kontaktlinsen** muss auch die Anzahl der Dioptrien auf der Rechnung angegeben sein.
- ✓ Bei Brillen und Kontaktlinsen oder Beratung durch eine Hebamme ist die Übermittlung der Überweisung **nicht** erforderlich.
- ✓ Denken Sie vor Ihrer Einreichung an **die garantierte Prämienrückerstattung**. Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen zum gewählten Paket.

**Bei Fragen oder Anliegen ist unser Kundenservice gerne für Sie da unter: +43 5 9009 588, [gesundheitsversicherung@allianz.at](mailto:gesundheitsversicherung@allianz.at)**

# ALLIANZ „MEINE GESUNDHEIT“ – RECHNUNGEN EINREICHEN WAR NOCH NIE SO EINFACH!



Mit der Allianz App „Meine Gesundheit“ können Sie Belege, die Ihr Wahlarzt Paket betreffen, jetzt auch digital einreichen – direkt, unkompliziert und schnell!

Und so einfach geht's:

1. App „Meine Gesundheit“ herunterladen.



2. **Registrieren:** für die Registrierung direkt in der App benötigen Sie zur Identifikation die Polizznummer zum Versicherungsvertrag und den Versicherungsbeginn.

Falls Sie Versicherungsnehmer des Vertrages und schon im Kundenportal registriert sind oder eine andere Allianz App verwenden, müssen Sie keine Registrierung mehr durchführen sondern können sich bequem mit Ihren bestehenden Zugangsdaten einloggen.

3. **Einreichen:** Sie erfassen zu Beginn die wichtigsten Rechnungsdetails und fotografieren die Rechnung bzw. den Erstattungsnachweis der gesetzlichen Krankenversicherung direkt in der App – fertig! Der Leistungsfall wird automatisch angelegt und kann umgehend bearbeitet werden. Mehr Details zur Einreichung finden Sie in der Checkliste für Leistungsabrechnung.

Unser **Allianz Kunden Service** hilft Ihnen gerne bei Fragen, technischen Problemen oder wenn Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, unter **+43 5 9009 580** oder **kundenportal@allianz.at**

## ALLIANZ – EINFACH DIGITAL KENNEN SIE SCHON ...

Das  
Allianz  
Kunden-  
portal

Alle Versicherungsverträge auf einen Blick, Schäden melden, persönliche Daten verwalten und mehr.



„Meine Allianz“ App:  
Der Zugang zum Kundenportal als App – jederzeit alles griffbereit.

Gleich  
ausprobieren!

