

M-Check direct



Der besondere Service für Ihre Kunden

Als besonderen Service für Ihre Kunden bietet Ihnen das Versicherungsunternehmen den Service von Medicals Direct Deutschland an. Eine medizinische Fachkraft übernimmt die Gesundheitsprüfung des Antragstellers. Die vertragsrelevanten medizinischen Aspekte werden dabei für Ihren Kunden unabhängig, schneller und komfortabler erhoben, als bei einem Arztbesuch.



Welche Vorteile haben Sie?

- ✓ Schnellere Bearbeitung der Gesundheitsprüfung und somit eine Policierung und Provisionsauszahlung innerhalb weniger Tage.
- ✓ Zentraler Ansprechpartner bei einem unabhängigen Dienstleister ausserhalb der Versicherungsorganisation.
- ✓ Sie müssen nichts ausfüllen und die Kosten für die Untersuchung trägt die Versicherung.
- ✓ Der Prozess ist von der Versicherung und dem Rückversicherer vorgegeben, anerkannt und genehmigt.
- ✓ Sie sind als Makler von der Haftung, in Bezug auf die Gesundheitsfragen, freigestellt.



Wer ist Medicals Direct?

Medicals Direct ist einer der führenden Anbieter für medizinische Risikoprüfung in Europa und bietet diesen Service seit über 15 Jahren an. Seit 2010 gibt es den Medical Home Service auch in Deutschland und seit 2017 ebenfalls in Österreich. Dabei werden ausschließlich medizinische Fachkräfte mit intensiver Berufserfahrung eingesetzt. Die Mitarbeiter sind speziell auf versicherungsmedizinische Aspekte ausgebildet und unterliegen der medizinischen Schweigepflicht.



Für Rückfragen und weitere Informationen rufen Sie uns gerne an unter Telefon +49 (0) 8092 - 863 55 50





Wie funktioniert unser M-Check direct?

Sollte ein Antrag Ihres Kunden noch genauer auf medizinische Risiken geprüft werden müssen, gibt es jetzt auch die Möglichkeit diese durch die Untersuchung einer medizinischen Fachkraft bei Ihrem Kunden zu Hause oder am Arbeitsplatz zu erheben. Sobald der Antrag Ihres Kunden für unseren Service qualifiziert wurde, nennen Sie uns den Namen, die Adresse und die Telefonnummer des Kunden.



Die zugewiesene medizinische Fachkraft vereinbart dann innerhalb von 48 Stunden einen Termin für die Gesundheitsprüfung mit Ihrem Kunden. Der Untersuchungstermin wird im Normalfall in den darauf folgenden fünf Werktagen stattfinden.



In der Regel wird unsere medizinische Fachkraft Ihren Kunden zum Lebensstil, seiner Krankengeschichte und zu Krankheiten seiner näheren Verwandtschaft befragen. Ausserdem werden Körpergröße, Gewicht sowie Blutdruck gemessen und festgehalten (ähnlich dem ärztlichen Zeugnis). In den meisten Fällen wird zusätzlich noch eine Blutprobe genommen, um spezielle Risikoindikatoren durch ein Labor testen zu lassen.



Bitte informieren Sie Ihren Kunden kurz über die Vorgehensweise der Gesundheitsprüfung und händigen Sie ihm das **Informationsblatt für Kunden** aus. Erklären Sie ihm die Vorteile. Bitte klären Sie ihn auch über die Datenweitergabe an Medicals Direct auf und lassen Sie die Datenfreigabe unterzeichnen. Alle weiteren Informationen wird der Antragsteller beim Anruf der medizinischen Fachkraft erhalten.



Das Untersuchungsformular wird in einem sicher verschlüsselten Format an das Versicherungsunternehmen übermittelt. Die Versicherung erhält die Informationen innerhalb kürzester Zeit nach der Untersuchung. Spätestens 48 Stunden danach sind auch die Laborwerte verfügbar und das Versicherungsunternehmen kann die Bearbeitung des Antrages direkt im Anschluss vornehmen.