

Checkliste für Leistungsabrechnung

Schritt für Schritt zur Einreichung – so geht's!



1. Behandlung

Sie waren bei Ihrem Arzt oder haben **auf ärztliche Verordnung** z.B. eine Physiotherapie gemacht, eine Brille oder Medikamente gekauft und bezahlen dafür die Rechnung. Bitte kopieren oder fotografieren Sie die **Rechnung** sowie **Rezept** (= ärztliche Verordnung) bzw. **Überweisung!**



2. Einreichen bei der gesetzlichen Krankenversicherung

Reichen Sie die Rechnung bitte zuerst bei Ihrer gesetzlichen Krankenversicherung ein. Alle großen Kassen haben Apps oder sonstige digitale Möglichkeiten. Um z.B. MeineSV (App und Online-Plattform für u.a. ÖGK und BVAEB) nutzen zu können, benötigt man lediglich eine „Handy-Signatur“, eine „Bürgerkarte“ oder eine „ID Austria“.



3. Einreichen bei der Allianz

Sie haben die Rückmeldung Ihrer Sozialversicherung erhalten? Bitte reichen Sie diese inkl. der zugehörigen Dokumente ganz einfach über unsere Web App bei uns ein. Das ist der einfachste und schnellste Weg der Leistungsabrechnung. Alternativ können Sie ihre Rechnungen auch per E-Mail oder Post einreichen. Bitte beachten Sie, dass es in diesem Fall zu längeren Bearbeitungsdauern kommen kann.

Hinweis

Überweisung und Rezept werden üblicherweise vom Spezialisten (z.B. Facharzt, Physiotherapeut), der Apotheke bzw. dem Fachgeschäft einbehalten – kopieren/fotografieren Sie diese daher vor dem Besuch oder verlangen Sie vor Ort eine Kopie.

Vorteil

Im Falle einer Kassenerstattung erhalten Sie in der Regel den Restbetrag – und damit bis zu 100 % Ihrer Kosten von uns rückerstattet. Ausgenommen sind zum Beispiel Leistungen aus dem Bereich Zahngesundheit, bei denen 60 % der Kosten erstattet werden.

Die „Mein Wahlarzt Service“ Web App

Sie fotografieren die Dokumente direkt in der App oder laden diese aus der Galerie hoch. Der Leistungsfall wird automatisch angelegt und kann umgehend bearbeitet werden. Nähere Infos finden Sie auf der **Rückseite**.

E-Mail

Wenn Sie bei der gesetzlichen Krankenversicherung eingereicht haben, können Sie uns den Erstattungsnachweis inkl. der zugehörigen Dokumente an **gesundheitsversicherung@allianz.at** senden. Falls Sie nicht über einen Erstattungsnachweis verfügen, verwenden Sie bitte die App oder den Postweg.

Post

Senden Sie uns den Erstattungsnachweis der gesetzlichen Krankenversicherung inkl. einer Kopie der benötigten Dokumente. Sollten Sie nicht bei der gesetzlichen Krankenversicherung eingereicht haben, senden Sie stattdessen die Originalrechnung an:

**Allianz Elementar Versicherungs AG,
Postfach 2000, 1130 Wien**

Bitte beachten Sie Folgendes:

- ✓ Bei **Brillen/Kontaktlinsen** muss auch die Anzahl der Dioptrien auf der Rechnung angegeben sein.
- ✓ Bei Brillen und Kontaktlinsen oder Beratung durch eine Hebamme ist die Übermittlung der Überweisung **nicht** erforderlich.
- ✓ Denken Sie vor Ihrer Einreichung an **die garantierte Prämienrückerstattung**. Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen zum gewählten Paket.

Bei Fragen oder Anliegen ist unser Kundenservice gerne für Sie da unter:

+43 5 9009 588, gesundheitsversicherung@allianz.at

Rechnungen einreichen war noch nie so einfach!

Mit der Allianz Web App „Mein Wahlarzt Service“ können Sie Belege, die Ihr Wahlarzt Paket betreffen, jetzt auch digital einreichen – direkt, unkompliziert und schnell!

Und so einfach geht's:

1. Web App „Mein Wahlarzt Service“ öffnen:

Die Web App „Mein Wahlarzt Service“ über den Browser öffnen.

Dafür gibt es 2 Möglichkeiten:

- Steigen Sie direkt über den Link ein:
allianz.at/mein-wahlarzt-service
- oder über Ihr Kundenportal.



2. Registrieren:

für die Registrierung direkt in der App benötigen Sie zur Identifikation die Polizzenummer zum Versicherungsvertrag und den Versicherungsbeginn.

Falls Sie Versicherungsnehmer des Vertrages und schon im Kundenportal registriert sind, müssen Sie keine Registrierung mehr durchführen sondern können sich bequem mit Ihren bestehenden Zugangsdaten einloggen.

3. Einreichen:

Sie erfassen zu Beginn die wichtigsten Rechnungsdetails und fotografieren die Rechnung bzw. den Erstattungsnachweis der gesetzlichen Krankenversicherung direkt in der App – fertig! Der Leistungsfall wird automatisch angelegt und kann umgehend bearbeitet werden.

Unser **Allianz Kunden Service** hilft Ihnen gerne bei Fragen, technischen Problemen oder wenn Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben, unter **+43 5 9009 580** oder **kundenportal@allianz.at**



Kennen Sie schon das neue Kundenportal?

Einfach unter **www.allianz.at/portal** einsteigen und rund um die Uhr Zugriff auf alle Verträge und Schäden haben, Ihre Daten aktualisieren.

Neu: Alle automatisch versandten E-Mails finden Sie auch in der Inbox des Kundenportals.

Sie möchten künftig schnellen Zugriff auf „Mein Wahlarzt Service“ haben?

Erstellen Sie ganz einfach eine Verknüpfung auf Ihren Home-Bildschirm.

Mehr Informationen finden Sie unter <https://www.allianz.at/schaden>